

**SERVIÇOS DA PREFEITURA DE JUIZ DE FORA**  
DURANTE VIGÊNCIA DO DECRETO DE EMERGÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA  
(DECRETOS nº 13.893/2020 e nº 13.894/2020)

**- ADMINISTRAÇÃO DIRETA -**

**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS – SARH**  
**SUBSECRETARIA DE PESSOAS (RECURSOS HUMANOS)**

Em todos os casos, os atendimentos aos servidores estão sendo feitos exclusivamente através de agendamento, conforme os detalhes abaixo:

- Departamento de Ambiência Organizacional (Damor/Casa do Servidor):

Solicitações pelo e-mail [requerimentosdamor@pjf.mg.gov.br](mailto:requerimentosdamor@pjf.mg.gov.br)

Agendamentos pelos telefones 98486-1332 ou 99943-4751, de segunda a sexta-feira, das 12h às 17h.

- Departamento de Assuntos Previdenciários:

Solicitações pelo e-mail [requerimentosdprev@pjf.mg.gov.br](mailto:requerimentosdprev@pjf.mg.gov.br)

Agendamentos pelo telefone 2104-7134, de segunda a sexta-feira, das 12h às 17h.

- Departamento de Monitoramento Pessoal:

Solicitações pelo e-mail [requerimentosdmp@pjf.mg.gov.br](mailto:requerimentosdmp@pjf.mg.gov.br)

Agendamentos pelo telefone 2104-7060, de segunda a sexta-feira, das 12h às 17h.

- Departamento de Planejamento e Administração do Quadro de Pessoas:

Solicitações pelo e-mail [requerimentosdpaq@pjf.mg.gov.br](mailto:requerimentosdpaq@pjf.mg.gov.br)

Agendamentos pelo telefone 2104-7060, de segunda a sexta-feira, das 12h às 17h.

- Departamento de Remuneração e Pagamento de Pessoas:

Solicitações pelo e-mail [requerimentosdrpp@pjf.mg.gov.br](mailto:requerimentosdrpp@pjf.mg.gov.br)

Agendamentos pelo telefone 2104-7060, de segunda a sexta-feira, das 12h às 17h.

**SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO PÚBLICA – SECOM**  
**ESPAÇO CIDADÃO**

Esclarecimentos e atendimentos serão feitos via WhatsApp e telefone, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

- **WhatsApp** - 2104-8531

- **Telefones** - 2104-8530 ou 2104-8531

Caso haja a necessidade, os serviços presenciais serão agendados, dando prioridade aos atendimentos relacionados ao Imposto Sobre a Transmissão de Bens Imóveis (ITBI) e a certidões.

As regionais sul, oeste, norte e nordeste estão fechadas por tempo indeterminado, e os atendimentos foram concentrados no Espaço Cidadão Centro.

**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO – CGM**

Atendimento somente pelo telefone 3690-8168 ou pela internet, no site [www.pjf.mg.gov.br/ouvidoria](http://www.pjf.mg.gov.br/ouvidoria)

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, TURISMO E AGROPECUÁRIA – SEDETA**

**Restaurante popular:** funcionamento alterado, com entrega de marmitex para consumo fora das dependências do restaurante.

**Feiras de bairro:** funcionamento normal (exceção: feira Avenida Brasil e Feira Noturna, que estão suspensas)

**Feira da Agricultura Familiar:** endereço alterado. Funcionará, temporariamente, na Rua Barão de São João Nepomuceno, todas as quintas-feiras, das 8h às 12h

**Feiras “É Daqui”** (Parque Halfeld e Mr Moore) suspensas

**Mecanização e cadastramento agrícola:** suspensos

**Cadastramento Seu Emprego JF:** Deve ser realizado através do site [seuemprego.jf.com.br](http://seuemprego.jf.com.br)

**Atendimento pelo e-mail:** [imprensa.sedeta@gmail.com](mailto:imprensa.sedeta@gmail.com)

## **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – SDS**

- Os serviços de convivência e fortalecimento de vínculos (SCFV) não estão funcionando por tempo indeterminado.

- Os atendimentos do “Seu Emprego JF” e do Programa Municipal de Atendimento a Adolescentes (Promad) foram suspensos por tempo indeterminado.

- **DTR:** As pessoas que necessitarem dos serviços relacionados ao Cadastro Único (CadÚnico), Bolsa Família (BF) e Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros, devem ligar para 3690-7071. O período de atendimento é das 8 às 11 horas e das 13 às 16.

- Os serviços voltados à população em situação de rua estão funcionando normalmente e cumprindo o Decreto nº 13.893. A Abordagem Social pode ser acionada pelo telefone 3690-7770, Segunda a sexta-feira, das 8h às 19h; aos sábados, domingos e feriados, das 7h às 18h.

- **Conselhos Municipais** têm atividades suspensas por tempo indeterminado

- Aulas do **CPC** estão suspensas por tempo indeterminado

- O DDD está atendendo as demandas de defesa de direitos, incluindo Passe Livre, pelo telefone 36907215, de 9h30 às 14h30.

- **Conselhos tutelares Leste, Sul-Oeste e Centro Norte:** sedes abertas para atendimento das 8h às 14h

- **CRAS:** todas as unidades funcionarão das 9 às 15 horas, com atendimentos programados.

Os telefones para informações e pré-agendamentos são os seguintes:

Cras Centro - 3690-7952

Cras Leste Linhares - 3690-3657

Cras Leste Vitorino Braga - 3690-8640

Cras Nordeste Gramma - 3690-8620

Cras Norte Benfica - 3690-8677

Cras Norte Barbosa Lage - 3690-7179

Cras Norte Santa Cruz - 3690-7823

Cras Oeste São Pedro - 3690-7404

Cras Sudeste Costa Carvalho - 3690-7726

Cras Sudeste Olavo Costa - 3690-7236

Cras Sul Ipiranga - 3690-8538

- **CREAS:** Estão atendendo por agendamento de segunda a sexta, das 8 às 14 horas. Para informações e pré-agendamento, os telefones são os seguintes:

Creas 1: 3690-8483

Creas 2: 3690-8275

Creas Norte: 3223-3491

## **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO – SE**

A Secretaria de Educação está com todas as escolas e creches e projetos parados e profissionais estão se revezando para realizar atendimento na sede. Esclarecimentos e atendimentos podem ser obtidos à distância, de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 14h30, através dos seguintes contatos:

Telefones: 3690-7341, 3690-7634 e 3690-8259

E-mail: [atendimento.sepjf@gmail.com](mailto:atendimento.sepjf@gmail.com)

Caso haja extrema necessidade de atendimento presencial, o mesmo pode ser agendado pelos canais supracitados.

## **SECRETARIA DE ESPORTE E LAZER – SEL**

O expediente interno da pasta está mantido, mas todos os atendimentos serão realizados apenas por telefone.

Horário da Secretaria de Esporte e Lazer durante esse período está sendo das 8 às 14 horas. Núcleos, atividades e eventos esportivos estão suspensos neste período. Sem atividades externas.

Os departamentos estão funcionando em esquema de plantão, com atendimentos e informações, exclusivamente, por telefone.

Gabinete - 3690-7844

Para informações gerais, processos e fluxos administrativos

Unidade de Execução Instrumental - UNEI - 3690-7807

Processos e fluxos administrativos

Departamento de Organização, Promoção e Execução de Eventos de Esporte e Lazer - DOPEEL - 3690-7856

*Copas de futebol amador e futsal*

*Eventos esportivos*

*Campos das Comissões de Administração dos Espaços Municipais*

Departamento de Iniciação, Formação e Regimento Esportivo - DIFRE - 3690-7845

*Ranking de Corridas de Rua*

*Estádio Municipal Radialista Mário Helênio*

*Programa Bom de Bola*

*Projeto Heróis do Futuro*

Departamento do Lazer e Exercício Físico - DLEF - 3690-7853

*Programa JF Esporte e Cidadania (núcleos de ginástica, pilates, natação, futsal, hidroginástica etc)*

*Programa JF Paralímpico (bocha paralímpica, atletismo, natação e outras atividades para pessoa com deficiência)*

*Programa JF Lazer e Festival das Escolas Municipais de Dança Educação - 3690-7849*

## **SECRETARIA DA FAZENDA – SF**

Atendimento somente por telefone (segunda a sexta-feira, das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas)

**ITBI** - 3690-7300

**IPTU** - 3690-8422

**ISSQN** – Plantão Fiscal – 3690-7563/ 3690-7083

**MEI (nota fiscal série A) e processos administrativos fiscais** - 3690-7269

**Inscrições mobiliárias (incluindo alterações no cadastro)** - 3690-7419

**Nota fiscal eletrônica** - 3690-7417

### **Emissão de Documento de Arrecadação Municipal (DAM)**

**Segunda via do IPTU:** [pjf.mg.gov.br/iptu](http://pjf.mg.gov.br/iptu);

**ISS:** [tributos4.pjf.mg.gov.br/issqn](http://tributos4.pjf.mg.gov.br/issqn);

**Pagamento de lançamentos retroativos:** 3690-7272 ou [dri@pjf.mg.gov.br](mailto:dri@pjf.mg.gov.br);

**Dívida ativa e parcelamentos:** 3690-7434 ou [dividaativa@pjf.mg.gov.br](mailto:dividaativa@pjf.mg.gov.br) .

### **Prorrogação Certidões Negativas de Débito:**

De acordo com o Decreto Municipal 13.903, a validade das Certidões Negativas de Débito de Imóvel (CNDI), de Débito Ampla (CNDA) e Positivas com efeito de Negativas, que tenham vencido a partir do dia 17 de março, tem sua validade prorrogada até o dia 17 de junho.

## **SECRETARIA DE GOVERNO – SG**

Atendimento somente pelo telefone 3690-7731

## **SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E ORDENAMENTO URBANO – SEMAUR**

O Parque da Lajinha está fechado. A fiscalização também continua o seu trabalho nas ruas, mas está sendo priorizada a fiscalização de cumprimento do Decreto Municipal 13.897, sendo mantido o expediente interno da secretaria.

## **SECRETARIA DE OBRAS – SO**

O atendimento está sendo realizado pelo telefone 3690-7403.

O funcionamento da secretaria está sendo às segundas, quartas e sextas-feiras, das 7h às 17h.

As equipes estão priorizando os atendimentos emergenciais.

## **SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO – SEPLAG**

Sem atendimento ao público. Apenas expedientes internos.

## **PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO – PGM**

Atendimento somente pelo telefone 3690-7251

## **SECRETARIA DE TRANSPORTES E TRÂNSITO – SETTRA**

O atendimento presencial ao cidadão para realização de registros está suspenso, passando a ser efetuado pelo telefone 3690-8218 ou pelo e-mail: [settraatende@pjf.mg.gov.br](mailto:settraatende@pjf.mg.gov.br).

Para serviços de táxi, o agendamento deverá ser efetuado pelo telefone 3690-7766; e o serviço de transporte escolar, que também passa a ser feito por meio de agendamento, o telefone é 3690-7566.

Os outros atendimentos, como recurso de multas, autorização para carga e descarga, credencial de idosos e pessoas com deficiência farão parte da triagem no prédio da Settra, localizado na Rua Maria Perpétua, 72, Ladeira.

## **- ADMINISTRAÇÃO INDIRETA -**

### **COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL – CESAMA**

As solicitações de serviços devem ser feitas exclusivamente via whatsapp, telegram e e-mail. Confira os serviços e meios utilizados para solicitação:

Whatsapp (99198-1136)

- . Baixa da fatura;
- . Religação comercial;
- . Segunda via.

Telegram (98420-5442) ou e-mail [deco@cesama.com.br](mailto:deco@cesama.com.br)

- . Desligamento a pedido;
- . Restabelecimento de ligação de água;
- . Solicitação de consumo final;
- . Alteração de nome (Cadastro de Pessoa Física - CPF)/Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ).

Telegram (98420-5396) ou e-mail [srr@cesama.com.br](mailto:srr@cesama.com.br)

- . Informativo de débito e proposta de parcelamento para religação;
- . Parcelamento de débito só para religação;
- . Ressarcimento para análise;

- . Nada consta;
- . Segunda via.

Telegram (98420-5390) ou e-mail atendimento@cesama.com.br

- . Fornecimento de água – Caminhão-pipa (a cobrar);
- . Lançamento do consumo médio devido ao pico, para análise;
- . Refazimento do cálculo da conta, dependendo da análise;
- . Verificação de consumo para análise;
- . Descarte na Estação de Tratamento de Esgoto (ETE);
- . Restituição para análise.

## **DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA – DEMLURB**

Canil Municipal suspende visitação pública - O canil do Departamento Municipal de Limpeza Urbana (Demlurb), da Prefeitura de Juiz de Fora (PJF), está fechado para visitação pública em cumprimento ao Decreto Municipal 13.894. A medida faz parte da prevenção ao novo coronavírus (covid-19), com o propósito de preservar a saúde dos servidores e da população. Os eventos de adoção também foram cancelados por tempo indeterminado. O trabalho de recolhimento de animais debilitados ou em situação de risco em vias públicas continua normalmente. O contato é através do telefone 3690-3591.

Atendimento do call center - O Departamento Municipal de Limpeza Urbana (Demlurb) suspendeu o serviço “Alô Demlurb”, call center oferecido à população. A decisão tem como base as medidas adotadas no Decreto 13.898, da Prefeitura de Juiz de Fora, buscando conter o avanço do coronavírus na cidade, reduzindo a circulação de pessoas e preservando a saúde dos servidores e dos cidadãos.

Coleta seletiva - O Departamento Municipal de Limpeza Urbana (Demlurb), da Prefeitura de Juiz de Fora (PJF), suspendeu, especificamente, o serviço de coleta seletiva, que retira o descarte de reciclados, por tempo indeterminado. A medida tem como objetivo evitar o manuseio e triagem manual dos resíduos nas unidades operadas por associações de catadores, neste período de pandemia do coronavírus.

Atendimentos de dois ecopontos e serviços de capina e roçada - O Departamento Municipal de Limpeza Urbana (Demlurb), da Prefeitura de Juiz de Fora (PJF), suspendeu os atendimentos nos ecopontos dos bairros Aeroporto e Linhares, e os serviços de capina e roçada. A decisão tem como base as medidas dos decretos sancionados no Município, na tentativa de conter a disseminação da covid 19 – coronavírus.

## **EMPRESA REGIONAL DE HABITAÇÃO – EMCASA**

Atendimento ao público reduzido e pré-agendado pelo telefone 3217-1400, das 8h às 13h.

## **EMPRESA MUNICIPAL DE PAVIMENTAÇÃO E URBANIZAÇÃO – EMPAV**

O atendimento está sendo realizado apenas pelo e-mail atendimento@empavjf.com.br .

Os serviços de tapa-buracos, manutenção de praças e poda/corte de árvores estão sendo feitos, priorizando emergências e situações que apresentem maior risco.

## **FUNDAÇÃO CULTURAL ALFREDO FERREIRA LAGE – FUNALFA**

Unidades da Funalfa estão fechadas ao público.

## **FUNDAÇÃO MUSEU MARIANO PROCÓPIO – MAPRO**

Está fechado ao público.

## **AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON**

A Agência de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON/JF) realiza atendimento online, através da plataforma consumidor.gov.br, e por telefone, através dos números: 3690.7610 ou 3690.7611. Já os atendimentos presenciais são apenas para casos de extrema necessidade e que necessitem de interlocutor. As audiências de conciliação foram suspensas por tempo indeterminado.