



Ata da reunião Extraordinária do COMTUR JF realizada no dia 22 de Março de 2017

Aos 22 dias do mês de Março de 2017, no Museu Ferroviário – Av. Brasil, 2001 – Centro, Juiz de Fora – MG, 36060-010 – reuniram-se as instituições abaixo representados pelos participantes: Caroline Sobral de Mello, do JF Convention, Fernanda Martins Lauro, da FUNALFA, Jorge Levi Mendes, do AVA-JF, Marcos Miranda, da ABRASEL, Thiago Duarte Pimentel, da UFJF, Salcio Delduca, da Associação Alemã, João Batista de Carvalho, da AVA, Luís Henrique Moreira Viard, da CATUR, Mayara Cristina de S. Paiva, da ABRASEL/ZN, Fabrício Meana Dias, da SEL, José Geraldo Nogueira, do SENAC, Sérgio Costa de Paula, do Sindicómercio, Michele Aparecida da Silva, do DITUR/PJF, Mariana Pereira Chaves Pimentel, da UFJF, Ianca Bertante Camara, do DITUR/PJF. Sr. Marcos inicia a reunião informando a pauta que será a discussão do plano setorial de turismo no qual será dividido no que foi realizado, o que não foi realizado e o que foi realizado parcialmente. Sr. Thiago informa que será passado item por item para fazer a análise, informando que o objetivo não será discutido devido ao novo plano que será feito. Sr. Marcos inicia a fala comentando sobre as ações e projetos. O primeiro projeto a ser analisado foi Juiz de fora, destino turístico (1.1.1), iniciando a discussão pelo tópico (1.1.1.1) Juiz de fora – Capital mineira da Hospitalidade, no qual informou que em 2016 JF foi reconhecida entre as 20 cidades mais Hospitalares no qual foi reconhecida como tal. Sr. Thiago lê a descrição do tópico e informa que a reportagem de 2016 não foi uma ação projetada a partir de JF e sim uma ação externa e mostra como será feito critério de avaliação no qual o símbolo (+) irá representar uma ação concluída, o símbolo (-) representará uma ação não concluída e o símbolo (+ ou -) representação uma ação parcialmente cumprida. De acordo com o Sr. Thiago esta ação ganharia o (+ ou -). Sra. Mariana se apresenta e informa que é sua primeira vez na reunião do COMTUR e expõe sua opinião sobre este tópico afirmando que para que a cidade se torne hospitaleira, antes deveria traçar uma ação concreta para tal. Sr. Thiago informa que atualmente existem vários documentos nos quais deverão ser repassado, ele informa também que devido a não ter um Plano Atualizado, isso fez que as ações do município fossem isoladas e é devido a isso que será revisado todos os documentos. Sr. Marcos informa que a partir da compilação dos documentos que será traçado ações. Sr. Marcos retoma a discussão do tópico (1.1.1.1) e em conjunto com os membros dar por conclusão que esse foi parcialmente cumprido (+ ou -). A segunda ação deste projeto é o tópico (1.1.1.2) Projeto Vitrine, no qual Sr. Marcos pede a palavra do Convention sobre a oferta feita por eles em São Paulo. Sra. Mayara informa que esse projeto foi antes de 2014. Sra. Mayara relembra do Show Case feito pelo Convention como modo de divulgação. Sr. Luís comenta sobre o vídeo de divulgação feito pela mesma instituição. Sr. Marcos comenta sobre os três vídeos existentes, uma que trata sobre a história de JF, outro para organizadores de eventos e o terceiro no qual não lembra o foco central. Sra. Carolina lembra que na mesma época, houve uma divulgação por organizadores de eventos nas demais cidades, além dos guias impressos que a Prefeitura disponibilizou na mesma época, além do vídeo da prefeitura sobre o Expominas. Sr. Thiago informa que houve várias ações e de acordo com o que a descrição pede, as ações estão organizadas e pois isso essa ganharia o símbolo (+), no qual os demais membros concordaram. O terceiro tópico desta ação é o (1.1.1.3) Lei de Incentivo a Eventos em Juiz de fora. Sr. Marcos informa que JF não contém uma lei neste sentido, porém há um edital que anda em paralelo com o este assunto, no qual em consenso entre os membros essa ação é (+). Foi questionado que o edital não é exclusivo para eventos, porém de acordo com alguns membros e com o Sr. Marcos, ele também abrange eventos e ultimamente os projetos apoiados foram deste seguimento e que isso só começou a modificar no edital 2017 no qual, outros tipos de projetos foram entregues para serem sujeitos a avaliação. A próxima ação é o tópico (1.1.1.4) Catálogo de eventos, no qual o Sr. Marcos informou que o portal do Turismo é um exemplo que funciona, pois o mesmo é abastecido diariamente. Sr. Luís comenta sobre o catálogo de eventos do Convention no qual também funciona perfeitamente. Sr. Marcos informa como cadastrar eventos no portal e a efetividade dos eventos. Sra. Caroline informa que o seu catálogo de eventos é lançado até dezembro e por isso é sempre atualizado. Sr. Marcos informa que o portal do turismo está sendo propagado de forma positiva e cita o exemplo do hotel que tem os adesivos colados em todos os quartos no qual em consenso com os outros membros dar por conclusão ser (+). O próximo tópico desta ação é o (1.1.1.5) Jornal de Eventos, no qual além da ferramenta do Portal do turismo, existe as ações e-mail marketing e vídeo promocional, no qual todos os membros concordam que essa ação é



Conselho Municipal de Turismo – COMTUR JF

Reunião Extraordinária – 22 de março de 2017 – Museu Ferroviário

(+). A próxima ação a ser discutida é o tópico (1.1.1.6) Portal do turismo de Juiz de fora, que no momento Sr Marco explica que existe o Portal do turismo e o site institucional que atualmente está com um projeto de ser fundido os dois para serem organizados de maneira melhor, e em consenso com os membros conclui-se que essa ação é (+). O próximo projeto a ser discutido é o referente a Juiz de Fora Centro Regional (1.1.2). a discussão desse projeto se inicia através do tópico (1.1.2.1) Divulgação regional do comércio de Juiz de fora. De acordo com Sr Marcos esse tópico está (-) devido ao comércio ambulante no qual há um processo para migrá-los para um local haverá a junção de todos e de acordo com o consenso de todos esse tópico é negativo (-). Os membros questionam que a cidade anda abandonada, ou seja que quando o comércio saiu da região central, a mesma ficou sem vida, e que Parque Halfed após as 20 horas não tem mais segurança. Sr Marcos informa que a cidade vem se modernizando e que o polo gastronômico passou para o Alto dos Passos onde antes não havia um comércio ativo, além de Benfica e do Manoel Honório e que isso ter dado o impacto no centro. Sra. Fernanda da FUNALFA informa que já está havendo uma ocupação das praças públicas e um exemplo disso é o carnaval. Sr Marcos argumenta também sobre a feira modelo que a SEDETTUR esta preparando na qual não será monotemática, a mesma irá trabalhar com gastronomia, artesanato e cerveja artesanal, além da apresentação de alguns artistas. Essa feira aconteceu na praça da estação porém o intuito é se estender por todas as praças. Sr Marcos também informa da sobre o projeto de demolição do prédio em frente ao museu ferroviário no qual dará mais visibilidade para o mesmo. Sr. Marcos fala sobre a feira de automóveis que ocorrerá no Parque Halfed, no qual a um bom tempo a AVA vem lutando para conseguir e este ano através da SEDETTUR foi possível e ocorreu no dia 08 de abril de 2017. Sr. Marcos explica que a licença para essa feira será de 90 dias e caso a mesma seja positiva, terá sua licença prorrogada para um ano. Durante a reunião foi questionado a vinda da festa alemã para o centro da cidade devido ao número elevado de público que a mesma vem alcançando, porém Sra. Fernanda informa que isso não é viável pois a intenção de Juiz de Fora não é centralizar a cultura em apenas um lugar. Sr. Marcos fala sobre o mirante do morro do imperador no qual existe uma proposta para o mesmo. Sr Jorge informa que ha uma reivindicação a anos para o encontro de veículos antigos e que em várias cidades já existem e que Juiz de Fora sempre veio embarreirando. Sr. Jorge também fala sobre a melhor ocupação dos museus, trazendo exposições itinerantes. Voltando ao Plano Setorial quanto ao tópico (1.1.2.1) Sr. Marcos informa que não vê essa ação como uma ação do turismo. Sra. Michele informa que sempre que a cidade proporcionar eventos gastronômicos os mesmos serão divulgados no e-mail marketing e quando não estiver este, o DITUR estará divulgando os comércios da cidade. Sr. Thiago informa que essa ação não é específica do turismo e que o mesmo pode ajudar sempre que possível. Sra. Mayara relembra a uma ideia da Abrasel junto ao sindicato porém a mesma não teve continuidade. Sr. Marcos informa que essas ações tendem partir das associações e que a prefeitura deve apenas entrar apoiando. Sr. Marcos entra no tópico (1.1.2.2) despoluição visual do comércio. Sr. Marcos e os membros presentes concordaram que houve um período de muita dureza na qual a cidade não possui mais outdoor, fazendo com que a mesma esteja visualmente mais limpa. Sr. Fernanda informa que apesar de ter melhorado bastante, ainda ha muito o que se fazer. Os membros presentes questionam que a poluição não é somente do comércio, e que ha outros responsáveis. Após o consenso entre os membros, chegou-se a conclusão que este tópico é positivo (+). Sr. Marcos inicia a discussão do tópico (1.1.2.3) carnê de descontos. Sr. Marcos informa que esse tópico entra na ação JF fique +, que foi desenvolvida em 2016 e continua em pauta em 2017, nesta ação faz com que o movimento pendular migratória se transforme em atividade turística além de ampliar o a estadia dos visitantes. Sr. Marcos fala das vezes que essa ação deu certo e comenta sobre a visita nos hotéis com o intuito de ampliar esta ação e afirma que essa ação é (+), houve um consentimento dos membros e ficou decidido que esse tópico é (+). os membros questionam que os hotéis, bares e restaurantes estão aderindo a ação anterior porém falta os atrativos turísticos. Sr. Marcos informa que isso já está em pauta e será discutido. Sr. Marcos começa a discutir a ação (1.2.1) Articulação para o turismo. Sr. Marcos informa que é necessário primeiro fazer o que é básico para depois chegar a um patamar mais alto. Sr. Thiago informa que esse tópico é (-) e que ha necessidade de uma articulação interna com o circuito caminho novo. Os membros questionam a ausência do Circuito caminho novo no conselho e o Sr. Marcos informa que esta ação já está acontecendo, pois o Sr. Mario já vem entrando em contato com os membros faltantes para o retorno. Sr.



Conselho Municipal de Turismo – COMTUR JF
Reunião Extraordinária – 22 de março de 2017 – Museu Ferroviário

Thiago fala sobre o regimento do COMTUR em relação as faltas das entidades. Sr. Thiago pede para que seja constado em ATA que o circuito tem que demonstrar contrapartida de ações para o turismo de modo que o mesmo é financiado com dinheiro publico e solicita que seja feito um termo de acordo com cláusulas com as obrigações e deveres. Sr. Marcos fica encarregado de entrar em contato com o circuito para a retomada do mesmo no COMTUR. Sr. Marcos fala que a ação (1.2.1.1.) encontros regionais de turismo da zona da mata e campos vertentes. Esta ação de acordo com o Sr. Marcos informa que este item entra no mesmo tópico do item anterior, sendo a aproximação e relação com circuito caminho novo. Sr. Marcos e Sr. Thiago falam sobre o item (1.2.1.2) feira de oportunidades do turismo, no qual na opinião dos membros é negativo (-) e está havendo uma redundância pois ele tende fundir com (1.1.1.2). Sr. Thiago começa a discussão da ação (1.2.1.3) Familiarização dos agentes de viagens. Sr. Thiago informa que não tem conhecimento sobre essa ação. Sr. Marcos informa que essa ação não é do poder executivo municipal. Sra. Mariana afirma que esta ação não pode ser tomada no momento pois não se pode vender um produto que ainda não existe. Sr. Marcos informa que nessa ação o setor publico tem que entrar apoiando e não fazendo a ação. Sr. Marcos inicia o tópico (1.2.1.4) participação em fe3iras e eventos de turismo. Sr. Thiago informa que esse tópico já foi contemplado e se encontra repetido. Sr. Marcos entra na ação (1.2.1.5) eventos profissionais, educacionais e esportivos. Sr. Luís informa que tem que rever se esse objetivo ainda se encontra em pauta. Sr. Thiago propõe a criação de um calendário de eventos dentro da UFJF. Sra. Caroline informa que esse assunto já vem sendo exposto no GDI para que estes eventos tenha impacto no turismo da cidade. Sr. Marcos entra na ação (1.2.2) infraestrutura para o turismo. Neste tópico o Sr. Marcos informa que a prefeitura avançou pois anteriormente existia um núcleo do turismo e atualmente já existe o departamento e a secretaria passou a conter o nome do turismo, além do aumento da equipe de três estagiários, um chefe de departamento, um supervisor e um assessor. Sr. Marcos entra na ação (1.2.2.1) Banco de dados para o turismo. Sra. Caroline informa que esse tópico está defasado. Sr. Marcos informa que quando estava em exército na ABRASEL foi feito pesquisas nas quais comprovaram suas teorias sobre a arrecadação de dinheiro no Bloco Come Quietto. Sra. Mariana informa que esse tópico é importante para o plano e que existem métodos mais fácil para estimar esses dados. Sr. Marcos comentou sobre a falta que esses dados fazem. Sr. Thiago fez suas considerações e informa que a prefeitura precisa tomar partida desse assunto e que esse tópico é (+ ou -), pois até agora existe o escritório de projetos a pesquisa de demanda do professor Marcelo entre outras feitas pela UFJF. Sr. Marcos encerrou a reunião agradecendo a presença de todos e eu, Michele Aparecida da Silva, lavrei a presente ata que após ser aprovada será assinada por todos os participantes.

Caroline Sobral de Mello _____ JF Convention
Fabrício Meana Dias _____ SEL
Fernanda Martins Lauro _____ FUNALFA
lanca Bertante Camara _____ DITUR/PJF.
João Batista de Carvalho _____ AVA-JF
Jorge Levi Mendes Coelho _____ AVA-JF
José Geraldo Nogueira _____ SENAC
Luís Henrique Moreira Viard _____ CATUR
Marcos Miranda _____ ABRASEL
Mariana Pereira Chaves Pimentel _____ UFJF
Mayara Cristina de S. Paiva _____ ABRASEL/ZN



Conselho Municipal de Turismo – COMTUR JF
Reunião Extraordinária – 22 de março de 2017 – Museu Ferroviário

Michele Aparecida da Silva _____ DITUR/PJF

Salcio Delduca _____ Associação Alemã

Sérgio Costa de Paula _____ Sindicómércio

Thiago Duarte Pimentel _____ UFJF