DIA DAS MÃES: Que apertado seja o seu abraço e não o orçamento!

Gisele Zaquini Lopes Faria*

Gustavo Henrico da Silva Souza**

Mariana Vilela Curbani***

Fabíola Mendes de Oliveira Meirelle****

Como de costume, em datas comemorativas o consumo tende a ser consideravelmente elevado, seja para se presentear ou presentear alguém próximo. No dia das mães tal tendência não é diferente. Movido principalmente pelos sentimentos de carinho, afetividade e solidariedade, o ato de presentear e homenagear à figura materna está intrínseco à vida humana já a milhares de anos. Tal ato pode ser configurado e materializado na sociedade contemporânea por uma data específica, que ocorre institucionalmente no Brasil desde 1932, celebrada no segundo domingo do mês de maio.

No presente ano, principalmente pela estabilização da retomada do comércio presencial após dois anos de fechamentos totais e parciais, as expectativas para a data são altas. Dentre os comerciantes mineiros ouvidos pela Fecomércio-MG (Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Minas Gerais) entre os dias 30 de março e 6 de abril, 85,9% acreditam que as vendas serão melhores que as do ano anterior. É alegado, ainda, por 29,3% dos comerciantes participantes que o valor gasto esperado para esse período esteja entre 50 e 100 reais por consumidor. Eles pontuam, ainda, acreditar que a forma de pagamento da maioria dos consumidores seja o cartão de crédito com a opção de parcelamento. É evidente, dessa forma, como o perfil do consumidor é resultado da situação macroeconômica vivida no país e conduz a algumas reflexões e orientações.

Voltando para o espectro do consumidor, o mais importante para os que pretendem gastar nessa data é ter o conhecimento das próprias finanças. A noção do próprio orçamento pessoal é essencial antes de realizar quaisquer aquisições, especialmente se tratando de itens e serviços com valores elevados. Compras por impulso podem ser um problema por diversos motivos, desde configurarem gastos de montantes que comprometam a renda até a facilidade de cair em golpes e armadilhas. Outro fator-chave para evitar tais problemas é a consciência no uso do

*Supervisora de Estudos e Pesquisas – DEPP/ Procon-JF / ** Estagiário de Geografia / **Estagiária de economia / **** Gerente do Departamento de Estudos e Pesquisas do Procon-JF

cartão de crédito, que deve acompanhar um bom planejamento financeiro. Logo, ao se planejar e evitar que o impulso haja sobre a racionalidade na hora da compra, certamente possíveis problemas futuros estarão sendo evitados.

Fato é que a data exige parcimônia. Com a expansão do *'e-commerce'* e a crescente predileção pelas compras *'on-line'*, seja pela praticidade ou necessidade, como vivenciado durante a fase mais grave da pandemia, se expandiu também a quantidade de golpes e armadilhas que podem ser encontrados ao comprar. Os descontos apresentados em muitos sites, por exemplo, corriqueiramente não representam oferta alguma, e só estão expostos dessa forma para induzir o consumidor a compra. É muito importante, independente do local e modo de compra, realizar uma pesquisa de mercado de modo a mensurar o preço médio do item a ser comprado e evitar qualquer engano, bem como gastos evitáveis. Já em especial para o mercado físico, atenções também precisam ser tomadas, como o fortalecimento de opinião própria sobre o produto ou item a ser comprado, de modo a evitar a compra por persuasão. Importante também ressaltar que a preferência pela compra à vista surge como melhor opção de pagamento (se possível por cédulas ou PIX), preservando-se assim de possíveis juros abusivos, longas parcelas e até mesmo taxas cobradas por máquina de cartão.

Apesar de tais cuidados precisarem ser adotados para uma compra segura e consciente, de forma alguma a compra se torna algo a ser evitado, ou que presentear literalmente irá fazer o consumidor cair em golpes ou endividamentos. O presente, pelo contrário, é algo benéfico, tanto para a economia, quanto para as relações pessoais, desde que seu gasto seja de forma consciente.

Tendo tais pontos em vista, o consumidor que queira economizar nessa data, pode ter algumas percepções que fazem total diferença na hora da compra ou gasto, como, por exemplo:

- Reconhecer os gostos da mãe a ser presenteada;
- Optar por criações próprias, que totalizem ou complementem o presente a ser dado;
- Realizar compras em conjunto;
- Não deixar para última hora;
- Negociar descontos ou opções de melhor custo-benefício;
- Pensar em experiências.

*Supervisora de Estudos e Pesquisas – DEPP/ Procon-JF / ** Estagiário de Geografia / **Estagiária de economia / **** Gerente do Departamento de Estudos e Pesquisas do Procon-JF

Para o último ponto, em especial, as opções são diversas, indo desde um almoço em ambiente familiar, até passeios que possam ser feitos de forma econômica, como visitas a espaços públicos e pontos turísticos que a cidade pode oferecer. Para o consumidor Juiz-forano, por exemplo, alguns locais oferecem ambientes de lazer e turismo, são eles:

- Mirante do Morro do Imperador;
- Parque da lajinha;
- Museu Mariano Procópio;
- Jardim botânico;
- Mirante da BR-040;
- Parque Municipal de Juiz de Fora.

Portanto, as opções para presentear e demonstrar o afeto nesse dia das mães são diversas, perpassando por vários produtos, serviços e experiências. Logo, fica reforçada a necessidade de uma escolha consciente, que evite sair do orçamento, e que nem ofereça riscos à integridade financeira do consumidor. Para os mais econômicos as opções também surgem.

Mas, se a opção for mesmo a de comprar algum produto ou serviço para homenagear, o Procon alerta para os seguintes cuidados:

- Planejamento - organizar o quanto é possível gastar para saber que presente cabe no orçamento;
- Nota fiscal - importante ter as informações sobre o produto ou serviço e data da compra;
- Política de troca - verificar se é possível fazer a troca do produto ou serviço e o prazo para esta ação. A troca de produtos comprados diretamente na loja não é obrigatória e só poderá ser realizada em caso de defeito;
- Prazo de entrega - observar se o produto ou serviço será entregue na data esperada;
- Pesquisa de preços - produtos de uma mesma marca e modelo podem ter variações de preços de um estabelecimento para outro;
- Pagamento - preferência por pagamento à vista e, em caso de parcelamento, atentar para as taxas de juros;
- Atenção - produtos em promoção podem apresentar pequenos defeitos;
- Na compra de eletroeletrônicos solicitar que seja feito teste no aparelho escolhido e a demonstração de funcionamento na hora de entrega e só

*Supervisora de Estudos e Pesquisas – DEPP/ Procon-JF / ** Estagiário de Geografia / **Estagiária de economia / **** Gerente do Departamento de Estudos e Pesquisas do Procon-JF

assinar o documento referente ao recibo após o funcionamento correto da mercadoria adquirida. Também é importante atentar para o prazo de garantia oferecido e a rede de assistência técnica disponível para o caso de algum problema, especialmente no caso de produtos importados.

Sendo assim, seguindo tais dicas e orientações, é mais que possível comemorar o próximo dia das mães tanto com carinho quanto com demonstrações de afeto, seja presenteando ou vivenciando experiências. Aliado a isso, a saúde financeira também sairá ganhando paralelamente com os possíveis gastos provenientes dessa data, fazendo com que o apertado seja o abraço do consumidor, e não seu orçamento. O Procon/JF como defensor do consumidor se disponibiliza para eventuais dúvidas, atendimentos e reclamações, para que tal data seja, sobretudo, marcada pelos sentimentos que a conferem importância.

*Supervisora de Estudos e Pesquisas – DEPP/ Procon-JF / ** Estagiário de Geografia / **Estagiária de economia / **** Gerente do Departamento de Estudos e Pesquisas do Procon-JF