PROCON
AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE JUIZ DE FORA

GIRO SEMANAL

2ª semana de Dezembro - 2025

Fornecedores

1. Grupo Casas Bahia
2. Nio Fibra
3. Cemig
4. Centro de Formação de Condutores Manchester
5. Tim Vivo

Assuntos em alta

1. Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)
2. Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja
3. Internet Fixa
4. Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)
5. Pacote de Serviços (Combo)

Problemas em alta

1. Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado
2. Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa
3. Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato
4. Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia
5. Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

OBSERVATÓRIO DAS RELAÇÕES DE CONSUMO