

## **Empresas mais reclamadas no mês de outubro de 2012:**

|  |     |
|--|-----|
| 1) TELEMAR NORTE E LESTE.....                              | 518 |
| 2) CLARO S.A.....  | 162 |
| 3) BANCO ITAÚ S/A.....                                     | 111 |
| 4) NOVA CASA BAHIA S/A.....                                | 91  |
| 5) BV FINANCEIRA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO.. | 79  |
| 6) MANAGEMENT BRASIL LTDA (HEALTH).....                    | 78  |
| 7) CAIXA ECONÔMICA FEDERAL.....                            | 70  |
| 8) BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. ....                      | 63  |
| 9) BANCO BMG SA.....                                       | 55  |
| 10) BANCO BRADESCO CARTÕES S.A. ....                       | 55  |