



Passo a Passo

Prova de vida digital

Olá!

Este passo a passo foi elaborado para os aposentados e pensionistas da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Juiz de Fora com o objetivo de facilitar o acesso ao aplicativo Gov.br, durante a realização da prova de vida digital. Aqui, os beneficiários encontrarão orientações claras e simples, contribuindo para a utilização da plataforma de forma eficiente e autônoma.

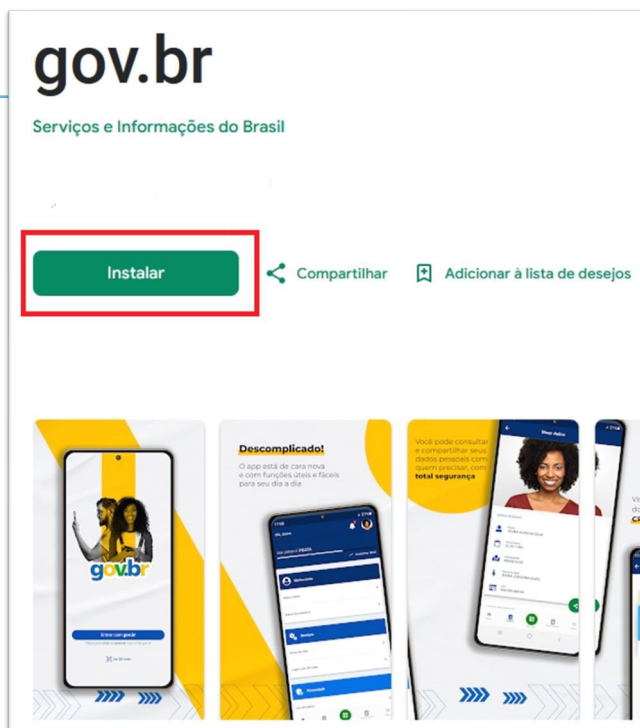
Confira abaixo o passo a passo da prova digital pelo aplicativo Gov.br:

PASSO 01 Acesse a loja de aplicativos de seu celular (Google Play ou App Store).

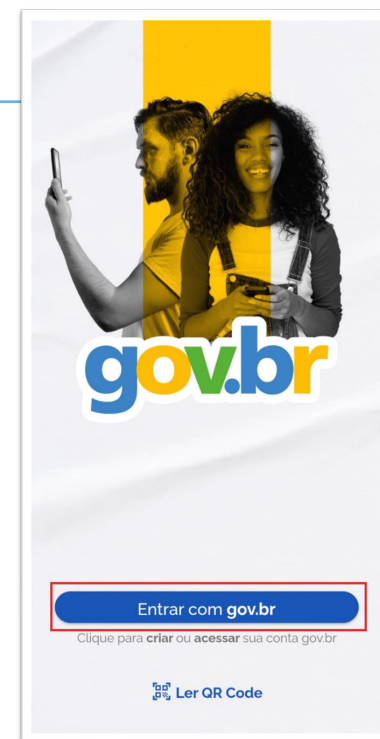


Clique no ícone para baixar.

PASSO 02 No campo de busca, digite **Gov.br** e, em seguida, clique em **"Instalar"**.



PASSO 03 Após a instalação do aplicativo, selecione **"Entrar com Gov.br"**.



PASSO 04 Caso você já tenha cadastro no Gov.br, **faça o login com os dados necessários (CPF e senha)**. Caso não tenha cadastro, preencha os dados solicitados pelo aplicativo para criá-lo. **Não se esqueça de anotar a senha registrada para os acessos futuros ao aplicativo.**

gov.br

Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

PASSO 05 Se aparecer a tela **“Autorização de Uso de Dados Pessoais”**, clique em **“Autorizar”** no canto inferior da tela.

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Endereço de e-mail
- Número de telefone celular
- Confiabilidades de sua conta
- Adquirir confiabilidade através de validação facial
- Adquirir confiabilidade através de balcão do TSE
- Listar as últimas autenticações com o gov.br
- Adquirir confiabilidade através de Carteira de Identidade Digital (CIN)
- Permitir a Habilitação do Segundo Fator de Autenticação da conta gov.br
- Permitir a Desabilitação do Segundo Fator de Autenticação da conta gov.br
- Visualizar a conta
- Gerar código temporário para atualizar o e-mail
- Atualizar o e-mail
- Gerar código temporário para atualizar o telefone
- Atualizar o telefone
- Habilitar segundo fator de autenticação
- Desabilitar segundo fator de autenticação
- Visualizar endereços salvos
- Atualizar endereço
- Remover endereço
- Definir endereço padrão
- govbr_login_qrcode

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e o aviso de privacidade](#).

Negar Autorizar

PASSO 06 Na tela inicial, no menu Serviços, **clique em “Prova de Vida”** (figura 1). Logo após, **clique em “Prova de Vida Pendente”** (figura 2) e, por fim, **em “Autorizar”** (figura 3).

Figura 1

gov.br

Serviços

Buscar serviços

Carteira de documentos 3

Assinar documentos digitalmente

Baixar certidões

Login sem senha (QR code)

Prova de vida

Minha conta

Dados pessoais

PASSO 06

Figura 2

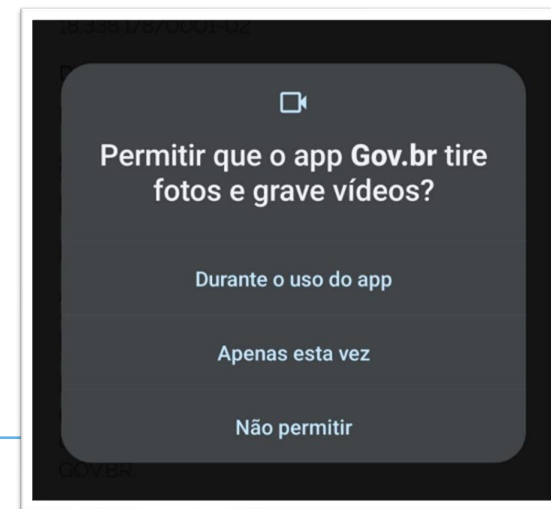


Figura 3



PASSO 07

Autorize o aplicativo a tirar fotos.



PASSO 08 Leia atentamente as dicas para a realização do reconhecimento facial e, em seguida, **clique em "Fazer Reconhecimento Facial"**.

← Dicas para o reconhecimento facial

Para maior segurança, vamos fazer seu **reconhecimento facial**.

DICAS

- Esteja em um **ambiente iluminado e sem pessoas e objetos ao fundo**.
- Deixe o rosto bem visível**. Evite: chapéu, óculos de sol ou qualquer coisa que cubra parte do seu rosto.
- Segure o celular na **altura do seu rosto**. O celular ficará mais firme se você apoiar os cotovelos em uma mesa.
- Mantenha sua cabeça **dentro do círculo** durante **todo** o reconhecimento facial.

Fazer reconhecimento facial

PASSO 09 Após concluído o reconhecimento facial, **clique em OK**.

Reconhecimento facial realizado com sucesso!

Prova de Vida realizada com sucesso.

Ok

PASSO 10 Na tela seguinte, estará registrada a informação que **a prova de vida foi concluída**.

gov.br

← Prova de Vida

HISTÓRICO DE PROVA DE VIDA

Prova de vida concluída

Pronto! O sistema do aplicativo Gov.br encaminhará à JFPREV a conclusão da prova de vida digital.