ACESSIBILIDADE NÃO É CUSTO. É RESPEITO.

Idosos e pessoas com deficiência também movimentam a economia e merecem acesso pleno aos produtos e serviços.

PROCURE O PROCON/JF:

Segunda a Sexta-feira

SEDE - CENTRO
Av. Presidente Itamar Franco, 992
das **8h** às **17h30**

NORTE
Pç. Coronel Jeremias Garcia, Benfica
das **9h** às **15h**

NORDESTE
Av. Rui Barbosa, 530, SantaTerezinha
das **9h** às **15h**

(32) 98463-2687

(32) 3690-7610
(32) 3690-7611

CARDÁPIO ACESSÍVEL

Mais autonomia para todos.

PROCON
AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE JUIZ DE FORA

Secretaria de Governo | Prefeitura Juiz de Fora

ACESSIBILIDADE É PODER ESCOLHER COM AUTONOMIA

A acessibilidade vai além de rampas e elevadores: significa garantir que todas as pessoas possam utilizar produtos e serviços sem barreiras e sem depender de terceiros.

As barreiras também podem ser invisíveis:

- ☒ Degraus que dificultam o acesso;
- ☒ Falta de atendimento em Libras;
- ☒ Ausência de cardápio acessível;
- ☒ Cardápio disponível apenas por QR Code.

O PROBLEMA DO CARDÁPIO POR QR CODE

Pessoas cegas, com baixa visão ou idosos podem encontrar dificuldades para acessar cardápios exclusivamente digitais.

Muitas vezes, precisam pedir ajuda para realizar uma tarefa que deveria ser simples.

Escolher sozinho é um direito!

O QUE DIZEM AS LEIS?

A Lei Municipal nº 15.424/2026 determina que estabelecimentos que utilizam cardápio digital disponibilizem pelo menos um **exemplar físico** para consulta.

A Lei nº 12.291/2011 prevê a disponibilização de **cardápio em braile** para ampliar o acesso das pessoas com deficiência visual.

A Lei nº 15.447/2026 define que os cardápios **informem a quantidade dos alimentos** em gramas, mililitros ou unidades. Nas porções, deve ser indicada de forma clara o peso do alimento *in natura*.

FORMAS DE INCLUSÃO

- ☑ Cardápios impressos com **letras maiores** e destaque facilitam a leitura para pessoas com baixa visão e consumidores idosos.
- ☑ Para pessoas com deficiência visual, uma alternativa é enviar o **cardápio em formato de texto** pelo WhatsApp do cliente, por meio dos aparelhos do estabelecimento.

Pequenas adaptações geram grandes resultados!