



Cultura da Diversidade

CHAMADA PÚBLICA N.º 002/2024 - SEDIC
Edital de Chamada Pública referente a Processo
Administrativo 15.356/2023 / Dispensa n.º 121/2023

Programa Geração Cultura da Diversidade: Curso de Aperfeiçoamento
Profissional

Tem por objetivo desenvolver pessoas que se identificam como travestis, transgêneras, agêneras, queers ou não-binárias, para Inserção e permanência no mercado de Trabalho, através de três cursos de aperfeiçoamento profissional: Estratégias e Técnicas de Inserção no Mercado de Trabalho, Atendimento ao Cliente e Comunicação Assertiva e Negociação

A Secretaria de Desenvolvimento Inclusivo e Sustentável da Competitividade (SEDIC), tendo, como uma de suas competências, a responsabilidade de implementar projetos estratégicos destinados a promover o desenvolvimento econômico sustentável e inclusivo da cidade de Juiz de Fora vem, por meio deste edital, tornar público o lançamento da presente Chamada Pública para o Curso de Aperfeiçoamento Profissional.

1. DO PROGRAMA GERAÇÃO CULTURA DA DIVERSIDADE

É um Programa de Capacitação Profissional em Atividades de Inserção e permanência no mercado de trabalho desenvolvido pela Secretaria de Desenvolvimento Sustentável e Inclusivo, da Inovação e Competitividade (SEDIC) de Juiz de Fora., através de três cursos de aperfeiçoamento profissional: Estratégias e Técnicas de Inserção no Mercado de Trabalho, Atendimento ao Cliente e Comunicação Assertiva e Negociação, com um total de 28 (vinte e oito) horas.

O Curso de Aperfeiçoamento Profissional, faz parte do Programa GerAção desenvolvido também pela SEDIC, em conjunto com o SENAI Juiz de Fora CFP José Fagundes Netto, que visa a capacitação profissional de cidadãs em situação de vulnerabilidade social do



Cultura da Diversidade

município, na área de preparo profissional para a inserção no mercado de trabalho, com o intuito de geração de emprego, renda e negócios.

2. DO OBJETIVO E PÚBLICO ALVO

Serão disponibilizadas vagas para 15 (quinze) pessoas que se identificam como travestis, transgêneras, agêneras, queers ou não-binárias, com idade a partir de 16 anos, residentes em Juiz de Fora, com ensino fundamental II completo (6º ao 9º). O intuito principal é a inserção destas pessoas no mercado de trabalho e/ou o aumento da sua capacidade de geração de renda.

3. DA REALIZAÇÃO DO CURSO E DO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO PROGRAMA

O curso terá uma carga horária de 28 horas e será realizado de **forma presencial** na unidade do SENAI Juiz de Fora CFP José Fagundes Netto, localizado na Av. Barão do Rio Branco, 1219 – Centro, Juiz de Fora, MG.

As aulas serão de segunda a quarta-feira, com início previsto para dia **29 de janeiro** e o **término no dia 31 de janeiro de 2024**.

O curso será dividido em três partes:

Aperfeiçoamento Profissional em Estratégias e Técnicas de Inserção no Mercado de Trabalho (08 horas)

Se propõe a desenvolver as aptidões necessárias para participar de processos seletivos de inserção no mercado de trabalho e conhecer as competências profissionais exigidas no mercado de trabalho contemporâneo, assim como as estratégias utilizadas para produção de um currículo e comportamentos esperados em uma entrevista.

Aperfeiçoamento Profissional em Comunicação Assertiva e Negociação (08 horas)

Se propõe a desenvolver pessoas com conhecimentos sobre a comunicação e suas

Cultura da Diversidade

funções, bem como direcionar a comunicação para cada público da empresa. Avaliar barreiras na comunicação e possíveis conflitos. Discutir as formas de negociação reconhecendo os perfis de negociadores e procedimentos da mediação.

Aperfeiçoamento Profissional em Atendimento ao Cliente (08 horas)

Se propõe a desenvolver aptidões e técnicas que levam o profissional à excelência no atendimento a clientes e, assim, capacitar o profissional para este atendimento de clientes, estruturando-o primeiramente a perceber e aprimorar seu próprio comportamento, buscando sempre a excelência e a satisfação do cliente. Capacitar o profissional em conceitos, princípios, práticas e estratégias de atendimento a clientes internos e externos. Desenvolver qualidades pessoais que impactam positivamente o atendimento de clientes, considerando empatia, cordialidade, respeito, atenção, postura, ética e confiança.

4. VAGAS OFERTADAS

O presente edital tem por objeto selecionar 15 (quinze) pessoas travestis, transgêneras, agêneras, queers ou não-binárias, desempregadas do município de Juiz de Fora para participarem do programa.

Quadro 1 – VAGAS

Curso	Vagas
Programa de Capacitação Profissional em Atividades de Inserção e permanência no mercado de Trabalho	15

5. DOS PARTICIPANTES

Para se inscrever neste EDITAL DE PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA GERAÇÃO CULTURA DA DIVERSIDADE, os participantes, para efeito de inscrição, deverão comprometer-se a participar de todas as atividades propostas na metodologia do SENAI, instituição responsável pela execução do programa:



Cultura da Diversidade

Todos os participantes devem preencher os seguintes requisitos:

- a) Ser maior de 16 (dezesseis) anos ou emancipado;
- b) Residir no município de Juiz de Fora;
- c) Preencher formulário próprio, Anexo 1 a este Edital;
- d) Ensino Fundamental II completo (6º ao 9º ano);
- e) Se declarar como pessoa transgênera, travesti ou não-binária;
- f) Ter disponibilidade para participar do curso.

6. DAS INSCRIÇÕES E SELEÇÃO

As inscrições para a seleção são gratuitas e estarão abertas do dia **15 de janeiro ao dia 24 de janeiro de 2024**. O processo de inscrição deverá ser realizado presencialmente no endereço abaixo ou pelo formulário disponível no link (<https://forms.gle/4BHpRVL4jigrBZbC9>):

Sala do Empreendedor da Prefeitura de Juiz de Fora, localizada na Av. Barão do Rio Branco, 2234, Paço Municipal, de segunda a sexta-feira no horário de 12:00 às 15:00 horas.

Para efeitos de inscrição, o candidato deverá:

- Preencher o Formulário informado no item 6 deste Edital;
- Apresentar no ato da inscrição os documentos abaixo:

-RG;

-CPF;





Cultura da Diversidade

- Comprovante de endereço;

- Preencher corretamente o formulário, atendendo os requisitos mínimos de participação;

A Prefeitura Municipal de Juiz de Fora não se responsabiliza por quaisquer problemas técnicos que possam comprometer as inscrições;

Não serão aceitas inscrições por telefone.

Como forma de classificação no processo de seleção será adotado a pontuação com os critérios abaixo:

Critério 1 – Formandos do Curso de Upcycling do Programa GerAção (peso 03);

Critério 2 – Pessoas pretas/pardas/indígenas/quilombolas (peso 02);

Critério 3 – Pessoas desempregadas (peso 02);

Critério 4 – Beneficiárias de programas sociais (peso 01);

Critério 5 – Participantes de coletivos/movimentos sociais (peso 01);

Critério 6 – Mulheres trans (peso 01);

7. DOS CRITÉRIOS DE DESEMPATE

Em caso do número de inscritos para participação neste edital ser maior do que o número de vagas oferecidas, serão aplicados, sucessivamente, os seguintes critérios de desempate:

A) O candidato(a) que estiver inscrita em programas de assistência e/ou acompanhamento da Secretaria de Assistência Social da Prefeitura de Juiz de Fora;



Cultura da Diversidade

B) Candidato(a) que tiver a maior idade;

C) Candidato(a) que estiver cadastrado(a) no CadÚnico do Governo Federal.

8. DO CERTIFICADO

Os certificados de participação serão fornecidos pelo SENAI e entregues até 60 dias após a finalização do curso.

9. DOS IMPEDIMENTOS

São impedidos de participar:

Agentes públicos municipais, estaduais e federais da cidade de Juiz de Fora;

Juiz de Fora, 12 de janeiro de 2024

Ignacio José Godinho Delgado

Secretário de Desenvolvimento Sustentável Inclusivo da Inovação e Competitividade



Cultura da Diversidade

ANEXO I

FICHA DE INSCRIÇÃO

Programa Geração Cultura da Diversidade: Curso de Aperfeiçoamento Profissional

Nome Completo:

Data de Nascimento:

Identificação Gênero:

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1. Mulher Trans | 5. Não-binário |
| 2. Travesti | 6. Agênero |
| 3. Homem trans | 7. Queer |
| 4. Transmasculino | 8. Outro, qual? _____ |

Qual sua autodeclaração racial? () preto () pardo () branco () indígena () amarelo

Nome do Pai:

Nome da Mãe:

Profissão:

Naturalidade:

CPF:

Nº Identidade:

Nacionalidade: () brasileira () Outros – Qual? _____

Escolaridade:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

Telefone para contato: ()





Cultura da Diversidade

E-mail:

1. Tem inscrição no CAD Único: () sim () não
2. Participa de algum programa assistencial () sim - Qual? _____ () não
3. Recebe algum benefício : () sim - Qual? _____ () não
4. No momento, você está trabalhando de carteira assinada? ()Sim ()Não
5. Participa de algum coletivo ou movimento social da cidade?
() sim - Qual? _____ () não
6. Participou do Curso de Upcycling do Programa GerAção?() sim () não