

## **“Diálogos no Acolhimento: Usando o Conflito como Oportunidade”**

A Secretaria de Desenvolvimento Social em parceria com a Secretaria de Administração e Recursos Humanos, estão desenvolvendo um novo projeto chamado “Diálogos no Acolhimento: Usando o conflito como oportunidade”, através do Departamento de Proteção Especial e Departamento de Desenvolvimento do Servidor das respectivas secretarias.

O curso é destinado a todos os educadores sociais, profissionais e trabalhadores dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes. Este projeto tem o objetivo de capacitar cerca de 150 profissionais entre Coordenadores, Psicólogos, Pedagogos, Assistente Sociais, Educadores Sociais e Auxiliares de Educador. O objetivo deste projeto é capacitar os profissionais para lidar e intervir adequadamente em situações de conflito envolvendo, aproximadamente 111 acolhidos em suas relações interpessoais e com os adultos no que tange a qualidade de suas vidas enquanto acolhidos. Dessa forma, promove-se o aprendizado de novas habilidades sociais por parte dessas crianças e adolescentes e previnem-se futuros incidentes, não só nos programas de acolhimento, como em todo o âmbito de suas vidas em sociedade.

A ideia do curso surgiu no cenário atual na busca por metodologias e estudos que possam promover o constante diálogo e intervenções verbais, visando a mediação de conflitos.

Será executado uma pesquisa com a coleta de dados e análise em tempo real, utilizando questionários eletrônicos que possibilitaram conectar os dados fornecidos pelos abrigos com as duas secretárias.

A filosofia do projeto vem, portanto, defender o foco no diálogo e trabalhar com o fortalecimento de competências e ferramentas práticas, para que os trabalhadores dos abrigos institucionais, Casa Lar e Serviço de Acolhimento e Família Acolhedora tenham condições de intervir de maneira adequada em momentos de violência e agressão, de forma a transformar o conflito em uma oportunidade de aprendizado para ambos os lados, contribuindo de forma integral para o desenvolvimento das crianças e adolescentes

Todo este processo de trabalho está sendo realizado a partir de trabalhadores que cursaram anteriormente curso de mediação de conflitos em abrigos e escolas. A partir de experiências exitosas, a equipe responsável formada por educadores e

técnicos dos serviços de acolhimento e a gerência do Departamento de Desenvolvimento do Servidor, da Subsecretaria de Desenvolvimento Institucional/SARH estão desenvolvendo este projeto desde conversa preliminar que iniciou em outubro de 2019 vindo se concretizar em junho de 2020.

**Secretária de Desenvolvimento Social:**

Tammy Claret

**Coordenadores:**

- SARH: Claudia Maciel Stumpf (Gerente do Departamento de Desenvolvimento do Servidor da SARH)
- SDS: Luciana Santos Horta (Supervisora do Despachante de Proteção Especial da SDS)

<b>EQUIPE TÉCNICA</b>		
<b>ENTIDADE</b>	<b>REPRESENTANTE</b>	<b>FUNÇÃO/PROFISSÃO</b>
<b>SDS</b>	Jessica Fayer	Psicóloga da Secretária de Desenvolvimento Social
	Vitória Barbosa Mancini	Estagiária
<b>ADRA SUDESTE</b>	Ana Nery dos Santos	Psicóloga do Serviço de Acolhimento Familiar
<b>AMAC</b>	Gabriela de Martin Gama Faria	Coordenadora da Casa de Acolhimento Vivendas do Futuro
	Joelma da Silva Paula Souza	Educadora Social (Lar de Laura)
	Julieta Ciribelli Bara	Assistente Social Acolhimento
	Myrianceli Jorio	Educadora Social (Vivendas do Futuro)
	Sebastião Nicolau Ventura Filho	Coordenador do Lar de Laura
<b>AMA</b>	Thais Neto Lacerda	Coordenadora Casas Lares 1 e 2 da Amigos Mãos Abertas