

LAUDO PROVA DE CONCEITO

PE Nº 059/2024

OBJETIVOS

Este laudo tem como objetivo apresentar o resultado da prova de conceito realizada no auditório do primeiro andar do prédio-sede da Prefeitura de Juiz de Fora. O documento atende ao estabelecido no item 3 – *Descrição Detalhada do Objeto* do Termo de Referência, Anexo I do Edital do Pregão Eletrônico nº 059/2024. Este pregão visa à contratação de pessoa jurídica para o fornecimento de uma solução para Gestão de Dispositivos Móveis (*Mobile Device Management – MDM*) na Nuvem (*Software as a Service – SaaS*) para a Prefeitura de Juiz de Fora.

DETALHAMENTO

Conforme publicado no *Portal de Compras Públicas* (www.portaldecompraspublicas.com.br), a demonstração foi realizada às 9h do dia 11 de dezembro de 2024, pelo representante da empresa Willian dos Santos Comar.

Participaram da condução e avaliação da prova de conceito os seguintes membros da comissão avaliadora:

- Ronaldo Bruno
- Maiquel Piovezan
- Rodrigo Queiroz da Silva
- Felipe Menegati Freitas

A atividade também foi acompanhada pelos servidores Cézane T. F. Mostaro, Deise Kelly Batista Gorne e pela estagiária Ayume Pereira, todos da STDA.

AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS

Em conformidade com o item 3 – *Descrição Detalhada do Objeto* do Termo de Referência, a empresa apresentou uma demonstração prática do software para verificar o atendimento aos requisitos especificados no edital. A avaliação incluiu a apresentação das funcionalidades, características do produto e a verificação de sua compatibilidade com as exigências estabelecidas, seguindo rigorosamente o roteiro definido.

Cada subitem do item 3 foi analisado de forma sequencial, assegurando uma avaliação detalhada e sistemática do objeto. Os resultados estão apresentados abaixo em formato tabular para melhor organização e clareza:

Item 3 – Descrição Detalhada do Objeto

3.1 Características Gerais

Item	Descrição	Atendido?
3.1.1	Todo o serviço de MDM proposto deve ter sido desenvolvido por um único fabricante de modo que tanto o suporte do serviço, quanto as funcionalidades sejam integradas e administradas através de uma única console de gerenciamento, via browser de internet;	Sim
3.1.2	O serviço deverá possibilitar a gestão dos dispositivos de qualquer lugar desde que os mesmos possuam no mínimo conexão com a Internet;	Sim
3.1.3	O serviço deve funcionar na modalidade SaaS – Software como Serviço;	Sim
3.1.4	Deverá ser possível criar regras de bloqueios sites por categoria e por palavra-chave ou a possibilidade de criação de perfis diferentes, com domínios permitidos;	Sim
3.1.5	Capacidade de gerenciar dispositivos móveis nos modelos Smartphones e Tablets, com versões do Android 9 ou superiores, proporcionando aos operadores e administradores realizar todas as operações e ações de controle necessário de forma centralizada a partir do console de operações;	Sim
3.1.6	Interface de usuário deve ser compatível e executável nos seguintes navegadores:	-
3.1.6.1	O Google Chrome 80 ou superior;	Sim
3.1.6.2	O Mozilla Firefox 74.0 ou superior;	Sim
3.1.6.3	O Microsoft Edge versão 88 ou superior.	Sim
3.1.7	Possuir relatórios diversos via interface Web, exportáveis para vários formatos;	Sim
3.1.8	Possuir portal gráfico WEB centralizado (dashboard) com gestão segmentada por grupos de usuários e tipos de dispositivos que permita a visualização de relatórios, acompanhamento de dispositivos ativos, inventário, performance, auditoria, etc.;	Sim
3.1.19	Gerar relatórios customizados com parâmetros opcionais pré-definidos, localização de todos os dispositivos no mapa; localização no mapa dos dispositivos de um grupo/ de usuários e/ou de aparelhos; localização de um dispositivo específico no mapa;	Sim
3.1.10	Enviar mensagens via push para um grupo de usuários ou um usuário específico;	Sim
3.1.11	Possuir níveis distintos de acesso para usuários e administradores, além de permitir configurar permissões específicas para funcionalidades do sistema de acordo com o nível do usuário;	Sim
3.1.12	Cadastrar perfis individuais ou associação de grupos pré-definidos para os usuários, com as permissões necessárias às suas atividades;	Sim
3.1.13	Solução, obrigatoriamente deverá prover visibilidade para dispositivos Android sobre o ranqueamento por usuários e quais aplicativos mais utilizados pelos usuários;	Sim
3.1.14	A solução deverá fornecer informação sobre a quantidade de tempo que aplicação foi utilizada, ou seja, informação sobre o tempo de tela de cada aplicativo.	Sim

3.2 Gerenciamento de Inventários

Item	Descrição	Atendido?
3.2.1	Registrar inventário das aplicações instaladas e a quantidade de dados gastos por aplicação e tempo de uso;	Sim



3.2.2	Visualização gráfica e monitoramento de todos os dispositivos gerenciados através de interface web, com identificação “on-line” do estado atual dos dispositivos ou o último estado quando se comunicou com o sistema;	Sim
3.2.3	Possibilitar a execução de ações de diagnóstico, inventário de ocupação de memória interna e de disponibilidade dos dispositivos;	Sim
3.2.4	Possibilitar a visualização de parâmetros e contadores de bateria, usuário e uma visão geral sobre o uso do dispositivo;	Sim
3.2.5	Apresentar relatórios Web de inventário dos dispositivos ativos e usuários da plataforma, bem como seus departamentos/áreas;	Sim
3.2.6	Possuir mecanismos de exportação das informações de inventário para formatos variados.	Sim

3.3 Ferramentas de Segurança

Item	Descrição	Atendido?
3.3.1	Bloquear/desbloquear compartilhamento hotspot nos dispositivos;	Sim
3.3.2	Restringir aplicações do dispositivo móvel;	Sim
3.3.3	Possibilitar a criação de Whitelist/Blacklist de aplicativos ou permitir a definição de Apps permitidos, podendo-se criar diferentes perfis de configuração;	Sim
3.3.4	Bloquear/desbloquear acesso ao navegador;	Sim
3.3.5	Permitir o bloqueio total do dispositivo baseado em horário pré-definido;	Sim
3.3.6	Criação de políticas de Bloqueio e Liberação de sites por parâmetros variados;	Sim
3.3.7	Bloqueio do Modo Seguro;	Sim
3.3.8	Permitir o bloqueio total do dispositivo baseado em horário pré-definido;	Sim
3.3.9	Bloqueio de SD Card;	Sim
3.3.10	Política de senhas para os dispositivos gerenciados contendo no mínimo as seguintes funcionalidades:	-
3.3.10.1	Aceitar apenas senhas complexas: maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.	Sim
3.3.11	O acesso do Administrador à solução deve:	-
3.3.11.1	Possuir duplo fator de autenticação;	Sim
3.3.11.2	Acesso exclusivo por usuário;	Sim
3.3.12	Possibilitar o “wipe” completo do aparelho, ou seja, a solução deve possibilitar que o administrador apague de forma remota todos os dados do aparelho.	Sim

3.4 Armazenamento de LOGs

Item	Descrição	Atendido?
3.4.1	Em casos de alterações de configurações externas feitas nos dispositivos, o sistema deve ser capaz de restabelecer as configurações padrão;	Sim
3.4.2	Envio de logs para um servidor centralizado, de forma manual ou automatizado.	Sim

3.5 Ferramenta de Distribuição de Software

Item	Descrição	Atendido?
3.5.1	Possibilitar a administração por usuário, sistema e grupo de dispositivos;	Sim
3.5.2	Bloquear a instalação de aplicativos:	-
3.5.2.1	Possibilitar o bloqueio do acesso a Apps não autorizados nas lojas públicas (como Google Play) ou manter como ponto único de acesso para download e instalação de aplicativos a loja corporativa implementada pela solução;	Sim
3.5.2.2	Ativar a política de bloqueio de instalação por fontes desconhecidas: Usuário não conseguirá receber um APK de fonte externa e instalar no dispositivo.	Sim

3.6 Gerenciamento de Segurança (Monitoramento)

Item	Descrição	Atendido?
3.6.1	Localizar via GPS com possibilidade de o operador do sistema visualizar, através de mapas e em tempo real, com tolerância de 01 minuto, a localização de um determinado dispositivo;	Sim
3.6.2	Possuir ferramentas para localização de dispositivos, incluindo registro de histórico de suas posições globais;	Sim
3.6.3	Bloqueio da função localização global, visando a privacidade de grupos e/ou usuários;	Sim
3.6.4	Monitorar remotamente através de console de gerenciamento os dispositivos móveis conectados em qualquer rede celular ou sem fio com conexão à internet;	Sim
3.6.5	Visualização do trajeto de deslocamento do dispositivo móvel selecionando por dia;	Sim
3.6.6	Possuir função de forçar localização em alta precisão.	Sim

3.7 Gerenciamento de Solução

Item	Descrição	Atendido?
3.7.1	Ser acessível através de Portal Web com interface interativa que possibilite a visualização de todo o ambiente;	Sim
3.7.2	Possuir redundância e balanceamento de carga, com o objetivo de garantir o funcionamento da solução durante 24 horas e 7 dias por semana;	Sim
3.7.3	A solução deverá possuir mecanismos que permitam aos gestores terem acesso aos dados alimentados na solução, tais como: dispositivos móveis e suas características, grupos/subgrupos de usuários e de dispositivos, usuários, localização dos dispositivos móveis, distâncias e percursos percorridos pelos dispositivos móveis, mas não se limitando a estas informações;	Sim
3.7.4	A plataforma deverá prover acesso a disponibilização de arquivos por meio de URLs válidas;	Sim
3.7.5	A plataforma deverá prover visibilidade sobre a quantidade de tempo utilizada por aplicativo;	Sim
3.7.6	A plataforma deverá fornecer a informação de quais arquivos compartilhados pela plataforma;	Sim



3.7.7	Regras e políticas deverão ser aplicadas na rede móvel e também em rede WIFI.	Sim
-------	---	-----

3.8 Recursos Avançados

Item	Descrição	Atendido?
3.8.1	<p>Deverá apresentar recursos avançados aderentes ao selo <i>Android Enterprise Recommended</i>, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento do perfil de trabalho; • Gerenciamento completo do dispositivo; • Gerenciamento de dispositivos dedicados; • Console do produto: Com abordagens baseadas no Android Enterprise como o método principal de configuração para o gerenciamento de dispositivos Android em novas implantações compatíveis usando métodos legados disponíveis quando não é possível utilizar as opções do Android Enterprise; • Funcionalidades avançadas em segurança e gerenciamento. 	Sim

3.9 Certificações

Item	Descrição	Atendido?
3.9.1	Solução deverá ser cadastrada no portal de soluções EMM do Google que possua o selo Android Enterprise Recommended.	Sim

CONCLUSÃO

A solução tecnológica apresentada atende integralmente (100%) aos requisitos estabelecidos no item 3 – *Descrição Detalhada do Objeto* do Termo de Referência, Anexo I do Edital do Pregão Eletrônico nº 059/2024. Portanto, conclui-se que a solução apresentada pela empresa está **aprovada**.