



CAPÍTULO 5 INDICADORES SOCIAIS



Tabela 5.93 - Dez maiores ocorrências registradas no ano no PROCON Juiz de Fora, 2007-2008

Ocorrência	2007	Ocorrência	2008
Cartão de crédito	3.135	Telefonia celular	4.488
Telefonia celular	2.920	Cartão de crédito	3.522
Banco comercial	2.312	Banco comercial	2.433
Telefonia fixa (plano de expansão / Compra e Venda/ Locação)	2.061	Telefone (convencional, celular, interfone, etc)	2.656
Telefone (convencional, celular, interfone, etc)	1.855	Telefonia fixa (Plano de expansão,/compra e venda / locação)	2.330
Financeira	1.031	Financeira	1.114
Energia elétrica	675	Energia elétrica	666
Aparelho DVD	582	Informática (Provedor de Acesso à Internet)	385
Microcomputador / Produtos de informática	576	Microcomputador / Produtos de informática	346
Outros contratos	259	Escola (pré, 1º e 2º graus e superior)	237
Total parcial	15.406	Total parcial	18.177

Fonte: Procon / Secretaria de Governo, PJF; Centro de Pesquisas Sociais / Anuário 2009.

