



CAPÍTULO 5

INDICADORES SOCIAIS



Tabela 5.76 - Dez maiores ocorrências mensais registradas no PROCON Juiz de Fora, 2008

(Continua)

| Janeiro | | | Fevereiro | | |
|---|--------------|---------------|---|--------------|---------------|
| Ocorrência | Nº | % | Ocorrência | Nº | % |
| Telefonia celular | 370 | 13,50 | Telefonia celular | 372 | 14,50 |
| Cartão de crédito | 334 | 12,19 | Telefone (convencional, celular, interfone, etc) | 316 | 12,31 |
| Telefone (convencional, celular, interfone, etc) | 294 | 10,73 | Cartão de crédito | 281 | 10,95 |
| Banco comercial | 230 | 8,39 | Banco comercial | 199 | 7,76 |
| Telefonia fixa (Plano de expansão,/compra e venda / locação) | 181 | 6,61 | Telefonia fixa (Plano de expansão,/compra e venda / locação) | 166 | 6,47 |
| Financeira | 116 | 4,23 | Financeira | 124 | 4,83 |
| Energia elétrica | 82 | 2,99 | Energia elétrica | 80 | 3,12 |
| Aparelho DVD | 65 | 2,37 | Microcomputador / Produtos de informática | 64 | 2,49 |
| Informática (Provedor de Acesso à Internet) | 63 | 2,30 | Aparelho DVD | 57 | 2,22 |
| Microcomputador / Produtos de informática | 52 | 1,90 | Escola (pré, 1º e 2º graus e superior) | 54 | 2,10 |
| Total parcial | 1.787 | 65,22 | Total parcial | 1.713 | 66,76 |
| Outros atendimentos | 953 | 34,78 | Outros atendimentos | 853 | 33,24 |
| Total Geral | 2.740 | 100,00 | Total Geral | 2.566 | 100,00 |





CAPÍTULO 5

INDICADORES SOCIAIS



Tabela 5.76 - Dez maiores ocorrências mensais registradas no PROCON Juiz de Fora, 2008

(Continua)

| Março | | | Abril | | |
|---|--------------|---------------|---|--------------|---------------|
| Ocorrência | Nº | % | Ocorrência | Nº | % |
| Telefonia celular | 456 | 16,37 | Telefonia celular | 486 | 18,30 |
| Telefone (convencional, celular, interfone, etc) | 374 | 13,43 | Telefone (convencional, celular, interfone, etc) | 318 | 11,97 |
| Cartão de crédito | 302 | 10,84 | Cartão de crédito | 293 | 11,03 |
| Banco comercial | 253 | 9,08 | Banco comercial | 253 | 9,53 |
| Telefonia fixa (Plano de expansão,/compra e venda / locação) | 177 | 6,36 | Telefonia fixa (Plano de expansão,/compra e venda / locação) | 196 | 7,38 |
| Financeira | 92 | 3,30 | Financeira | 89 | 3,35 |
| Energia elétrica | 76 | 2,73 | Energia elétrica | 63 | 2,37 |
| Televisão/Video Cassete/Filmadora/Video-Laser | 54 | 1,94 | Microcomputador / Produtos de informática | 57 | 2,15 |
| Outros Contratos | 53 | 1,90 | Informática (Ex.:Provedor de Acesso à Internet) | 51 | 1,92 |
| Informática (Ex.:Provedor de Acesso à Internet) | 51 | 1,83 | Televisão/Video Cassete/Filmadora/Video-Laser | 50 | 1,88 |
| Total parcial | 1.888 | 67,79 | Total parcial | 1.856 | 69,88 |
| Outros atendimentos | 897 | 32,21 | Outros atendimentos | 800 | 30,12 |
| Total Geral | 2.785 | 100,00 | Total Geral | 2.656 | 100,00 |





CAPÍTULO 5

INDICADORES SOCIAIS



Tabela 5.76 - Dez maiores ocorrências mensais registradas no PROCON Juiz de Fora, 2008

(Continua)

| Maio | | | Junho | | |
|---|--------------|---------------|---|--------------|---------------|
| Ocorrência | Nº | % | Ocorrência | Nº | % |
| Telefonia celular | 397 | 19,05 | Telefonia celular | 415 | 17,39 |
| Cartão de crédito | 269 | 12,91 | Cartão de crédito | 298 | 12,49 |
| Telefone (convencional, celular, interfone, etc) | 200 | 9,60 | Telefonia fixa (Plano de expansão,/compra e venda / locação) | 238 | 9,97 |
| Telefonia fixa (Plano de expansão,/compra e venda / locação) | 180 | 8,64 | Banco comercial | 227 | 9,51 |
| Banco comercial | 171 | 8,21 | Telefone (convencional, celular, interfone, etc) | 199 | 8,34 |
| Financeira | 70 | 3,36 | Financeira | 92 | 3,86 |
| Plano de Saúde Regulamentado | 49 | 2,35 | Energia elétrica | 62 | 2,60 |
| Microcomputador / Produtos de informática | 47 | 2,26 | Microcomputador / Produtos de informática | 53 | 2,22 |
| Televisão/Video Cassete/Filmadora/Video-Laser | 39 | 1,87 | Informática (Ex.:Provedor de Acesso à Internet) | 46 | 1,93 |
| Energia elétrica | 37 | 1,78 | Escola (pré, 1º e 2º graus e superior) | 39 | 1,63 |
| Total parcial | 1.459 | 70,01 | Total parcial | 1.669 | 69,95 |
| Outros atendimentos | 625 | 29,99 | Outros atendimentos | 717 | 30,05 |
| Total Geral | 2.084 | 100,00 | Total Geral | 2.386 | 100,00 |





CAPÍTULO 5

INDICADORES SOCIAIS



Tabela 5.76 - Dez maiores ocorrências mensais registradas no PROCON Juiz de Fora, 2008

(Continua)

| Julho | | | Agosto | | |
|---|--------------|---------------|---|--------------|---------------|
| Ocorrência | Nº | % | Ocorrência | Nº | % |
| Telefonia celular | 446 | 16,70 | Telefonia celular | 457 | 18,66 |
| Cartão de crédito | 318 | 11,91 | Cartão de crédito | 358 | 14,62 |
| Banco comercial | 267 | 10,00 | Banco comercial | 238 | 9,72 |
| Telefonia fixa (Plano de expansão,/compra e venda / locação) | 263 | 9,85 | Telefonia fixa (Plano de expansão,/compra e venda / locação) | 232 | 9,47 |
| Telefone (convencional, celular, interfone, etc) | 188 | 7,04 | Telefone (convencional, celular, interfone, etc) | 131 | 5,35 |
| Financeira | 116 | 4,34 | Financeira | 102 | 4,16 |
| Microcomputador / Produtos de informática | 73 | 2,73 | Escola (pré, 1º e 2º graus e superior) | 63 | 2,57 |
| Energia elétrica | 65 | 2,43 | Energia elétrica | 50 | 2,04 |
| Escola (pré, 1º e 2º graus e superior) | 60 | 2,25 | Outros Contratos | 40 | 1,63 |
| Outros Contratos | 43 | 1,61 | Informática (Ex.:Provedor de Acesso à Internet) | 39 | 1,59 |
| Total parcial | 1.839 | 68,85 | Total parcial | 1.710 | 69,82 |
| Outros atendimentos | 832 | 31,15 | Outros atendimentos | 739 | 30,18 |
| Total Geral | 2.671 | 100,00 | Total Geral | 2.449 | 100,00 |



CAPÍTULO 5

INDICADORES SOCIAIS



Tabela 5.76 - Dez maiores ocorrências mensais registradas no PROCON Juiz de Fora, 2008

(Continua)

| Setembro | | | Outubro | | |
|---|--------------|---------------|---|--------------|---------------|
| Ocorrência | Nº | % | Ocorrência | Nº | % |
| Telefonia celular | 388 | 14,98 | Telefonia celular | 430 | 16,90 |
| Cartão de crédito | 366 | 14,13 | Cartão de crédito | 409 | 16,08 |
| Banco comercial | 345 | 13,32 | Banco comercial | 282 | 11,08 |
| Telefonia fixa (Plano de expansão,/compra e venda / locação) | 252 | 9,73 | Telefonia fixa (Plano de expansão,/compra e venda / locação) | 250 | 9,83 |
| Telefone (convencional, celular, interfone, etc) | 170 | 6,56 | Telefone (convencional, celular, interfone, etc) | 142 | 5,58 |
| Financeira | 112 | 4,32 | Financeira | 104 | 4,09 |
| Energia elétrica | 57 | 2,20 | Energia elétrica | 58 | 2,28 |
| Informática (Ex.:Provedor de Acesso à Internet) | 56 | 2,16 | Outros contratos | 52 | 2,04 |
| Estabelecimento Comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria, etc.) | 49 | 1,89 | Informática (Ex.:Provedor de Acesso à Internet) | 45 | 1,77 |
| Outros contratos | 49 | 1,89 | Plano de Saúde Regulamentado | 37 | 1,45 |
| Total parcial | 1.844 | 71,20 | Total parcial | 1.809 | 71,11 |
| Outros atendimentos | 746 | 28,80 | Outros atendimentos | 735 | 28,89 |
| Total Geral | 2.590 | 100,00 | Total Geral | 2.544 | 100,00 |



CAPÍTULO 5

INDICADORES SOCIAIS



Tabela 5.76 - Dez maiores ocorrências mensais registradas no PROCON Juiz de Fora, 2008

(Conclusão)

| Dezembro | | |
|--|-------|-----|
| Ocorrência | Nº | % |
| Cartão de crédito | 294 | ... |
| Telefonia celular | 271 | ... |
| Telefonia fixa(Plano de expansão,/compra e venda / locação) | 195 | ... |
| Banco comercial | 191 | ... |
| Telefone (convencional, celular, interfone, etc) | 101 | ... |
| Financeira | 97 | ... |
| Eletroeletrônico importado | 43 | ... |
| Energia elétrica | 36 | ... |
| Informática (Ex.:Provedor de Acesso à Internet) | 34 | ... |
| Artigo leitura | 31 | ... |
| Total parcial | 1.293 | ... |
| Outros atendimentos | ... | ... |
| Total Geral | ... | ... |

Fonte: Procon / Secretaria de Governo, PJF; Centro de Pesquisas Sociais / Anuário 2008.

Obs.: As mudanças realizadas na metodologia utilizada pela Fonte não permitem que os dados desta tabela sejam comparados aos apresentados na Tabela 156 dos Anuários anteriores a 2008.

Dados de novembro e total geral de dezembro não disponíveis.



CAPÍTULO 5

INDICADORES SOCIAIS



Gráfico 5.76 - Total de ocorrências mensais no Procon de Juiz de Fora, 2008

