

PROCON EM NÚMEROS

**FOCO NO
PROCONSUMIDOR**

**OUTUBRO
2025**

APRESENTAÇÃO

Este Relatório consiste em uma publicação que inaugura mais um formato de divulgação do PROCON/JF, com dados mais contemporâneos das atividades desenvolvidas pela Agência.

A partir das informações diárias, que alimentam o sistema ProConsumidor e possibilitam a gestão dos atendimentos, o Departamento de Estudos, Pesquisas e Projetos – DEPP reúne e categoriza os dados registrados, para que as Políticas Públicas de Defesa do Consumidor sejam formuladas e direcionadas, otimizando a atuação do PROCON/JF.

O objetivo deste trabalho, para além de dar cumprimento aos deveres constitucionais desta Agência, é disseminar, para um público diversificado, informações provenientes de dados oficiais, oriundos de um instrumento seguro, do ponto de vista legal e da gestão: números de atendimentos, perfil dos consumidores, áreas, assuntos e problemas mais demandados, além do ranking mensal dos fornecedores.

Por fim, esse documento mantém os pilares desta Gestão, que democratiza as informações, demonstrando que transparência é, de fato, um diferencial do PROCON/JF.

Bem-vindos ao nosso dia-a-dia!

Tainah Moreira Marrazzo da Costa
Superintendente

TOTAL DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS NO PERÍODO:

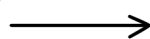
1.499 → 1.368 reclamações
 → 126 consultas simples
 → 5 denúncias

COMO FORAM TRATADOS OS ATENDIMENTOS?

- 1.246 tratativas por carta;
- 62 tratativas por telefone;
- 495 tratativas por audiência.*

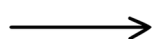
*número de audiências realizadas no mês

Consulta Simples



Quando a orientação prestada pelo Procon é suficiente para resolver o problema do consumidor, não havendo contato com o fornecedor.

Denúncia



Quando o consumidor leva ao conhecimento do PROCON determinada conduta praticada por fornecedor, que ameaça ou viola o direito de uma coletividade de consumidores.

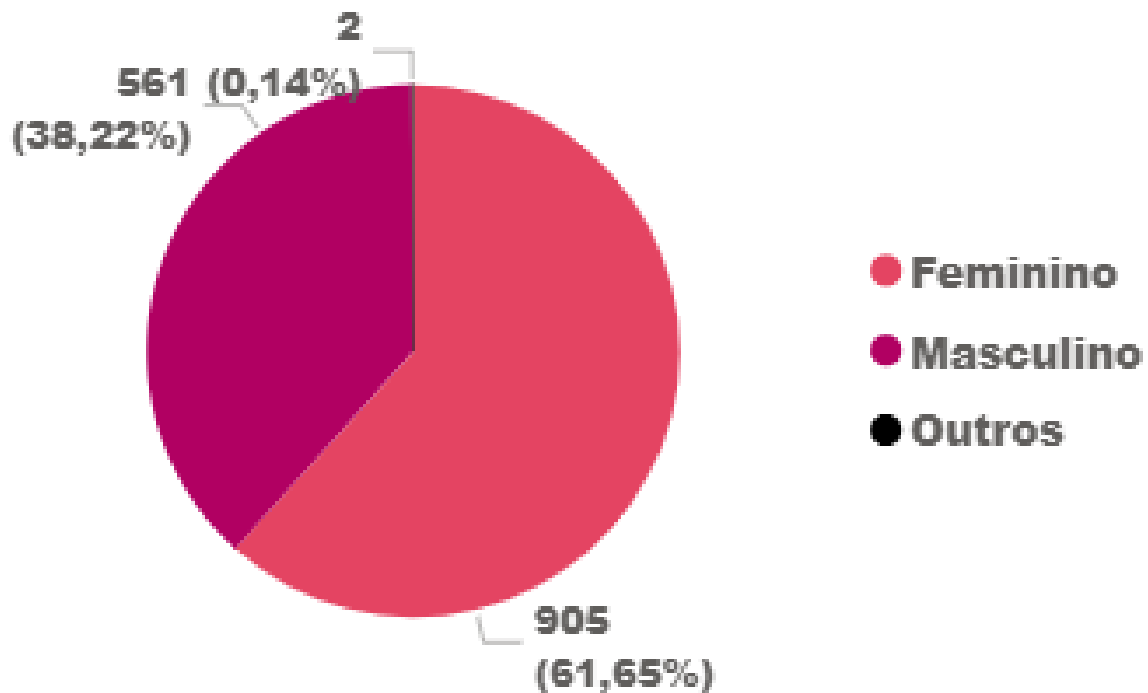
Reclamação



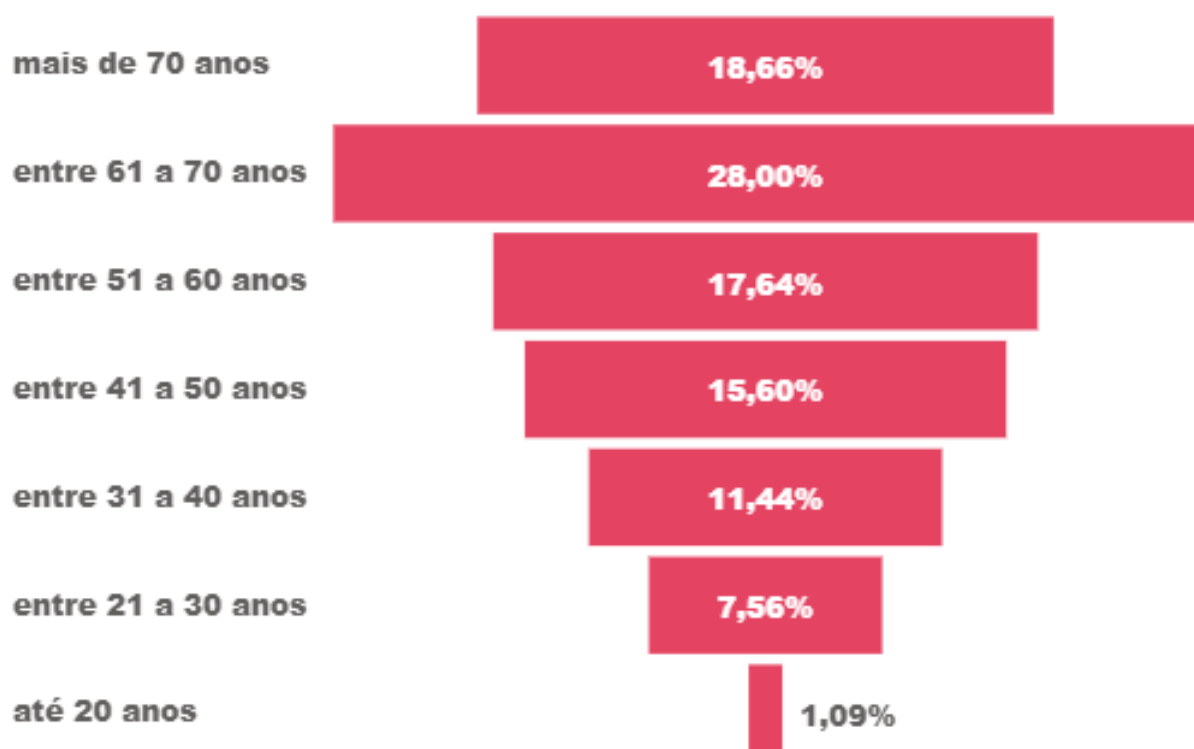
A Reclamação é aberta pelo Procon a partir da notícia individual do consumidor, e é instruída com documento comprobatório da existência de relação de consumo.

QUEM PROCUROU O PROCON?

Gênero do Consumidor



Faixa Etária do Consumidor



RANKING DOS FORNECEDORES RECLAMADOS

Nome Fantasia	Total
⊕ Tim	74
⊕ Banco BMG	48
⊕ Banco Mercantil do Brasil	48
⊕ Banco Pan	45
⊕ Vivo - Telefônica (GVT)	44
⊕ Caixa Econômica Federal	42
⊕ Banco Agibank (Agiplan)	40
⊕ Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	39
⊕ Cemig D	39
⊕ Claro	33
⊕ CLIENT CO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE (NIO FIBRA)	31
⊕ Banco Santander	27
⊕ Vero S.A	26
⊕ Banco Bradesco	23
⊕ Banco do Brasil	23
⊕ BANCO ITAU BBA S.A.	22
⊕ Mercado Livre	21
⊕ Banco Itaú Unibanco	20
⊕ CESAMA	16
⊕ OI	16
⊕ Magazine Luiza	15
⊕ Banco Bradescard S.A	13
⊕ BrasilCard	13
⊕ Banco Master (antigo Banco Máxima)	11
⊕ Facta Financeira	11
⊕ C6 Consig (Banco Ficsa)	10
⊕ Carrefour Soluções Financeiras (cartão))	10
⊕ Mercado Pago	10
⊕ C6 Bank	9
⊕ Itaú Consignado	9
⊕ Unimed Juiz de Fora	9
⊕ Banco Daycoval	8
⊕ Capital Consig	8
⊕ Crefisa	8
⊕ Shopee	8
⊕ UNIMED FERJ	8
⊕ Banco Digio	7
⊕ Banco Inbursa	6
⊕ Banco Sicoob	6



Nome Fantasia	Total
+ Luizacred	6
+ Banrisul	5
+ ESTÁCIO DE SÁ	5
+ QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO	5
+ Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	5
+ SKY Banda Larga	5
+ Banco Inter	4
+ Banco Safra	4
+ Carrefour	4
+ MUNDO DO APRENDER	4
+ NIO DIGITAL	4
+ Nubank	4
+ Oi Celular	4
+ Picpay	4
+ Sabin Sinai	4
+ Uber	4
+ ARS COMERCIO DE MOVEIS E SERVICOS	3
+ Banco Crefisa	3
+ BRB - Banco de Brasília	3
+ Centro Odontológico Sorria Juiz de Fora Ltda	3
+ COMPANHIA ATUAL DE TRANSPORTES	3
+ HOTEL URBANO - HURB	3
+ INFINITY PLANEJADOS	3
+ Localiza Seminovos	3
+ MILETO SERVICOS DE TELEVISAO POR ASSINATURA (ANTIGA OI TV)	3
+ origo	3
+ Órigo Energia	3
+ Paraná Banco	3
+ PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	3
+ Santander Financiamentos (Aymoré)	3
+ SHOPPING DOS MOVEIS	3
+ YEESCO Indústria e Comércio de Confecções	3
+ 48.598.491 JOCIEL RODRIGUES CARDOZO	2
+ Amazon.com.br	2
+ Ativos S.A	2
+ Bahamas Cred	2
+ BANCO PINE S/A	2
+ BancoSeguro	2
+ CARREFOUR jf	2



Nome Fantasia	Total
☐ Cartão de Todos	2
☐ Centauro	2
☐ CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MANCHESTER LTDA	2
☐ CHALLENGER	2
☐ COMUNICARE APARELHOS AUDITIVOS	2
☐ CONSORCIO ORIGO ENERGIA SERRA DO CIPO	2
☐ Consul	2
☐ Dr. Sorriso Mais	2
☐ EASY SERVICOS	2
☐ ENERGIA DE TODOSA	2
☐ Enjoei	2
☐ FILIAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE	2
☐ Financeira BRB	2
☐ G-10 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	2
☐ GEAP SAUDE	2
☐ GRUPO OLX	2
☐ HADASSA VIAGENS	2
☐ HOEPERS S/A	2
☐ iFood	2
☐ IN GLOW - SHEIN	2
☐ Latam Airlines Brasil (Tam)	2
☐ LB ODONTOLOGIA LTDA	2
☐ Livelu	2
☐ MESTRE DO IMPLANTE - JUIZ DE FORA	2
☐ Midway (Riachuelo)	2
☐ MONETARIE SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A	2
☐ MOVEIS JULIA HENRIQUES	2
☐ NATULIFE SAUDE	2
☐ Netshoes	2
☐ NPL IPANEMA VI	2
☐ Oral Unic	2
☐ PAGSEGURO INTERNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO	2
☐ PORTO SEGURO CONSÓRCIOS	2
☐ Qualicorp	2
☐ SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA - PLASC	2
☐ Sem Parar	2
☐ SOUDENT ODONTOLOGIA JF2	2
☐ SUPERMERCADO BAHAMAS	2
☐ TERRAS DO SOL INCORPORADORA LTDA.	2
☐ UNIBE	2

Nome Fantasia	Total
⊕ Zema Financeira	2
⊕	1
⊕ Daru's Prime Industria de Moveis para Barbeiros Ltda	1
⊕ IGA JUIZ DE FORA	1
⊕ 2001 INFORMATICA	1
⊕ 3GREEN TECHNOLOGY	1
⊕ 49.059.228 LAHYS FERNANDA VAROTO BARROS	1
⊕ 53.260.409 MICHELLE GONCALVES	1
⊕ 57.592.804 CAIO MARTINS DE OLIVEIRA	1
⊕ 61.938.806 FELIPE DO VALLE BALLIN	1
⊕ 710 UTILIDADES LTDA	1
⊕ 99PAY	1
⊕ ABSOLUTA AUTO SPA	1
⊕ ACESSAMED	1
⊕ ACESSORIOS & CHINELOS LTDA	1
⊕ ACIMEL COMERCIO DE REVESTIMENTOS E CONSTRUÇOES LTDA	1
⊕ Adir Gervazio Junior	1
⊕ Agibank Financeira	1
⊕ Alfredo de Assis Caneschi	1
⊕ Algar	1
⊕ Allianz Seguros	1
⊕ AM REPRESENTACAO	1
⊕ Apple	1
⊕ ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO COLINAS DO IMPERADOR	1
⊕ Assurant Seguradora	1
⊕ ATACADÃO	1
⊕ ATLAS NEGOCIACOES	1
⊕ AUTO CLUB COMÉRCIO E REVENDA DE VEÍCULOS LTDA	1
⊕ AUTOESCOLA SOBERANO	1
⊕ Azul Linhas Aéreas	1
⊕ BAHAMAS	1
⊕ BAHAMAS S/A	1
⊕ Banco Investcred	1
⊕ BAOZHANG WANG LTDA	1
⊕ BAZAR DA FORTUNA	1
⊕ BEM BENEFICIOS CORRETORA E ASSESSORIA LTDA	1
⊕ BEST COMERCIO E VIAGENS	1
⊕ beta cursos	1
⊕ BLIPAY INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E TECNOLOGIA LTDA.	1
⊕ Bluefit (Matriz)	1



Nome Fantasia	Total
⊕ BMP SCD	1
⊕ BOOKING.COM	1
⊕ Bradesco Financiamentos	1
⊕ BRASIL PARALELO	1
⊕ BRASTECH TECNOLOGIA	1
⊕ Bretas	1
⊕ C&A MODAS S.A.	1
⊕ CARMEN STEFFENS	1
⊕ Caroline Gonçalves	1
⊕ Cartão Americanas.com	1
⊕ Cartões Itau	1
⊕ CASA AMARELLA HOME & DECOR	1
⊕ CASA DO CELULAR	1
⊕ CASA DO TELEFONE	1
⊕ Casas Pernambucanas	1
⊕ CB DIGITAL	1
⊕ Central Nacional Unimed	1
⊕ CFC CONQUISTA	1
⊕ CIASPREV	1
⊕ CIDA SILVEIRA IMOVEIS	1
⊕ CLIMARIO	1
⊕ CLINICA DR. FERNANDA FONSECA	1
⊕ CLINICA MEU DOUTOR	1
⊕ CLUBE DO VIDEO	1
⊕ CODI ACADEMY	1
⊕ COMCOB ASSESSORIA	1
⊕ COMERCIAL DE VEICULOS DELTA	1
⊕ COMERCIAL SUDESTE FILIAL JF	1
⊕ COMPANHIA DE LOCAÇÃO DAS AMÉRICAS	1
⊕ CONCRELAGOS CONCRETO LTDA	1
⊕ CONSÓRCIO NACIONAL CNK	1
⊕ CONSTANCE	1
⊕ CONSTRULAR PLANEJADOS	1
⊕ CORDILHEIRA BRASIL NEGOCIOS DIGITAIS	1
⊕ Correios Sede	1
⊕ CPT	1
⊕ Credsystem	1
⊕ CRED-SYSTEM	1
⊕ CROF ODONTOLOGIA	1
⊕ D&D REPRESENTAÇÃO	1



Nome Fantasia	Total
+ Decolar.com	1
+ Dell	1
+ Delta Air Lines	1
+ DELTA REPRESENTACOES	1
+ DERMOMED	1
+ DIJON AUTOMOVEIS	1
+ DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	1
+ DIVINA CASA UTILIDADES E DECORACOES LTDA	1
+ DODORA	1
+ DOMAIN	1
+ DREAMS HOTELARIA	1
+ EBAZAR.COM.BR	1
+ EDE Editora e Distribuidora Educacional	1
+ EDGAR MARTELINHO DE OURO	1
+ ELEGANCY DESIGN	1
+ ELI SHOP	1
+ ENGRAVIDA JUIZ DE FORA	1
+ ENTRO EDUCACIONAL ESPAÇO MAGICO	1
+ EOS	1
+ Espaço Cavasi Odontoogia	1
+ Ethiopian Airlines	1
+ EU NA EUROPA CIDADANIA	1
+ EUCATUR	1
+ EV COMERCIO DE VEICULOS LTDA	1
+ Expedia.com.br	1
+ EXPLOUD	1
+ Faculdade Anhanguera	1
+ FACULDADE FUTURA	1
+ FACULDADE METODISTA GRANBERY	1
+ FAVENI - FACULDADE VENDA NOVA DO IMIGRANTE	1
+ FGV	1
+ FIBRANET JF	1
+ FIDC DMCARD	1
+ FILIPE CRUZ IMOVEIS	1
+ FINANTO CORPORACAO	1
+ Focus Financeira	1
+ Frigelar	1
+ G&G PISCINAS	1
+ GARMIN BRASIL TECNOLOGIAS PARA AVIACAO LTDA	1
+ GASMIG	1



Nome Fantasia	Total
⊕ Geovone de Freitas Nascimento	1
⊕ GESTAUTO	1
⊕ GETNINJAS (antiga GetNinjas S.A)	1
⊕ GK INFOSTORE LTDA	1
⊕ GLOBAL EXPRESS	1
⊕ GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM	1
⊕ Globoplay	1
⊕ Gm South America (Chevrolet)	1
⊕ GN GESTÃO CONDOMINIAL LTDA	1
⊕ GOLD NEGOCIAÇÕES	1
⊕ GRUPO LADO	1
⊕ Guanabara - RJ	1
⊕ GUILHERME STIEBLER VIEIRA JUNIOR	1
⊕ Havan	1
⊕ HORIZONTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	1
⊕ HOSPITAL MONTE SINAI (JUIZ DE FORA - MG)	1
⊕ HOTEIS.COM	1
⊕ HUMANITARIAN CALÇADOS	1
⊕ IGREEN ENERGY	1
⊕ IMPORTWAY	1
⊕ INDEPENDENCIA COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	1
⊕ Infinite Pay	1
⊕ INSTITUTO ANDREIA BORGES & COUTINHO LTDA	1
⊕ INSTITUTO COGNITIVO	1
⊕ INSTITUTO DE ANALISES CLINICAS CARLOS CHAGAS LTDA	1
⊕ Inter Construtora	1
⊕ INTERLASER	1
⊕ INTERVALE	1
⊕ IPEMIG	1
⊕ Isaías Eduardo Neto	1
⊕ ITAPEVA VII FIDC NP	1
⊕ Itapeva XI Multicarteira FIDC NP	1
⊕ Itaú Seguros	1
⊕ Iugu	1
⊕ JEF CAR LTDA	1
⊕ JETSMART	1
⊕ JETSMART AIRLINES	1
⊕ JF IMPLANTES	1
⊕ JF REFRIGERAÇÃO	1
⊕ JOSE CARLOS DOS SANTOS	1



Nome Fantasia	Total
⊕ José Juvanil Corsino	1
⊕ JS PEÇAS - Juiz de Fora	1
⊕ KASINSKI CONSORCIO	1
⊕ LAIS MARA DA SILVA CARVALHO BATISTA	1
⊕ LALA STORE	1
⊕ LATAM AIRLINES	1
⊕ LAUINFO EMPIRE COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	1
⊕ LED TOOLS FERRAMENTAS LTDA	1
⊕ LG Electronics	1
⊕ LOCALIZA RENT A CAR SA	1
⊕ LOGMAIS DISTRIBUICAO	1
⊕ LOGROSOFT	1
⊕ LOJAS MARISA	1
⊕ LOJASTONKS	1
⊕ Loovi Technology	1
⊕ LOTERIA MARIANO PROCOPIO LTDA	1
⊕ LOUCOS POR PIJAMAS	1
⊕ LOVELYBOX EMBALAGENS	1
⊕ LUCIANO APARECIDO DA SILVA VITORINO	1
⊕ LUSHE COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS NATURAIS LTDA	1
⊕ MAGALU LOG SERVICOS LOGISTICOS LTDA	1
⊕ MAGAZINE LUIZA S/A	1
⊕ MAGVA TECNOLOGIA	1
⊕ MARECHAL COMERCIO DE CALCADOS LTDA	1
⊕ Mart Minas - Juiz de Fora - Industrial	1
⊕ MAX BRASIL NEGOCIOS E INTERMEDIACAO FINANCEIRA LTDA	1
⊕ MaxMGCar	1
⊕ MEDINA DE ANDRADE COMÉRCIO DE PISCINAS E ACESSÓRIOS LTDA	1
⊕ MEDMAIS CONSULTA LTDA	1
⊕ MEGA SUPLEMENTOS	1
⊕ MEMORIZE	1
⊕ META	1
⊕ Microsoft do Brasil	1
⊕ MIRIAMTUR	1
⊕ MODA MUNDIAL BRASIL PAGAMENTOS	1
⊕ MON BANK	1
⊕ MOVA SOCIEDADE DE EMPRESTIMO ENTRE PESSOAS	1
⊕ Móveis Esplanada	1
⊕ MOVIDA RENT A CAR	1
⊕ MP ATELIER E CONFECCAO	1



Nome Fantasia	Total
⊞ Multivix Serra	1
⊞ NATUCARE / NATURALMANIA	1
⊞ NATURA PAY	1
⊞ NAVIGO	1
⊞ NBC BANK	1
⊞ NEWELL BRANDS BRASIL	1
⊞ NF STORE	1
⊞ NOVA O COLCHAO.COM	1
⊞ Nu Financeira	1
⊞ NUTRIN GROUP	1
⊞ O GLOBO	1
⊞ ODHARA ASSESSORIA	1
⊞ Odontoprev	1
⊞ ONLINE QUADROS IA LTDA	1
⊞ Oster do Brasil	1
⊞ OTICA SOTTO MAIOR LTDA	1
⊞ Ourocard	1
⊞ outlet dos olhos	1
⊞ OVT Academy	1
⊞ PANINI DISTRIBUIDORA DE PUBLICACOES	1
⊞ Paraibuna Transportes LTDA	1
⊞ Parati Crédito Financiamento e Investimento	1
⊞ PEREIRA COMERCIO DE PISCINAS E ACESSORIOS LTDA	1
⊞ PET CENTER COMERCIO E PARTICIPACOES	1
⊞ PETZ	1
⊞ PHILCO ELETRÔNICOS	1
⊞ PHOENIX MOVELARIA	1
⊞ PIO X CELULARES	1
⊞ PLANETA	1
⊞ PNEUSTORE.COM.BR	1
⊞ Porto Seguro S/A Crédito Financiamento e Investimento	1
⊞ Porto Seguro: Seguro Auto, Consórcio, Previdência, Crédito	1
⊞ PRATA JF HALFELD	1
⊞ Prepara Cursos	1
⊞ PRIMETUR VIAGENS E TURISMO LTDA	1
⊞ PRIVALIA	1
⊞ PROPARTS	1
⊞ PSP PARTICIPACOES	1
⊞ QAEDA 2 HARDWARE LTDA	1
⊞ QCY AUDIO BRASIL	1
⊞ QUINET	1
⊞ R. R. JUIZ DE FORA COMERCIO DE PECAS E PNEUS	1



Nome Fantasia	Total
⊞ RAPIDO FEDERAL VIACAO LIMITADA	1
⊞ REALLETO	1
⊞ Recargapay	1
⊞ Recovery	1
⊞ REDE SUL	1
⊞ Renner	1
⊞ RENOVA ECOPECAS	1
⊞ RIG VIZZION TELEVISORES LTDA	1
⊞ RODRIGO BITTAR	1
⊞ SALVADOR RECUPERACAO DE CREDITO	1
⊞ SEM PARAR SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A	1
⊞ Senff	1
⊞ SEVAROLLI ODONTOLOGIA LTDA	1
⊞ Sicredi	1
⊞ SICREDI VALE DO JAGUARI E ZONA DA MATA RS/MG	1
⊞ SÍTIO DA MATA - BAMBUS	1
⊞ SMART SAO PEDRO ACADEMIA DE GINASTICA LTDA	1
⊞ Smartfit Escola de Ginastica e Dança	1
⊞ SO PORTAO JF	1
⊞ SOLIMÕES MUDANCAS E TRANSPORTES	1
⊞ SORRISO DO POVO	1
⊞ SOUDENT	1
⊞ Sudacred	1
⊞ SUDAMÉRICA CLUBE DE SERVIÇOS	1
⊞ Sul América Seguros de Pessoas e Previdência	1
⊞ SUPERMERCADOS BH	1
⊞ SUPERMERCADOS BH COMERCIO DE ALIMENTOS S/A	1
⊞ SUPERSIM ANALISE DE DADOS E CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA.	1
⊞ SY TECH	1
⊞ Tales de Oliveira Braga	1
⊞ TAPEVA XII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTOS (Itapeva Recuperação de Créditos)	1
⊞ TELEMASAS COMERCIO LTDA	1
⊞ TEMU	1
⊞ TESTE NO SISTEMA PROCONSUMIDOR	1
⊞ TUBARAO ATACADAO	1
⊞ TUBARÃO ATACADÃO	1
⊞ TUBRAX	1
⊞ UNICESUMAR	1
⊞ Unimed-BH	1
⊞ UNIMED-RIO	1
⊞ UNIQUE FOR YOU	1

Nome Fantasia	Total
⊕ Urgência Celular	1
⊕ UTIL S/A	1
⊕ Vero S. A	1
⊕ VIA CERTA FINANCIADORA	1
⊕ VIA SUL AUTOMOVEIS	1
⊕ VILA GALE MARES	1
⊕ VINCERE VEICULOS	1
⊕ Vitória Motors Jeep	1
⊕ Voepass Linhas Aéreas	1
⊕ WEB JUNTAS LTDA	1
⊕ WEBCONTINENTAL	1
⊕ WS TATTOO SHOP SUPPLY	1
⊕ YELLOW CAR	1
⊕ YELUM SEGURADORA	1
⊕ Zurich Seguros	1
Total	1368

RANKING DOS PROBLEMAS MAIS RECLAMADOS

Problema	TOTAL
Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	296
Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	142
Renegociação / parcelamento de dívida	113
Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	92
Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	54
Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	53
Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	51
Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	35
Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	34
Cobrança após cancelamento do serviço	32
Não entrega / demora na entrega do produto	32
Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	31
Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	28
Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	24
Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	22
Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	20
Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)	17
Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	12
Cobrança por serviços não realizados / atrasados ou por consumo elevado	11
Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade, queda)	11
Portabilidade não efetivada	11
Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrependimento (compra fora do estabelecimento)	11
Má qualidade do serviço	9
Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	9
SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	9
SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	9
SAC - Dificuldade de contato / acesso	9
Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	8
Cobrança por Irregularidade ou defeito na medição	8
Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	8

Tainah Moreira Marrazzo da Costa
Superintendente do Procon-JF

Gisele Zaquini Lopes Faria
Gerente do Departamento de Estudos, Pesquisas e
Projetos

Matheus Bulle Esteves Pozes
Colaborador Terceirizado

Thaís Cunha Farina
Estagiária de Pós Graduação em Pedagogia

Isabella Milão Alhadas
Estagiária de Pós Graduação em Ciências Econômicas

Julio Cesar do Nascimento
Estagiário de Pós Graduação em Ciências Econômicas

