



WORKSHOP

Prática da Escuta Especializada

Módulo presencial - Juiz de Fora - MG

PROGRAMAÇÃO

15 e 16 de abril de 2026

REALIZAÇÃO

Juiz de Fora
Prefeitura



PARCERIA



APRESENTAÇÃO

É com grande satisfação que apresentamos a formação presencial **“Prática da Escuta Especializada”**, a ser realizada no município de Juiz de Fora – MG, voltada aos profissionais que atuam diretamente na rede de atendimento e proteção de crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violências.

Esta etapa formativa integra um percurso mais amplo de qualificação profissional, iniciado na plataforma educacional da Universidade Corporativa do Brasil, com carga horária de **120 horas na modalidade on-line**. Nesse sentido, o módulo presencial constitui um momento estratégico e complementar, voltado à consolidação dos conhecimentos adquiridos, à aplicação prática dos conteúdos e ao aprofundamento das discussões à luz da realidade concreta do município.

Mais do que uma continuidade do processo formativo, este encontro presencial configura-se como um espaço privilegiado de **interação, troca de experiências e construção coletiva de soluções**, permitindo aos profissionais refletirem sobre seus contextos institucionais, alinharem práticas e fortalecerem a atuação integrada da rede de proteção.

A formação está fundamentada nas diretrizes da Lei nº 13.431/2017, do Decreto nº 9.603/2018 e nos referenciais técnicos do **Guia de Escuta Especializada**, consolidando uma abordagem metodológica que articula fundamentos conceituais e instrumentos práticos de intervenção.

Ao longo dos dois dias, os participantes irão aprofundar competências essenciais para a realização da escuta especializada de forma ética, segura e qualificada, com **ênfase na não revitimização, na proteção integral e na atuação intersetorial**. Serão trabalhados, de forma aplicada, instrumentos fundamentais como os scripts de atendimento, a matriz de avaliação de risco e proteção, o estudo psicossocial, os relatórios de situação de violência e o Plano de Atendimento Integrado da Criança e do Adolescente (PAICA).

Trata-se, portanto, de um processo formativo orientado não apenas à qualificação individual, mas ao **fortalecimento institucional da rede de proteção do município**, contribuindo para a construção de fluxos mais eficientes, integrados e centrados na garantia de direitos.

Desejamos a todos uma excelente formação.

Prof. MSc. Igor Gomes da Silva

Reitor | Universidade Corporativa do Brasil

INFORMAÇÕES GERAIS

Datas: 15 e 16 de abril de 2026

Horários:

- 15/4: 8h às 17h
- 16/4: 8h às 17h

Local: Teatro Paschoal Carlos Magno

Endereço: Rua Gilberto de Alencar, S/N, Centro - Juiz de Fora – MG

PÚBLICO-ALVO

Profissionais da rede de atendimento e proteção de crianças e adolescentes, incluindo:

- Assistência Social
- Saúde
- Educação
- Sistema de Justiça e Segurança Pública
- Conselhos Tutelares
- Demais atores do Sistema de Garantia de Direitos

OBJETIVO DA FORMAÇÃO

Capacitar os profissionais da rede para a realização da escuta especializada de forma ética, segura e qualificada, com foco na **proteção integral, na não revitimização e na articulação intersetorial**, conforme as diretrizes da Lei nº 13.431/2017 e do Guia de Escuta Especializada.

PROGRAMAÇÃO

 **15 de abril (quarta-feira) | 8h às 17h**

8h – Credenciamento, acolhida e abertura institucional

CMDCA / Comitê Gestor da Rede de Proteção e Cuidado

9h às 12h | Fundamentos da Escuta Especializada

Prof. Dr. Benedito Rodrigues dos Santos

Abordagem conceitual e estruturante sobre a escuta especializada, com ênfase na sua função protetiva no âmbito do Sistema de Garantia de Direitos. Serão discutidos os princípios éticos, a centralidade da proteção integral e os limites institucionais da atuação dos profissionais.

Conteúdos:

- O que é de fato a escuta especializada
 - Diferença entre escuta especializada e depoimento especial
 - Finalidade da escuta no contexto da proteção social
 - Principais dúvidas e equívocos recorrentes na prática profissional
-

12h às 14h | Intervalo para almoço

14h às 17h | Guia Prático: Acolhimento de Crianças e Adolescentes vítimas ou testemunhas de violências

Prof. Dr. Benedito Rodrigues dos Santos

Atividade orientada, com foco na atuação concreta dos profissionais diante de situações reais de violência. Serão trabalhados roteiros (scripts) de acolhimento e tomada de decisão, considerando diferentes tipologias de entrada dos casos.

Conteúdos:

- Acolhimento em casos de revelação espontânea
 - Procedimentos diante de suspeita de violência
 - Atuação em situações de flagrante delito
 - Simulações práticas, esquetes e estudos de caso
 - Discussão orientada de condutas e fluxos intersetoriais
-

 **16 de abril (quinta-feira) | 8h às 17h**

8h – Abertura do segundo dia e alinhamentos iniciais

CMDCA / Comitê Gestor da Rede de Proteção e Cuidado

9h às 10h | Revisão Técnica e Consolidação dos Scripts de Atendimento

Prof. Dr. Benedito Rodrigues dos Santos

Retomada estruturada dos conteúdos do primeiro dia, com consolidação das diretrizes para o atendimento protetivo e ajustes conceituais a partir das simulações realizadas.

10h às 11h | Matriz de Avaliação de Fatores de Risco e Proteção

Instrumentalização técnica para análise qualificada dos casos, subsidiando decisões e encaminhamentos adequados na rede de proteção.

Conteúdos:

- Identificação e análise de fatores de risco e proteção
- Preenchimento prático da matriz
- Construção de estratégias de intervenção baseadas na avaliação

11h às 12h | Estudo Psicossocial (Multiprofissional)

Apresentação do estudo psicossocial como ferramenta estratégica para compreensão integral do contexto da criança ou adolescente.

Conteúdos:

- Estrutura e finalidade do estudo psicossocial/multiprofissional
- Metodologias de elaboração
- Uso estratégico no acompanhamento dos casos

12h às 14h | Intervalo para almoço

14h às 15h | Relatório sobre a Situação de Violência

Desenvolvimento de competências para registro qualificado das informações, respeitando critérios técnicos e éticos.

Conteúdos:

- Estruturação de relatórios técnicos
- Registro fiel e objetivo dos fatos
- Comunicação interinstitucional dos casos

15h às 16h | Plano de Atendimento Integrado da Criança e do Adolescente (PAICA)

Construção de planos de atendimento articulados, com foco na proteção integral e no trabalho em rede.

Conteúdos:

- Elaboração do PAICA
- Integração entre políticas públicas
- Estratégias de monitoramento e acompanhamento

16h às 17h | Encerramento

- Avaliação do curso (on-line/presencial)
- Considerações finais
- Encaminhamentos institucionais para implementação dos fluxos de atendimento integrado