

GIRO SEMANAL

2ª semana de Fevereiro - 2026

Fornecedores

1

Grupo Casas Bahia

3

Tim

5

Nio Fibra

2

Banco Mercantil do Brasil

4

Banco BMG

Assuntos em alta

- Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)
- Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)
- Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja
- Internet Fixa
- Energia Elétrica

Problemas em alta

1

Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

2

Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia

3

Renegociação / parcelamento de dívida

4

Oferta não cumprida / serviço não fornecido / venda enganosa / publicidade enganosa

5

Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores