



Janeiro a junho 2022

Departamento de Estudos, Pesquisas e Projetos

APRESENTAÇÃO

Este material apresenta o compilado dos dados divulgados mensalmente no Instagram da Escola de Direito do Consumidor e Educação Financeira, através do Projeto Procon em Números.

Nesta edição apresentamos os dados divulgados entre os meses de janeiro e junho do ano de 2022.

Visando auxiliar os gestores, na análise dos dados dos setores sob sua responsabilidade, elaboramos tabelas e gráficos e dividimos a apresentação por departamento.

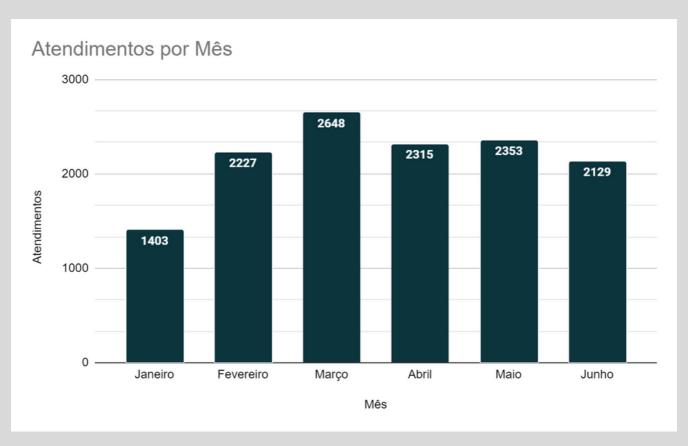
Esclarecemos que não são apresentados dados do Departamento de Execução Instrumental (DEIN), visto que estes dados não são divulgados via Procon em Números.

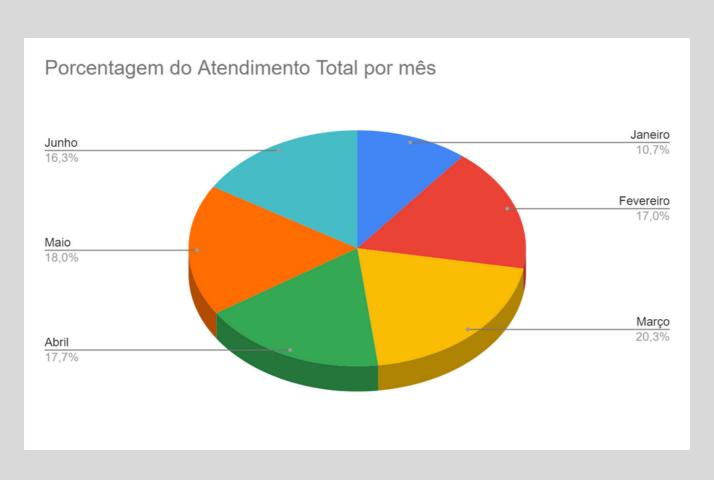
DACT

DEPARTAMENTO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

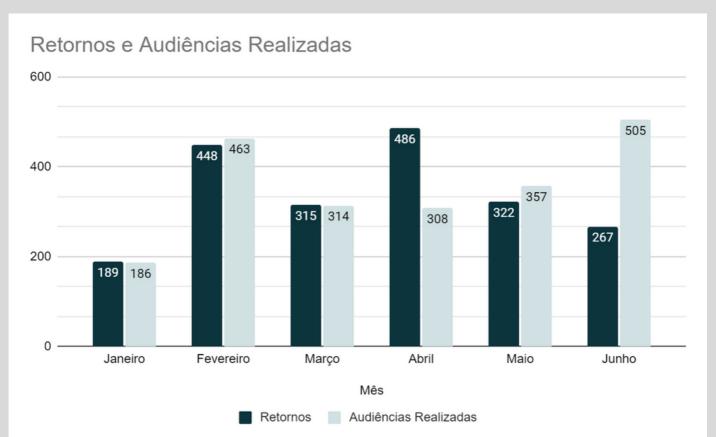


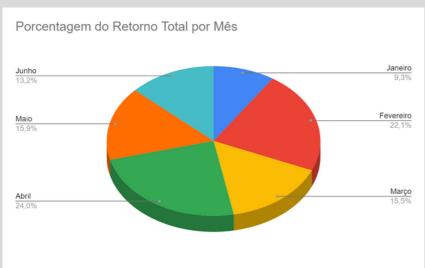






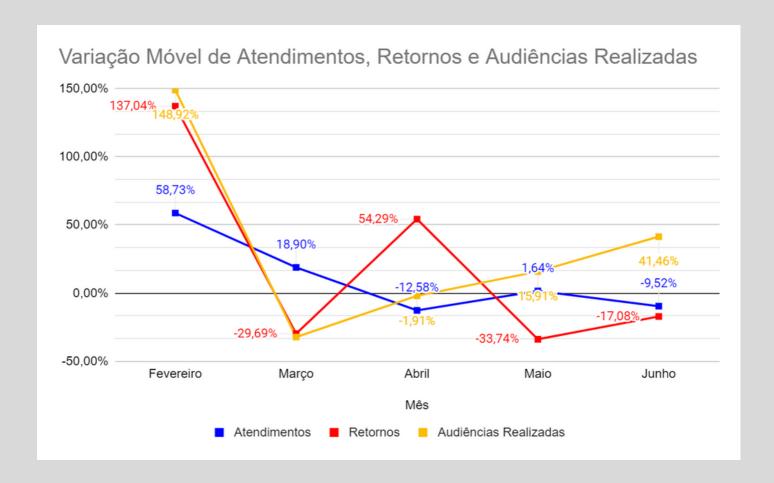












Mês	Atendimentos	Retornos	Audiências Realizadas
Janeiro	1403	189	186
Fevereiro	2227	448	463
Março	2648	315	314
Abril	2315	486	308
Maio	2353	322	357
Junho	2129	267	505
Total	13075	2027	2133

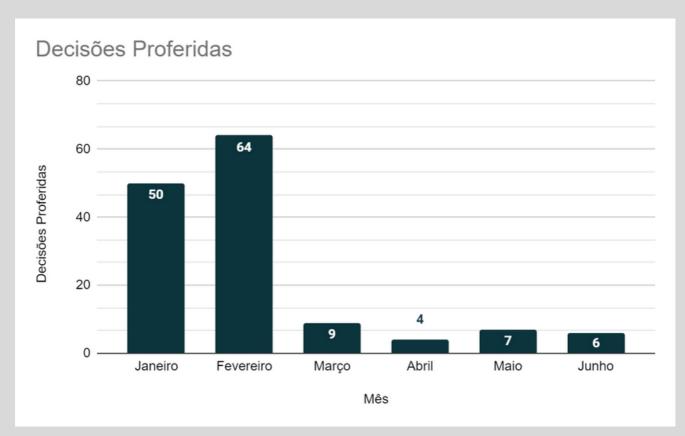
Os dados apresentados nos compilados deste material foram obtidos a partir do compilado mensal do Procon em Números

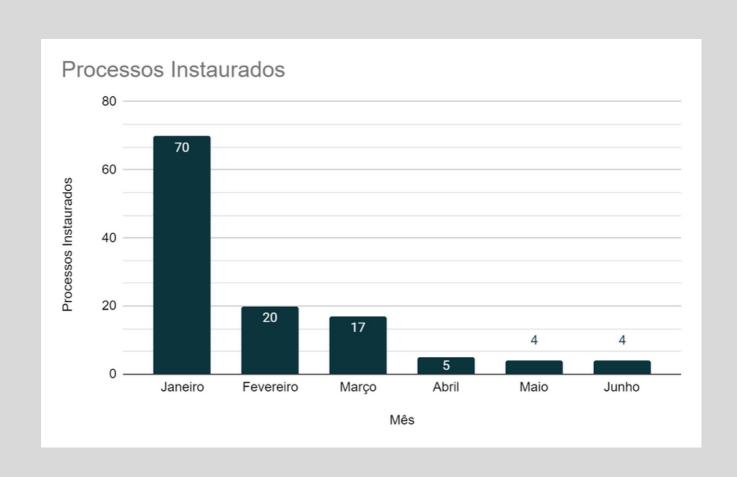
DAPI

DEPARTAMENTO DE APURAÇÃO DE PRÁTICAS INFRATIVAS

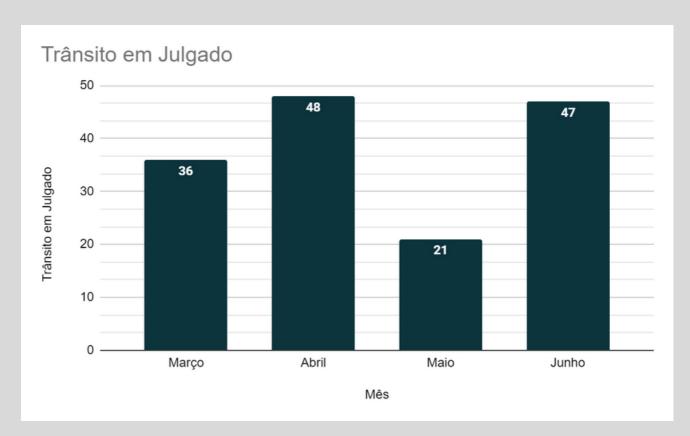


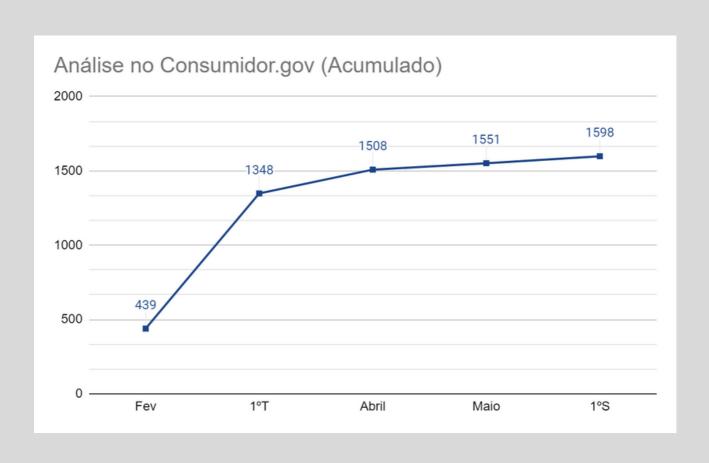




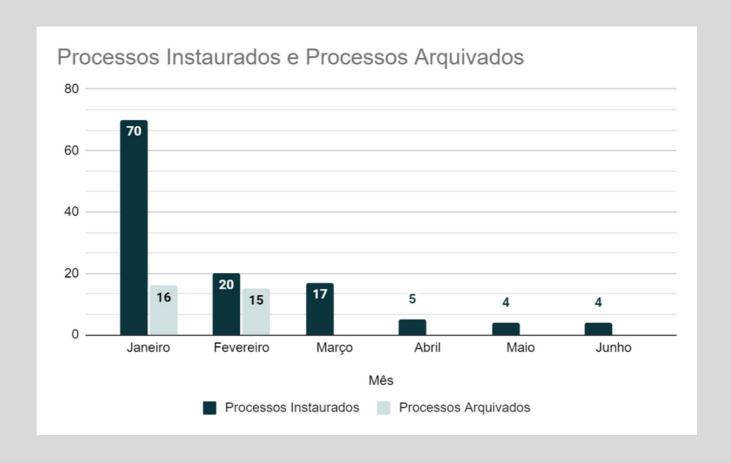


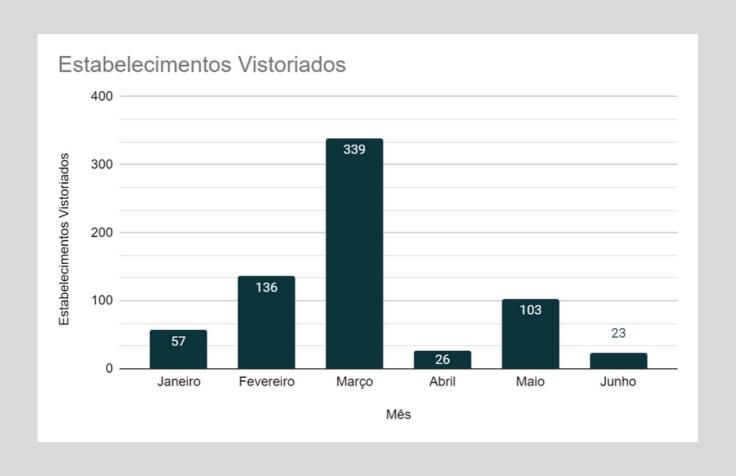














Mês	Decisões Proferidas	Processos Instaurados	Processos Arquivados	Trânsito em Julgado	Análises Consumidor.gov	Elaboração de Artigo
Janeiro	50	70	16			
Fevereiro	64	20	15		439	
Março	9	17		36	909	1
Abril	4	5		48	160	
Maio	7	4		21	43	
Junho	6	4		47	47	
Total	140	120	31	152	1598	1

Turma Recursal DAPI						
Mês	Processos em Trâmite	Atas de Decisão de 2ª Instância	Trânsito em Julgado			
Janeiro	303					
Fevereiro		37				
Março	210		12			
Abril	154		56			
Maio	130		45			
Junho	120		30			
Total	917	37	143			

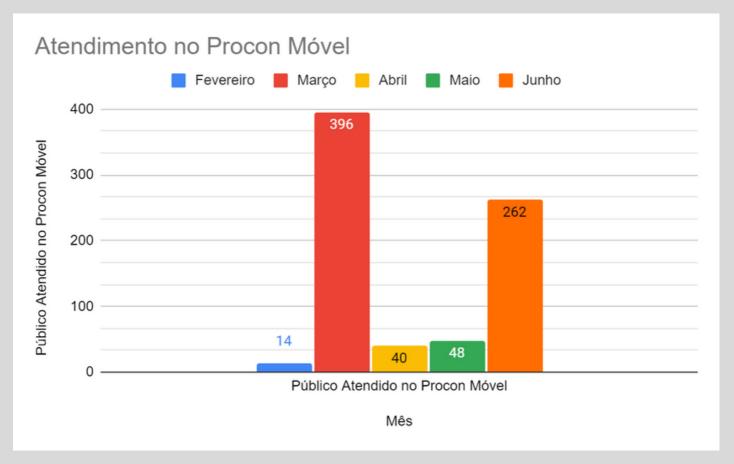
	Fiscalização DAPI								
Mês	Estabelecimentos Vistoriados	Lavraturas de Documentos Fiscais	Kg de Produtos Impróprios para consumo apreendidos	Documentos Fiscais Emitidos	Análises de processos/ pareceres	Instauracões	Auto de Constatação	Auto de Notificação	
Janeiro	57	6	51						
Fevereiro	136			8	40				
Março	339	55				18			
Abril	26	10				6			
Maio	103					2	2	1	
Junho	23							11	
Total	684	71	51	8	40	26	2	12	

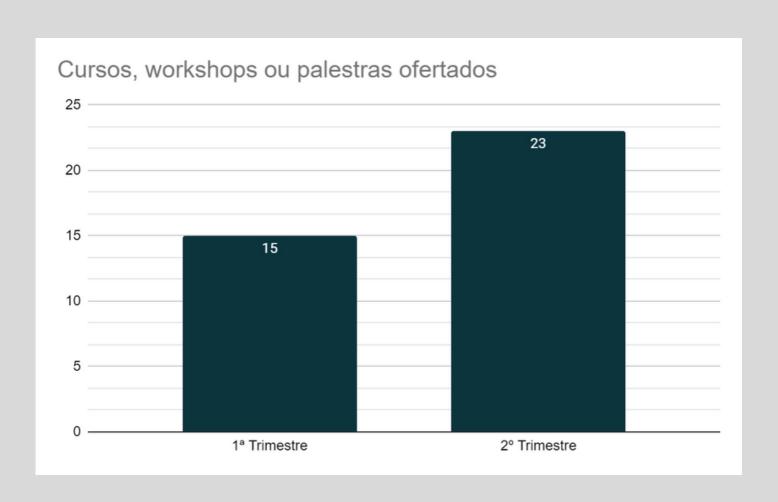
DEPP

DEPARTAMENTO DE ESTUDOS, PESQUISAS E PROJETOS

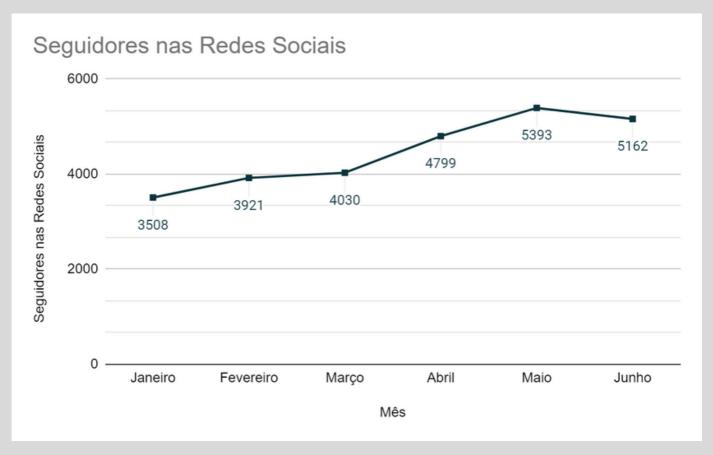


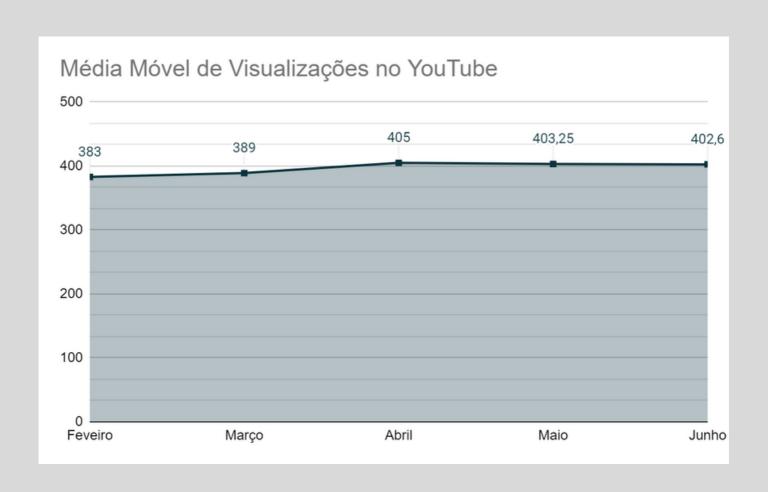




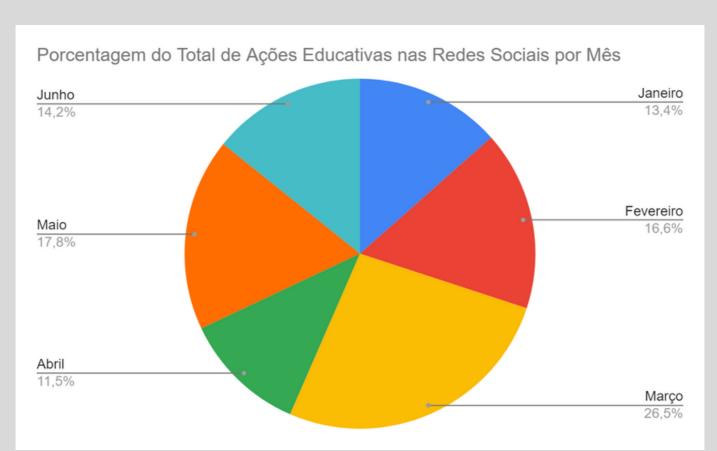


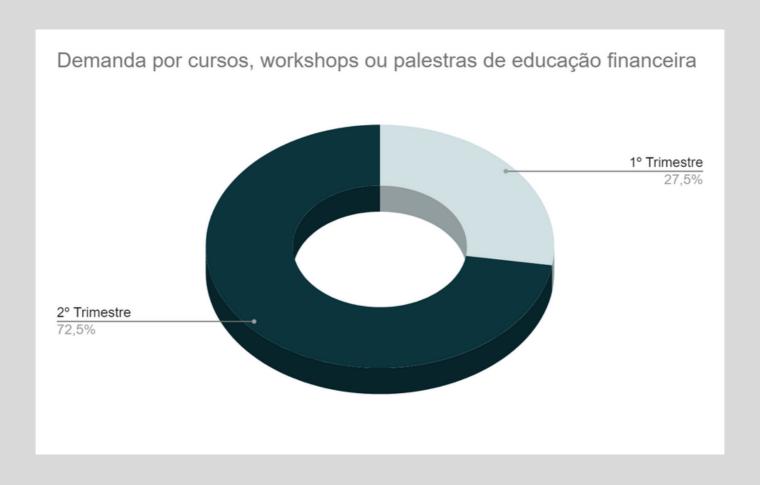














Mês	Seguidores nas Redes Sociais	Discentes de Educação Financeira	Visualizações no YouTube	Público Atendido no Procon Móvel
Janeiro	3508	95		
Fevereiro	3921	111	383	14
Março	4030	95	395	396
Abril	4799	259	437	40
Maio	5393	188	398	48
Junho	5162	347	400	262
Total		1095		760

Mês	Ações Educativas nas Redes Sociais	de Preços	Cartilhas Educativas Elaboradas	Workshops, cursos e palestras executados	do Procon	NOVOS projetos	Gravação de Vídeo	Artigo
Janeiro	34	7	3	4	2	5		
Fevereiro	42	5	5	7	2		2	
Março	67	4	3	4	4		1	
Abril	29	5	3	8	3		3	
Maio	45	5	2	6	4		1	1
Junho	36	5	1	9	9		8	
Total	253	31	17	38	24	5	15	1

Elaboração

Fabíola Mendes de Oliveira Meirelles

Procon-JF / Gerente do Departamento de Estudos, Pesquisas e Projetos

Gisele Zaquini Lopes Faria

Procon-JF / DEPP / Supervisora de Estudos e Pesquisas