

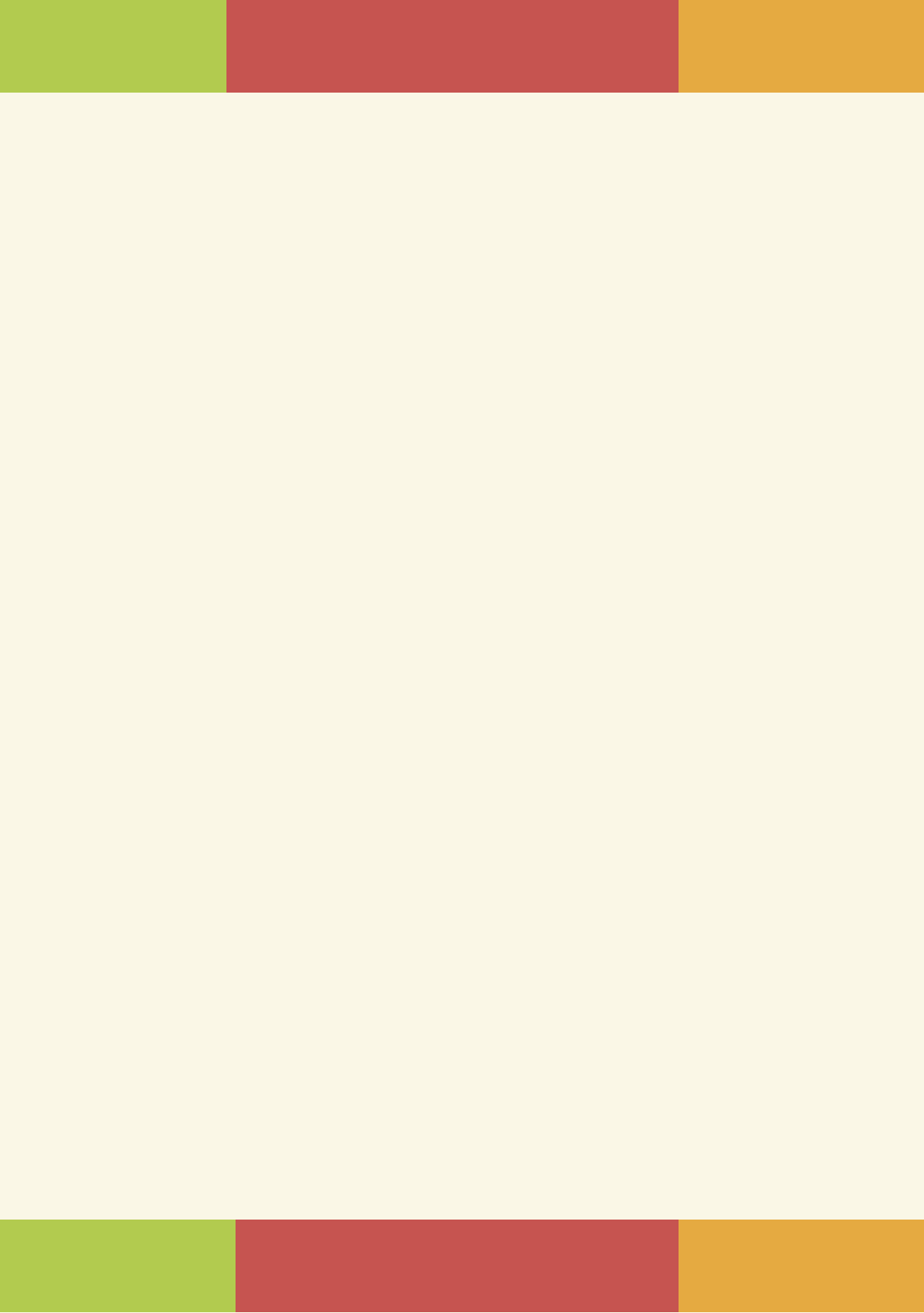
O SUAS

e a Vigilância em Juiz de Fora



Juiz de Fora
Secretaria de Assistência Social





O SUAS e a Vigilância em Juiz de Fora

Ao assumir a gestão do SUAS no município de Juiz de Fora, a gestão da prefeita Margarida Salomão incorporou, nas diretrizes do Plano de Governo 2021-2024, no eixo "Políticas Públicas e Realização de Direitos", um compromisso com a **valorização** da política de assistência social e com a definição de novos rumos para sua efetivação.

Nesse contexto, o Plano de Governo destaca **dez objetivos** estratégicos para o SUAS, dos quais a maioria se relaciona diretamente com a **vigilância socioassistencial**. Entre esses objetivos, destacam-se:

- Identificar demandas reprimidas;
- Operar o sistema de proteção social em sua plena capacidade;
- Identificar as necessidades dos equipamentos estatais;
- Revisar os processos de territorialização dos CRAS e CREAS;
- Criar um sistema ou central de informação operacional que se integre ao CadÚnico;
- Promover a educação permanente dos trabalhadores do SUAS.

As estratégias adotadas pela Secretaria de Assistência Social (SAS) foram norteadas pelos princípios de **legalidade, celeridade, otimização de recursos** e busca de **resultados possíveis**.

Essas diretrizes alinharam-se progressivamente às metas do Plano de Governo, sempre orientadas para garantir o **melhor possível** na implementação do SUAS em Juiz de Fora.

O SUAS e a Vigilância em Juiz de Fora

A vigilância socioassistencial desempenhou um **papel central** nessa gestão. A adoção da plataforma GESUAS permitiu que gestores e técnicos monitorassem, em tempo real, as atividades e ações realizadas nos equipamentos, o registro dos atendimentos, a produção técnica, e as informações por unidade de atendimento, faixa etária, tipo de serviço ou programa, além dos encaminhamentos realizados.

A ferramenta também disponibiliza prontuários eletrônicos e relatórios detalhados, como o **Plano Individual de Atendimento (PIA)** e o **Plano de Acompanhamento Familiar (PAF)**, contribuindo para a **qualificação** dos serviços.

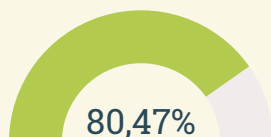
Nos últimos dois anos, o uso do GESUAS representou um **avanço significativo** na gestão da informação. A transição de uma base analógica para uma digital trouxe **maior eficiência e transparência**, permitindo que qualquer registro de atendimento na rede socioassistencial seja **verificado** em tempo real. Embora a ferramenta continue sendo aprimorada para atender tanto às necessidades do SUAS quanto às demandas específicas do município, os resultados já se mostram **satisfatórios**.

Convidamos você a explorar este material e, mais do que isso, a perceber como seu trabalho diário contribui diretamente para a vigilância socioassistencial. Afinal, os avanços que celebramos são fruto do seu **esforço e dedicação!**

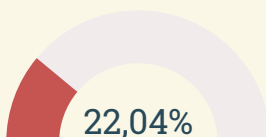
Indicadores Gerais

agosto/2023

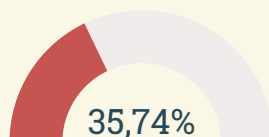
Famílias com
Renda Informada



Acomp. com
PAF ativo

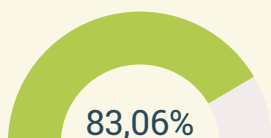


Acomp. com
PAEFI •
Violência

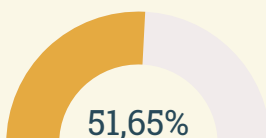


agosto/2024

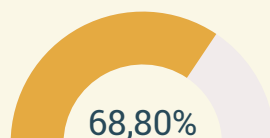
Famílias com
Renda Informada



Acomp. com
PAF ativo



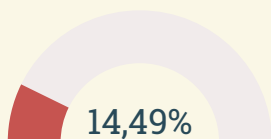
Acomp. com
PAEFI •
Violência



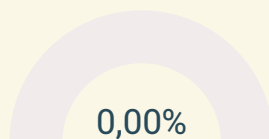
Indicadores Gerais

agosto/2023

Acomp. PAIF Ativo

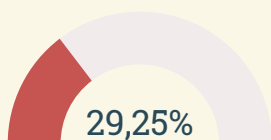


Adolescente em
MSE + PIA

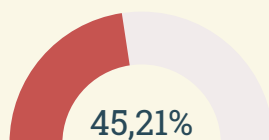


agosto/2024

Acomp. PAIF Ativo



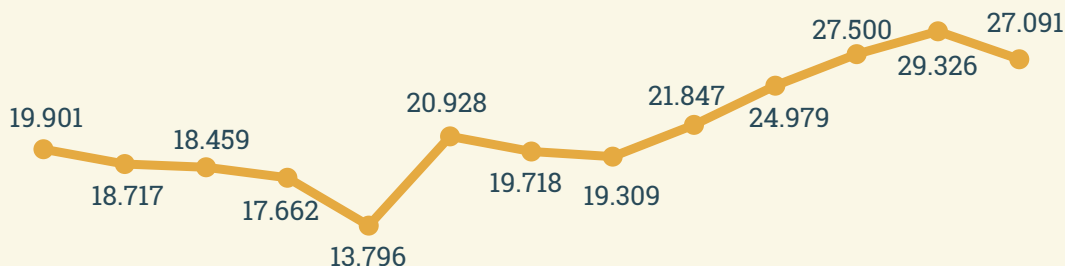
Adolescente em
MSE + PIA



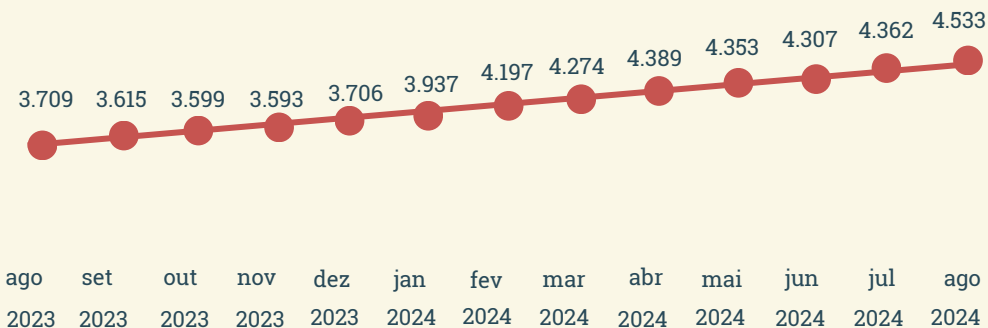
Visão Geral do Município de Juiz de Fora

Número total de atendimentos e acompanhamentos

Atendimentos

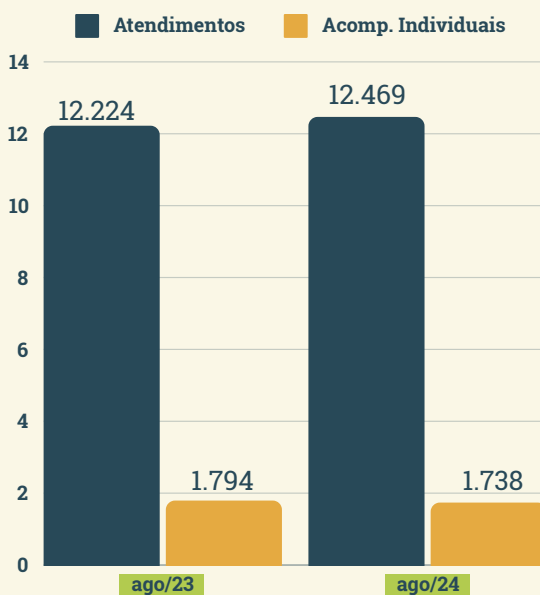


Acompanhamentos



Departamento de Proteção Social Básica

Atendimentos e Acompanhamentos Individualizados



Fonte: Instrumento de Saúde do Cliente/GESUAS

Legenda

Tipo de unidade: CRAS

Atendimentos: 12.224 - 12.469

Acompanhamentos Individuais: 1.794 - 1.738

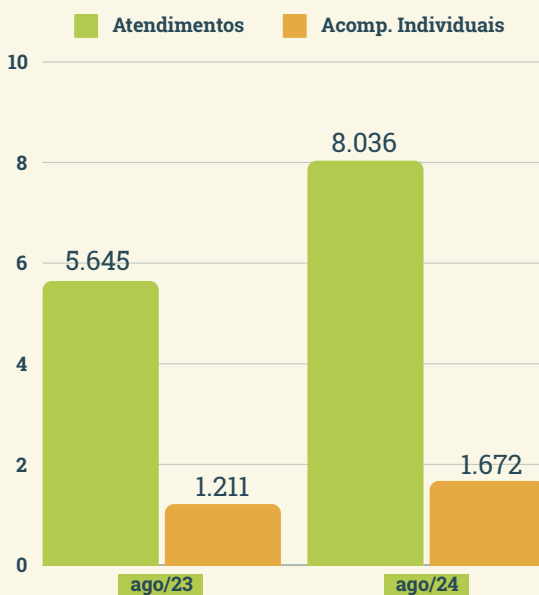
Mês: agosto

Ano: 2023 / 2024

Município: Juiz de Fora

Departamento de Proteção Social Especial

Atendimentos e Acompanhamentos Individualizados



Fonte: Instrumento de Saúde do Cliente/GESUAS

Legenda

Tipo de unidade: CREAS, Centro Pop e Centro-Dia

Atendimentos: 5.645 - 8.036

Acompanhamentos Individuais: 1.211 - 1.672

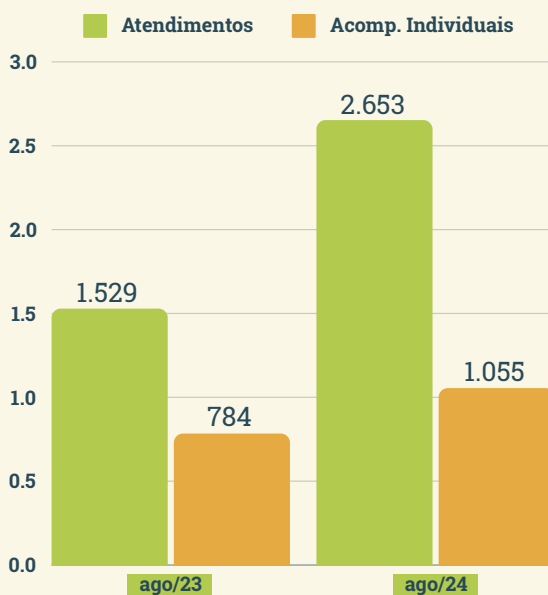
Mês: agosto

Ano: 2023 / 2024

Município: Juiz de Fora

Departamento de Proteção Social Especial

Atendimentos e Acompanhamentos Individualizados



Fonte: Instrumento de Saúde do Cliente/GESUAS

Legenda

Tipo de unidade: CREAS

Atendimentos: 1.529 - 2.653

Acompanhamentos Individuais: 784 - 1.055

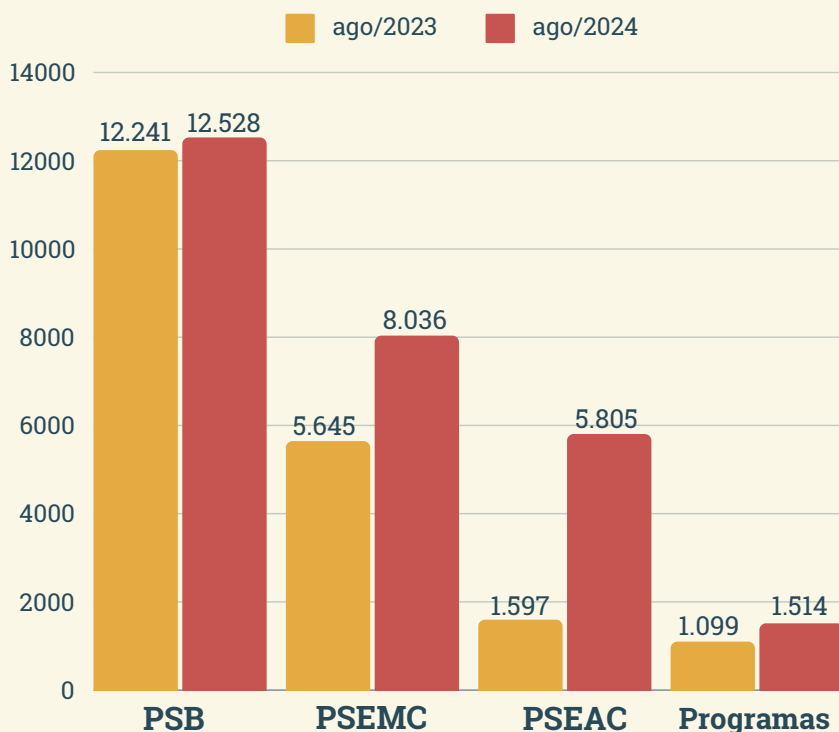
Mês: agosto

Ano: 2023 / 2024

Município: Juiz de Fora

Fonte: Instrumento de Saúde do Cliente/GESUAS

Número de atendimentos por nível de complexidade/programas



Fonte: Instrumento de Saúde do Cliente/GESUAS

Legenda

Tipos de unidades:

Proteção Social Básica: CRAS E Centro de Convivência

Proteção Social Especial Média Complexidade: CREAS, Centro Pop e Centro-Dia

Alta Complexidade: Abrigo Institucional, Abrigo Institucional (Instituição de Longa Permanência) e Casa de Passagem

Mês: agosto

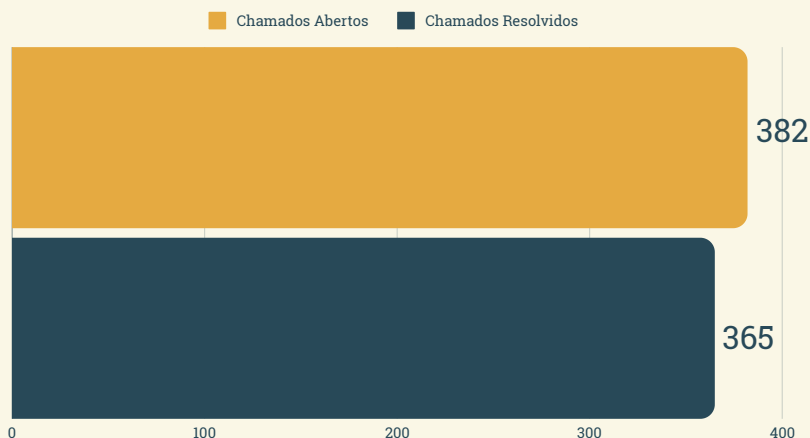
Programas: todos

Ano: 2023 / 2024

Município: Juiz de Fora

Suporte GESUAS

Número total de chamados abertos e resolvidos



Fonte: Plataforma Zendesk

Legenda

Atendimento Suporte GESUAS

Número de total de abertos: 382

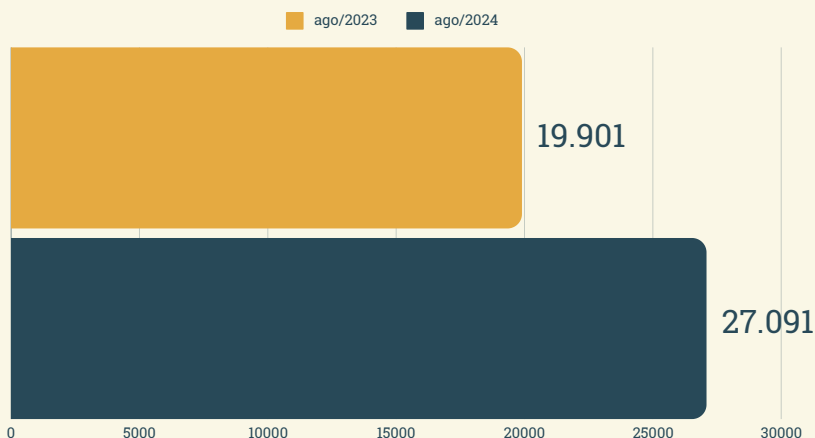
Número de total de chamados resolvidos: 365

Período: 4/8/2023 a 4/10/2024

Município: Juiz de Fora

Atendimentos Técnicos

Todos os perfis de acesso



Fonte: Instrumento de Saúde do Cliente/GESUAS

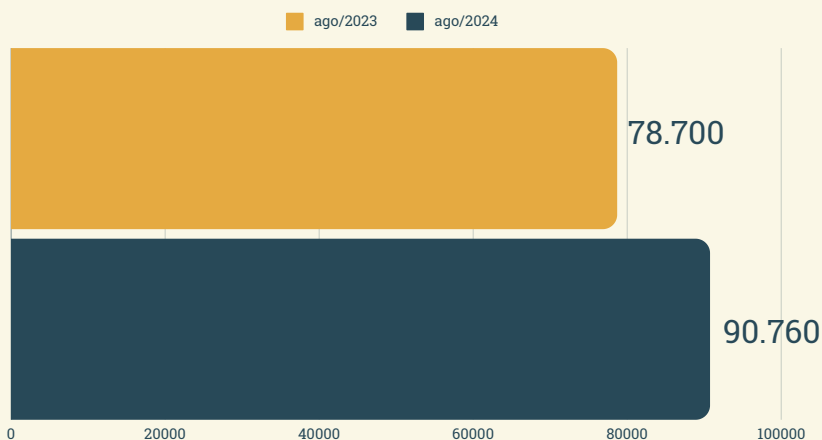
Legenda

Agosto/2023: 19.901 - total de atendimentos técnicos/todos os perfis de acesso

Agosto/2024: 27.091 - total de atendimentos técnicos/todos os perfis de acesso

Município: Juiz de Fora

Número total de prontuários GESUAS



Fonte: Instrumento de Saúde do Cliente/GESUAS

Legenda

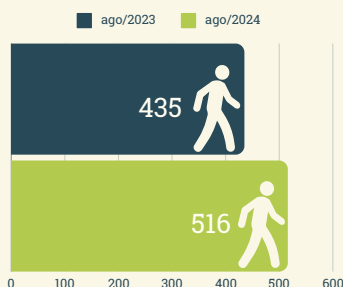
Agosto/2023: 78.700 prontuários

Agosto/2024: 90.760 prontuários

Município: Juiz de Fora

Registros Instrumentais

Número total de pessoas acolhidas + PIA

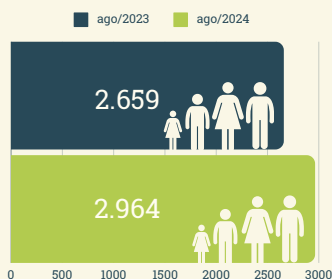


Fonte: Instrumento de Saúde do Cliente/GESUAS

Legenda

PIA: Plano Individual de Atendimento
Tipos de unidades: Abrigo Institucional e Abrigo Institucional (Instituição de Longa Permanência)
Agosto/2023: **435** PIAs
Agosto/2024: **516** PIAs
Município: Juiz de Fora

Número total de famílias acompanhadas com PAF



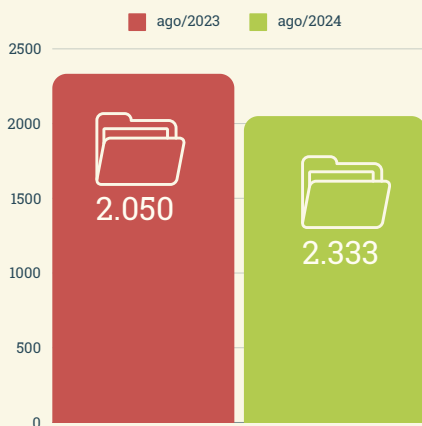
Fonte: Instrumento de Saúde do Cliente/GESUAS

Legenda

PAF: Plano de Acompanhamento Familiar
Agosto/2023: **2.659** PAFs
Agosto/2024: **2.964** PAFs
Município: Juiz de Fora

Registros Instrumentais

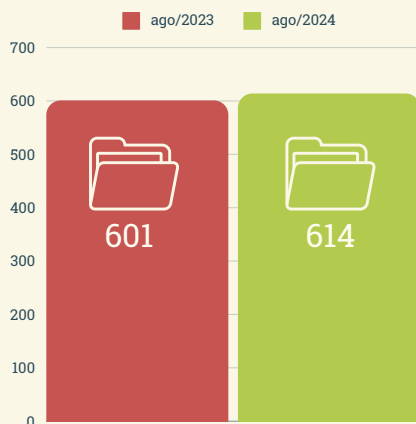
Número total de encaminhamentos realizados



Legenda

Agosto/2023: **2.333**
encaminhamentos
realizados
Agosto/2024: **2.050**
encaminhamentos
realizados
Município: Juiz de Fora

Número total de encaminhamentos recebidos

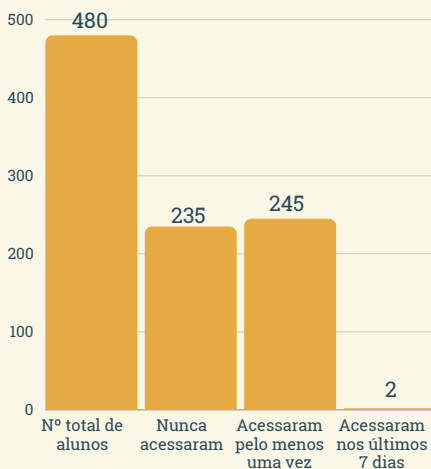


Legenda

Agosto/2023: **601**
encaminhamentos
realizados
Agosto/2024: **614**
encaminhamentos
realizados
Município: Juiz de Fora

Monitoramento Universidade GESUAS

Monitoramento Juiz de Fora - Acesso à Universidade GESUAS/julho 2024



Legenda

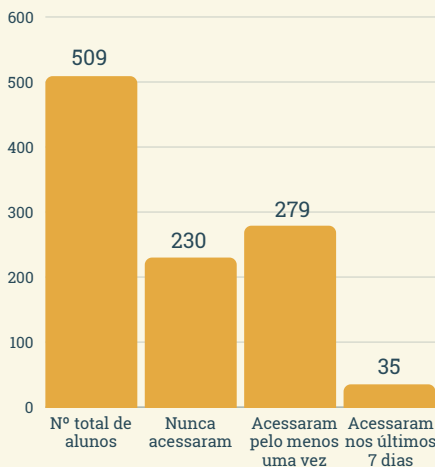
Mês: julho

Ano: 2024

Município: Juiz de Fora

Fonte: Universidade GESUAS

Monitoramento Juiz de Fora - Acesso à Universidade GESUAS/agosto 2024



Legenda

Mês: agosto

Ano: 2024

Município: Juiz de Fora

Fonte: Universidade GESUAS

Anotações

Anotações

Anotações



O SUAS EM JUIZ DE FORA
4 anos promovendo direitos



Juiz de Fora
Secretaria de Assistência Social

