



# Passo a Passo

## **Prova de vida digital**

---

Olá!

Este passo a passo foi elaborado para os aposentados e pensionistas da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Juiz de Fora com o objetivo de facilitar o acesso ao aplicativo Gov.br, durante a realização da prova de vida digital. Aqui, os beneficiários encontrarão orientações claras e simples, contribuindo para a utilização da plataforma de forma eficiente e autônoma.

---

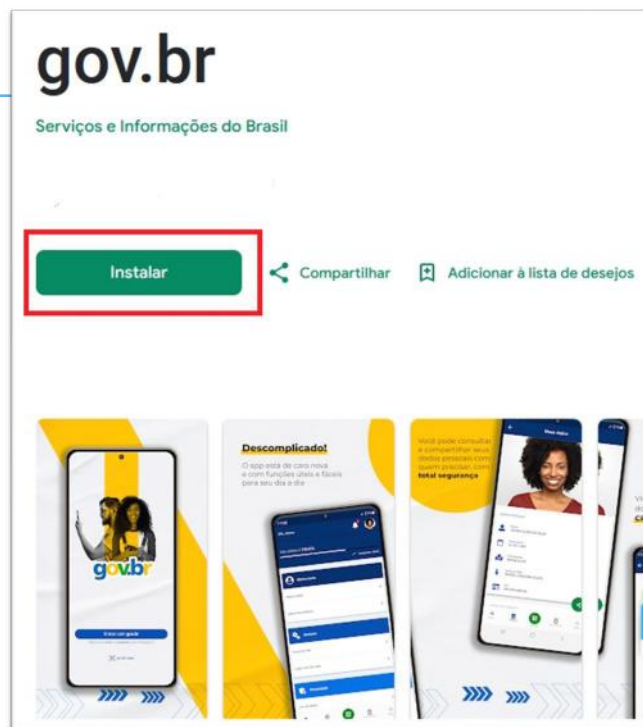
# Confira abaixo o passo a passo da prova digital pelo aplicativo Gov.br:

**PASSO 01** Acesse a loja de aplicativos de seu celular (Google Play ou App Store).



Clique no ícone para baixar.

**PASSO 02** No campo de busca, digite **Gov.br** e, em seguida, clique em **"Instalar"**.



**PASSO 03** Após a instalação do aplicativo, selecione **"Entrar com Gov.br"**.



**PASSO 04** Caso você já tenha cadastro no Gov.br, **faça o login com os dados necessários (CPF e senha)**. Caso não tenha cadastro, preencha os dados solicitados pelo aplicativo para criá-lo. **Não se esqueça de anotar a senha registrada para os acessos futuros ao aplicativo.**

gov.br

Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

**PASSO 05** Se aparecer a tela **“Autorização de Uso de Dados Pessoais”**, clique em **“Autorizar”** no canto inferior da tela.

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Endereço de e-mail
- Número de telefone celular
- Confiabilidades de sua conta
- Adquirir confiabilidade através de validação facial
- Adquirir confiabilidade através de balcão do TSE
- Listar as últimas autenticações com o gov.br
- Adquirir confiabilidade através de Carteira de Identidade Digital (CIN)
- Permitir a Habilitação do Segundo Fator de Autenticação da conta gov.br
- Permitir a Desabilitação do Segundo Fator de Autenticação da conta gov.br
- Visualizar a conta
- Gerar código temporário para atualizar o e-mail
- Atualizar o e-mail
- Gerar código temporário para atualizar o telefone
- Atualizar o telefone
- Habilitar segundo fator de autenticação
- Desabilitar segundo fator de autenticação
- Visualizar endereços salvos
- Atualizar endereço
- Remover endereço
- Definir endereço padrão
- govbr\_login\_qrcode

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e o aviso de privacidade](#).

Negar Autorizar

**PASSO 06** Na tela inicial, no menu Serviços, **clique em “Prova de Vida”** (figura 1). Logo após, **clique em “Prova de Vida Pendente”** (figura 2) e, por fim, em **“Autorizar”** (figura 3).

**Figura 1**

gov.br

Serviços

Buscar serviços

Carteira de documentos 3

Assinar documentos digitalmente

Baixar certidões

Login sem senha (QR code)

Prova de vida

Minha conta

Dados pessoais

PASSO 06

Figura 2



Figura 3



PASSO 07

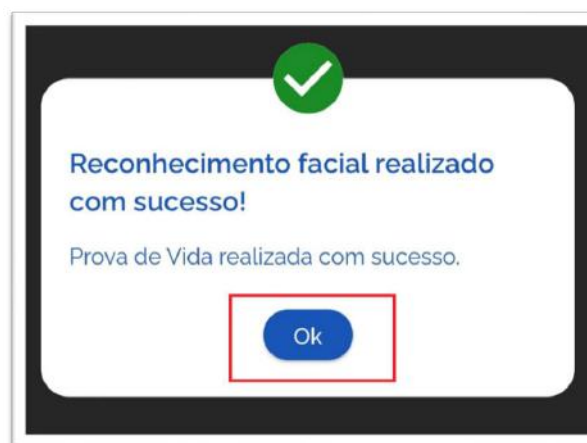
Autorize o aplicativo a tirar fotos.



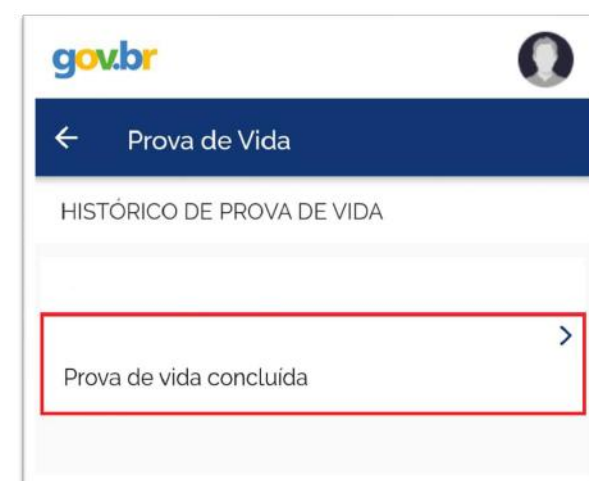
**PASSO 08** Leia atentamente as dicas para a realização do reconhecimento facial e, em seguida, **clique em "Fazer Reconhecimento Facial"**.



**PASSO 09** Após concluído o reconhecimento facial, **clique em OK**.



**PASSO 10** Na tela seguinte, estará registrada a informação que **a prova de vida foi concluída**.



**Pronto! O sistema do aplicativo Gov.br encaminhará à JFPREV a conclusão da prova de vida digital.**