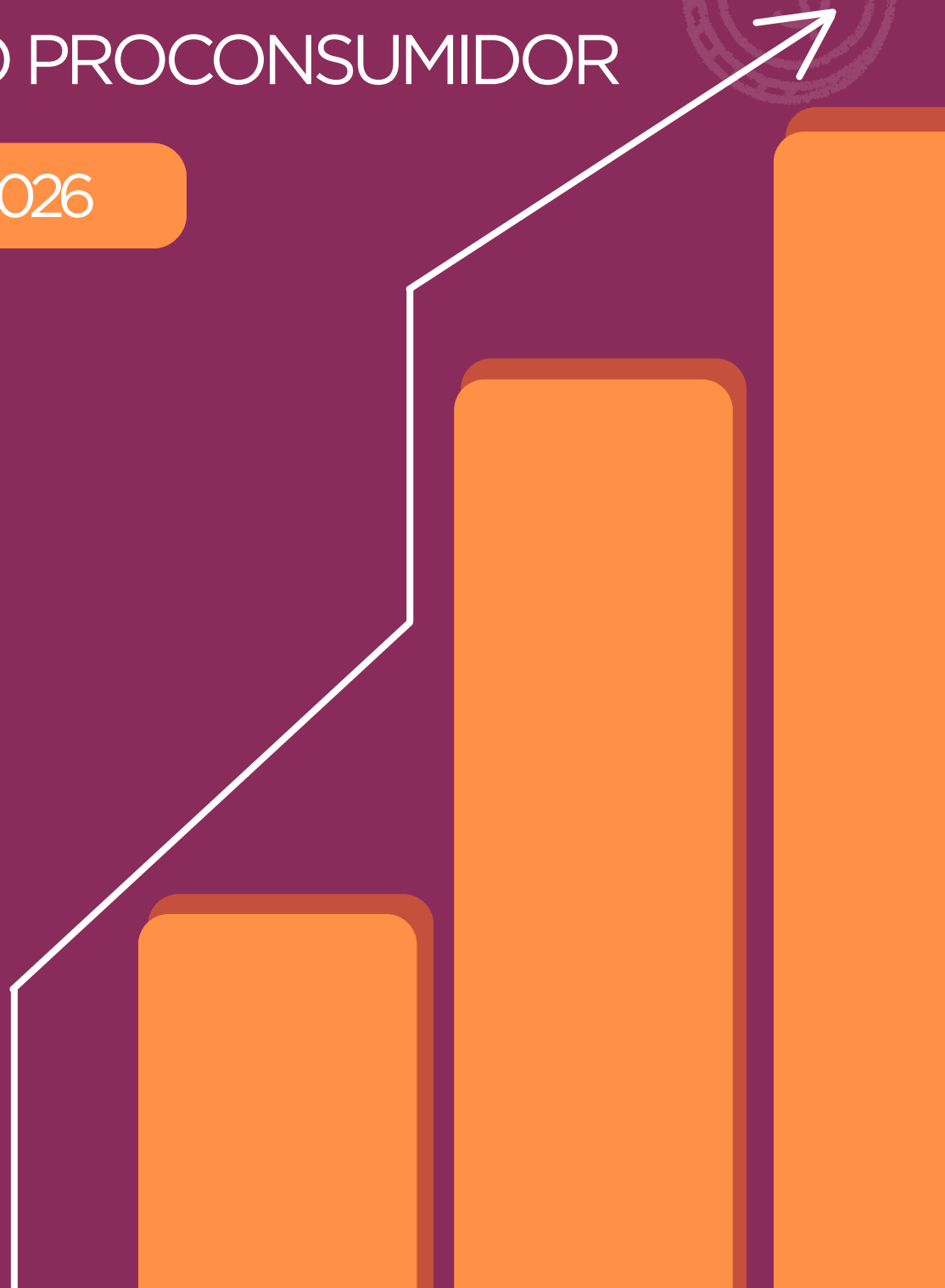


# PROCON EM NÚMEROS

FOCO NO PROCONSUMIDOR

JUNHO / 2026



**PROCON**  
AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA  
DO CONSUMIDOR DE JUIZ DE FORA

Secretaria  
de Governo

**Prefeitura**  
Juiz de Fora



## APRESENTAÇÃO

O Procon em Números consolida-se como uma publicação de sucesso na divulgação das atividades do PROCON/JF, reafirmando o compromisso desta Agência com a transparência e o acesso à informação. Nesta edição, damos continuidade ao formato que vem sendo aprimorado ao longo do tempo, agora ampliado para contemplar um retrato ainda mais completo da nossa atuação em defesa do consumidor.

A partir dos registros diários que alimentam o sistema ProConsumidor e de outras fontes de dados rotineiramente utilizadas pela equipe, o Departamento de Estudos, Pesquisas e Projetos – DEPP reúne e organiza as informações que orientam a formulação de Políticas Públicas e fortalecem a gestão dos atendimentos. Além dos números de reclamações, consultas e denúncias, passam a integrar este informativo dados sobre fiscalização, projetos educacionais, pesquisas de preço, publicações institucionais e ações voltadas à sustentabilidade e ao consumo consciente.

Ao disseminar essas informações de forma clara e acessível, o PROCON/JF convida o consumidor a se apropriar dos dados — conhecer seus direitos, compreender as principais demandas, identificar fornecedores e reconhecer as iniciativas que promovem um mercado mais justo e equilibrado.

Mais do que prestar contas à sociedade, este trabalho reafirma que a transparência é, de fato, um diferencial do PROCON/JF. E que informação de qualidade é a base para o fortalecimento da proteção e defesa de todos os consumidores.

Sigamos fraternalmente juntos!

Tainah Moreira Marrazzo da Costa  
*Superintendente*

## TOTAL DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS NO PERÍODO:

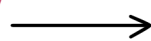
**1.663**      → 1.364 reclamações  
                 → 290 consultas simples  
                 → 9 denúncias

## COMO FORAM TRATADOS OS ATENDIMENTOS?

- 1.286 tratativas por carta;
- 28 tratativas por telefone;
- 433 tratativas por audiência.\*

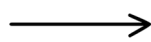
\*número de audiências realizadas no mês

### Consulta Simples



Quando a orientação prestada pelo Procon é suficiente para resolver o problema do consumidor, não havendo contato com o fornecedor.

### Denúncia



Quando o consumidor leva ao conhecimento do PROCON determinada conduta praticada por fornecedor, que ameaça ou viola o direito de uma coletividade de consumidores.

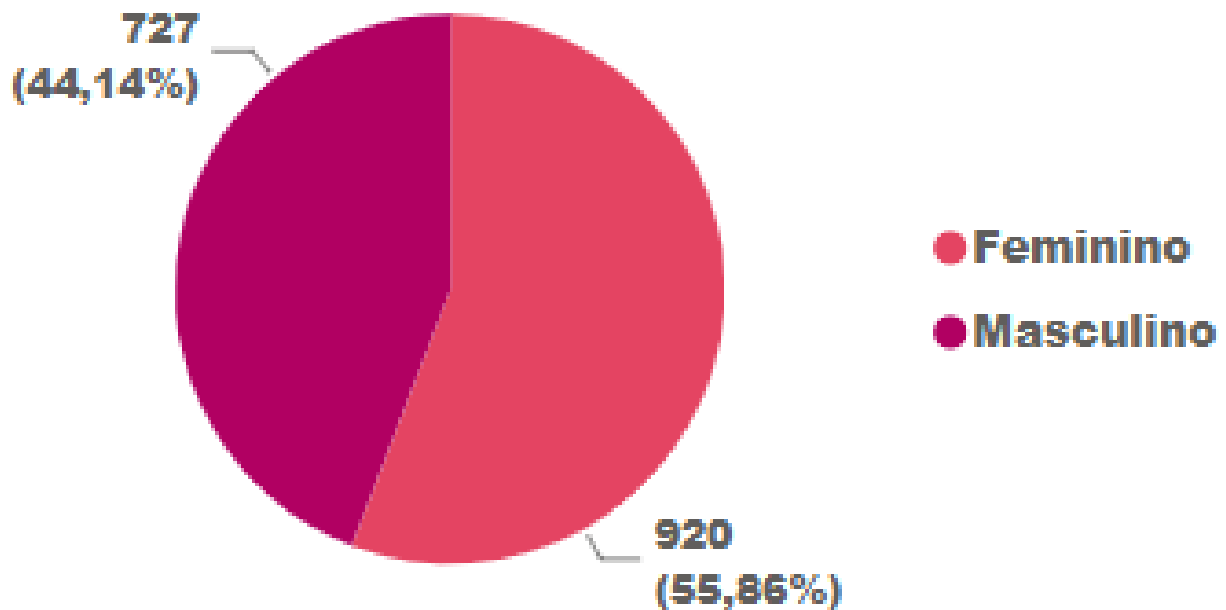
### Reclamação



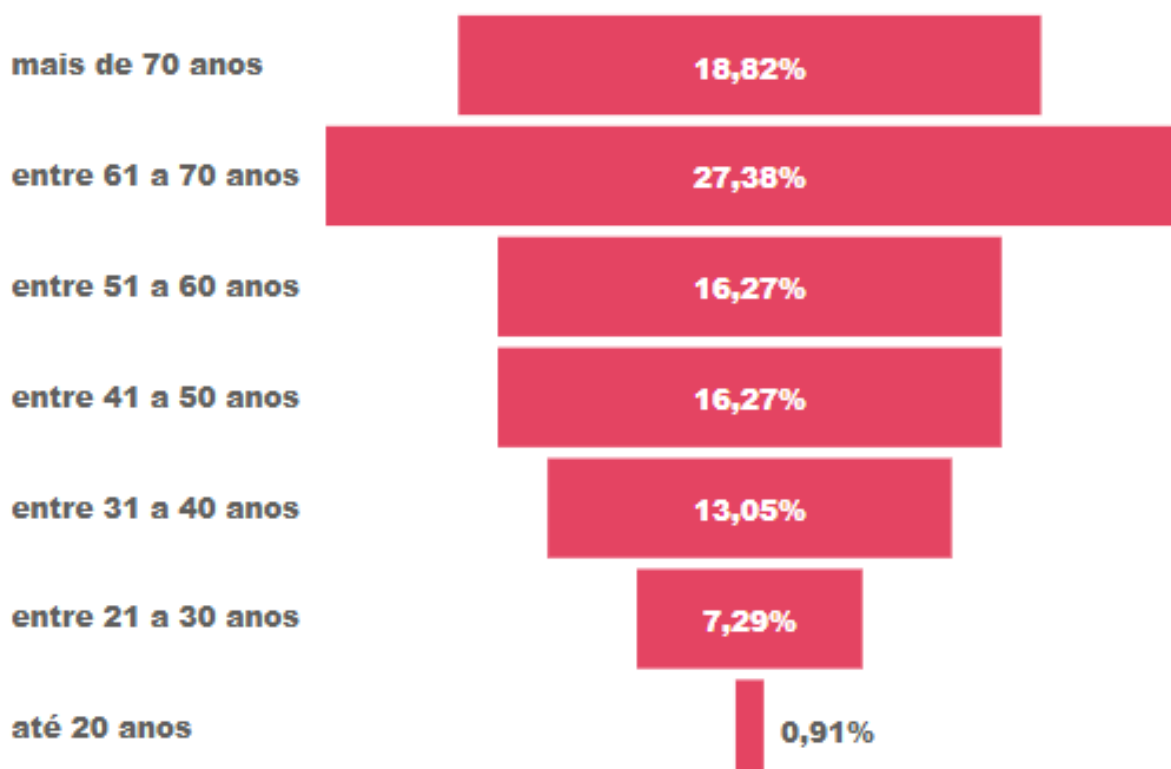
A Reclamação é aberta pelo Procon a partir da notícia individual do consumidor, e é instruída com documento comprobatório da existência de relação de consumo.

## QUEM PROCUROU O PROCON?

### Gênero do Consumidor



### Faixa Etária do Consumidor



## MONITORAMENTO DE MERCADO

Pesquisa de preços realizada de forma rotineira e sistemática, visa garantir a transparência do mercado e coibir práticas abusivas, como a elevação injustificada de preços.

### **Pesquisa de Preço de Combustível: 4 publicações**

**Link para acesso:** [Pesquisas de Combustível](#)

### **Pesquisa de Preço de GLP: 1 publicação**

**Link para acesso:** [Pesquisa de GLP](#)

## PUBLICAÇÕES INFORMATIVAS

Publicação Informativa semanal de Dados e Indicadores. Transforma o volume de atendimentos em informações úteis para a população, permitindo que o consumidor identifique tendências, empresas com maior índice de solução e os problemas mais recorrentes no mercado local.

### **Giro Semanal: 4 publicações**

O Giro Semanal é o termômetro das reclamações semanais. Toda semana, são listadas os cinco fornecedores que mais geraram problemas para o consumidor nos dias anteriores. Esse ranking ajuda o consumidor a saber como os fornecedores estão se comportando e permite que o Procon aja com agilidade, criando ações educativas ou administrativas para corrigir esses abusos.

**Link para acesso:** [Giro Semanal](#)

### **Monitoramento Taxa de Juros: 02 publicações**

O Procon acompanha de perto as taxas de juros no Brasil para apresentar ao consumidor, de simples, se o crédito ficou mais caro ou mais barato. O objetivo é traduzir os números da economia para que o consumidor saiba como essas mudanças afetam o seu bolso na hora de contratar um empréstimo ou usar o cartão.

**Link para acesso:** [Monitoramento Taxa de Juros](#)

## PROJETOS EDUCACIONAIS

A Escola de Direito do Consumidor e Educação Financeira promove cidadania por meio de oficinas, palestras educativas, ações comunitárias, ações nas escolas e diferentes espaços sociais e educativos das comunidades. A cada mês, são definidas novas prioridades e locais de atendimento para garantir que as ações de educação financeira, consumo consciente e sustentabilidade cheguem a todos os cantos da cidade.

### **Oficina de Superendividamento: 5 pessoas contempladas**

Oficina do Superendividamento recebe quem está começando no programa de tratamento de dívidas. O objetivo é traduzir a lei para o dia a dia e mostrar o caminho para organizar o orçamento. É um momento de aprendizado para que o consumidor saiba exatamente quanto ganha e quanto gasta, preparando-o para as próximas etapas de negociação.

### **Curso de Educação Financeira e Orçamento Familiar: 20 pessoas contempladas**

O curso ajuda a colocar as contas em dia. Com aulas noturnas e abertas a toda a comunidade (maiores de 18 anos), apresenta estratégias para entender ganhos e gastos reais. Oferece ferramentas fáceis para controlar o orçamento doméstico, evitar dívidas e planejar o futuro da com segurança financeira.

### **Procon na Escola: 322 pessoas contempladas**

O Projeto Procon na Escola promove intervenções voltadas a toda a comunidade escolar do município para debater e refletir sobre educação financeira, consumo consciente, direitos básicos do consumidor e sustentabilidade, tendo como outro pilar fundamental a formação de trabalhadores da educação como multiplicadores, instrumentalizando-os para abordar esses eixos transversais previstos na Base Nacional Comum Curricular.

## PROJETOS EDUCACIONAIS

A Escola de Direito do Consumidor e Educação Financeira promove cidadania por meio de oficinas, palestras educativas, ações comunitárias, ações nas escolas e diferentes espaços sociais e educativos das comunidades. A cada mês, são definidas novas prioridades e locais de atendimento para garantir que as ações de educação financeira, consumo consciente e sustentabilidade cheguem a todos os cantos da cidade.

### **Palestras/cursos : 47 pessoas contempladas**

As palestras e cursos levam orientações práticas sobre educação financeira, como evitar golpes e como entender melhor os direitos e deveres de quem compra e de quem vende. Os temas são focados nos problemas que mais aparecem nos atendimentos e nos pedidos das comunidades. É informação direta para ajudar no dia a dia do consumidor e do fornecedor.

### **Juristour: 20 pessoas contempladas**

A proposta é ofertar um espaço de aprendizagem, alternativo à sala de aula, para que profissionais de diferentes espaços educativos da cidade de Juiz de Fora possam levar suas turmas para aprendizagem e discussão sobre o direito do consumidor, bem como conhecer as possibilidades e estratégias de atuação do Procon de Juiz de Fora.

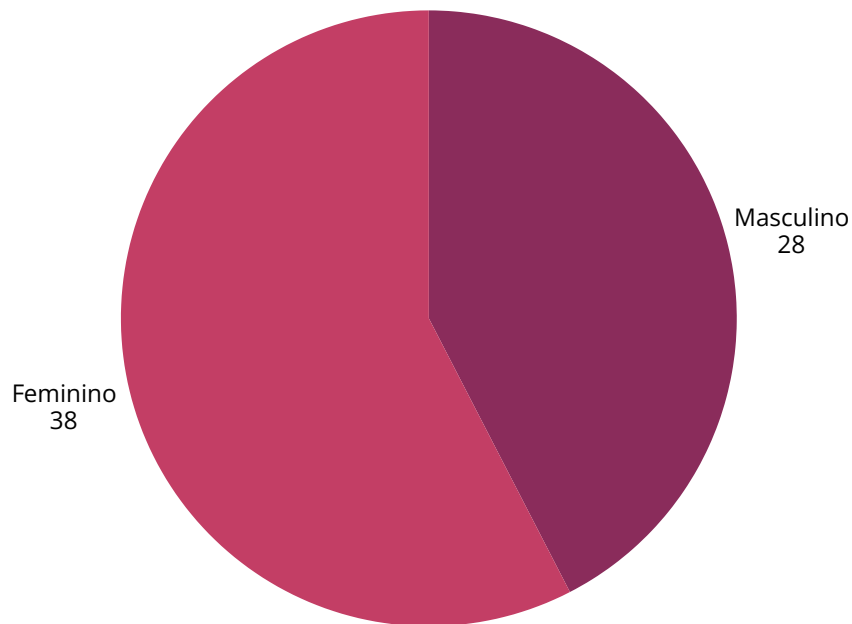
### **Curso Preparatório para Concursos - CPC: 70 pessoas contempladas**

Implementação e execução do Programa de Educação para o Consumo, com foco em educação financeira, consumo consciente, sustentabilidade e direitos do consumidor, destinado aos discentes do curso municipal preparatório para concursos.

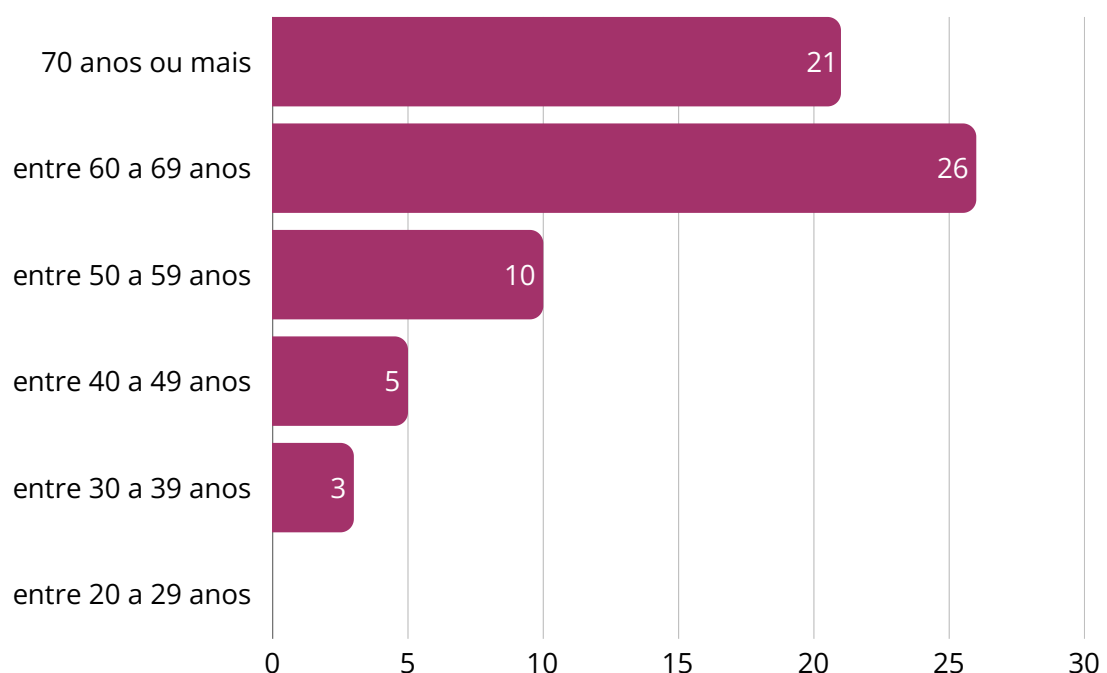
## PROGRAMA DE TRATAMENTO AO SUPERENDIVIDAMENTO

**Número de Atendimentos:** 77 atendimentos\*

### Gênero do Consumidor



### Faixa Etária do Consumidor



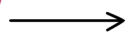
\*Um mesmo(a) consumidor(a) pode ter sido atendido mais de uma vez no mesmo mês pela equipe e ter apresentado mais de uma tratativa em seu(s) atendimento(s).



## COMO FORAM TRATADOS OS ATENDIMENTOS?

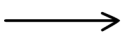
- 33 retornos
- 34 cartas
- 16 telefone
- 26 tutorias
- 3 enviados para análise
- 9 consulta simples
- 9 aguardando documentação
- 4 defensoria pública
- 17 cálculos RMC/RCC

### Retorno



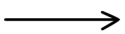
Quando é realizado um segundo atendimento com o consumidor para juntada de documentos, informações sobre reclamações abertas, andamento de processos, negociação ou aceitação de propostas encaminhadas.

### Carta



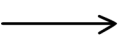
Quando, por meio do Proconsumidor, é realizado o contato com fornecedor para fornecimento de contratos, negociação, propostas e demais documentos.

### Telefone



Quando a equipe do Programa de Superendividamento tenta a negociação de dívidas através de contatos exclusivos do PROCON.

### Enviado para Análise



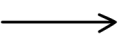
Quando o processo é direcionado para o setor de cálculo onde é realizada a análise do percentual das dívidas e despesas em relação à renda do consumidor, para encaminhamento ao setor de superendividamento.

### Consulta Simples



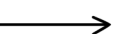
Quando a orientação prestada pelo Procon é suficiente para resolver o problema do consumidor, não havendo contato com o fornecedor.

### Aguardando Documentação



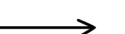
Quando o consumidor ficou de trazer algum documento essencial para a análise de sua condição financeira.

### Defensoria Pública



Encaminhamento dos casos em que os contratos precisam ser revisados e juntar todas as contas para resolver o problema de uma vez.

### Cálculo RMC/RCC



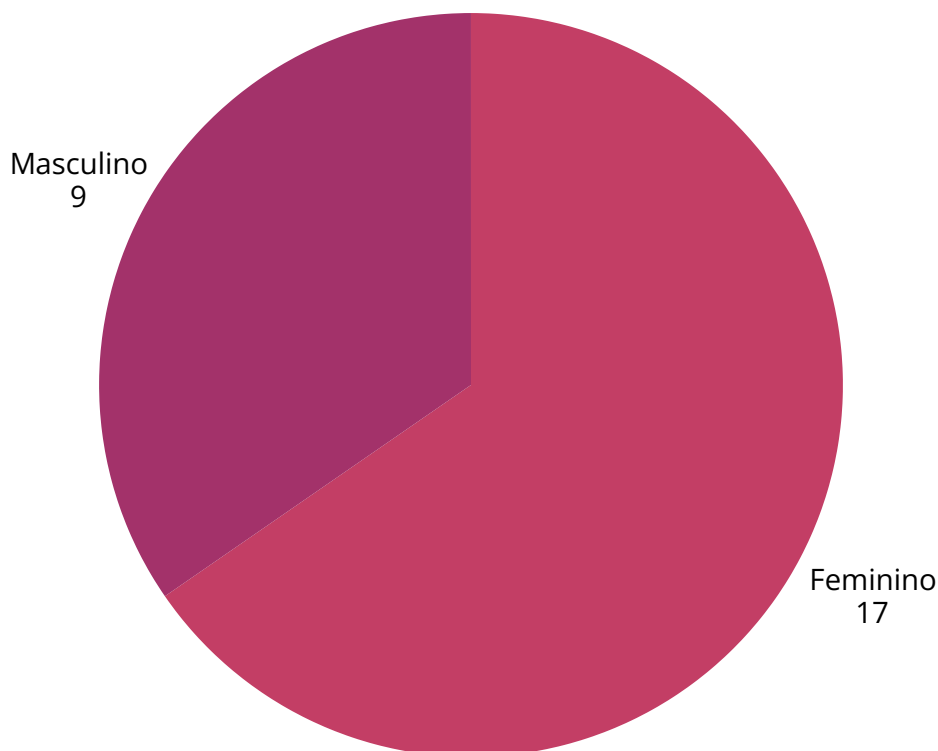
Quando é realizado o cálculo dos cartões RMC e/ou RCC para verificar se já está quitado, se há valores a receber de volta ou se possui algum saldo para pagar.

## PROGRAMA DE TRATAMENTO AO SUPERENDIVIDAMENTO

### Tutoria ao Consumidor em Situação de Superendividamento

Uma vez constatado o superendividamento, o consumidor recebe tutoria financeira para ajustar suas despesas à receita atual e formular um plano de repactuação de dívidas viável.

#### Gênero do Consumidor



## RANKING DOS FORNECEDORES RECLAMADOS

\*Os fornecedores infracitados foram segmentados por CNPJ.

| Nome Fantasia                                                           | Total |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|
| ⊞ Tim                                                                   | 55    |
| ⊞ Claro                                                                 | 45    |
| ⊞ Vivo - Telefônica (GVT)                                               | 42    |
| ⊞ Banco Mercantil do Brasil                                             | 41    |
| ⊞ Cemig D                                                               | 39    |
| ⊞ Caixa Econômica Federal                                               | 34    |
| ⊞ Banco BMG                                                             | 32    |
| ⊞ Banco Bradesco                                                        | 31    |
| ⊞ Casas Bahia   Casasbahia.com   Ponto Frio   Pontofrio.com   Extra.com | 29    |
| ⊞ CLIENT CO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE (NIO FIBRA)                       | 29    |
| ⊞ Banco Santander                                                       | 27    |
| ⊞ Banco Agibank (Agiplan)                                               | 25    |
| ⊞ Banco Pan                                                             | 25    |
| ⊞ Nubank                                                                | 24    |
| ⊞ Vero S.A                                                              | 24    |
| ⊞ Banco Itaú Unibanco                                                   | 20    |
| ⊞ Magazine Luiza                                                        | 20    |
| ⊞ Banco do Brasil                                                       | 19    |
| ⊞ Banco Bradescard S.A                                                  | 13    |
| ⊞ CESAMA                                                                | 13    |
| ⊞ Mercado Livre                                                         | 13    |
| ⊞ Banco Daycoval                                                        | 12    |
| ⊞ IGREEN ENERGY                                                         | 11    |
| ⊞ Amazon.com.br                                                         | 10    |
| ⊞ BrasilCard                                                            | 10    |
| ⊞ LUANA LOPES DE ALMEIDA                                                | 10    |
| ⊞ Picpay                                                                | 10    |
| ⊞ Senior Imóveis                                                        | 10    |
| ⊞ BANCO ITAU BBA S.A.                                                   | 9     |
| ⊞ BANCO PINE S/A                                                        | 9     |
| ⊞ C6 Bank                                                               | 9     |
| ⊞ Carrefour                                                             | 9     |
| ⊞ Facta Financeira                                                      | 9     |
| ⊞ Capital Consig                                                        | 7     |
| ⊞ CRED-SYSTEM                                                           | 7     |
| ⊞ Gol Linhas Aéreas                                                     | 7     |
| ⊞ Mercado Pago                                                          | 7     |
| ⊞ Banco Inter                                                           | 6     |



| Nome Fantasia                                 | Total |
|-----------------------------------------------|-------|
| ⊕ C6 Consig (Banco Ficsa)                     | 6     |
| ⊕ ESTÁCIO DE SÁ                               | 6     |
| ⊕ Banco Digio                                 | 5     |
| ⊕ Banco Master (antigo Banco Máxima)          | 5     |
| ⊕ Crefisa                                     | 5     |
| ⊕ Havan                                       | 5     |
| ⊕ Luizacred                                   | 5     |
| ⊕ QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO              | 5     |
| ⊕ Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.        | 5     |
| ⊕ Sem Parar                                   | 5     |
| ⊕ Shopee                                      | 5     |
| ⊕ Banco Inbursa                               | 4     |
| ⊕ Banrisul                                    | 4     |
| ⊕ Carrefour Soluções Financeiras (cartão))    | 4     |
| ⊕ Cartão de Todos                             | 4     |
| ⊕ Casas Pernambucanas                         | 4     |
| ⊕ Decolar.com                                 | 4     |
| ⊕ Elite Suprema LTDA                          | 4     |
| ⊕ Mercantil do Brasil Financeira              | 4     |
| ⊕ MOVEIS JULIA HENRIQUES                      | 4     |
| ⊕ AMERICANAS                                  | 3     |
| ⊕ Apple                                       | 3     |
| ⊕ ATACADÃO                                    | 3     |
| ⊕ Ativos S.A                                  | 3     |
| ⊕ BANCO BV - SA                               | 3     |
| ⊕ Bretas                                      | 3     |
| ⊕ C&A                                         | 3     |
| ⊕ CONSORCIO COMERC ENERGIA MG                 | 3     |
| ⊕ DANIELLE GONCALVES MENDES CPF 04408553654   | 3     |
| ⊕ DOUTOR SORRISO MAIS -- JUIZ DE FORA         | 3     |
| ⊕ FILIAL DE CONSELHEIRO LAFAIETE              | 3     |
| ⊕ iFood                                       | 3     |
| ⊕ MODERNO MOBILIA LTDA                        | 3     |
| ⊕ MOVIDA RENT A CAR                           | 3     |
| ⊕ NEON PAGAMENTOS SA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO | 3     |
| ⊕ NPL IPANEMA VI                              | 3     |
| ⊕ Oi Celular                                  | 3     |
| ⊕ Órigo Energia                               | 3     |
| ⊕ Recovery                                    | 3     |



| Nome Fantasia                                                                   | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ⊕ TUBARÃO ATACADÃO                                                              | 3     |
| ⊕ Uber                                                                          | 3     |
| ⊕ Volkswagen                                                                    | 3     |
| ⊕ Will Bank                                                                     | 3     |
| ⊕ AGIL                                                                          | 2     |
| ⊕ Banco Arbi                                                                    | 2     |
| ⊕ Banco Safra                                                                   | 2     |
| ⊕ Banco Sicoob                                                                  | 2     |
| ⊕ Banco Volkswagen                                                              | 2     |
| ⊕ BMP SCM                                                                       | 2     |
| ⊕ Centauro                                                                      | 2     |
| ⊕ Centro Odontológico Sorria Juiz de Fora Ltda                                  | 2     |
| ⊕ COMPANHIA ATUAL DE TRANSPORTES                                                | 2     |
| ⊕ Decathlon                                                                     | 2     |
| ⊕ EBAZAR.COM.BR. LTDA                                                           | 2     |
| ⊕ EMIVE                                                                         | 2     |
| ⊕ Enjoei                                                                        | 2     |
| ⊕ EV COMERCIO DE VEICULOS LTDA                                                  | 2     |
| ⊕ FEAT PRODUcoes                                                                | 2     |
| ⊕ FIDC NPL II                                                                   | 2     |
| ⊕ HUMANITARIAN CALÇADOS                                                         | 2     |
| ⊕ IN GLOW - SHEIN                                                               | 2     |
| ⊕ INFINITY EXPRESS CUSTOMER SERVICE                                             | 2     |
| ⊕ INFINITY PLANEJADOS                                                           | 2     |
| ⊕ INTERNET CYBER TELECOM                                                        | 2     |
| ⊕ ITAU UNIBANCO HOLDING S.A.                                                    | 2     |
| ⊕ Latam Airlines Brasil (Tam)                                                   | 2     |
| ⊕ LB ODONTOLOGIA LTDA                                                           | 2     |
| ⊕ LOD MOVEIS LTDA                                                               | 2     |
| ⊕ MIDEA INDUSTRIA E COMERCIO DO BRASIL                                          | 2     |
| ⊕ MULTILASER (Filial)                                                           | 2     |
| ⊕ MYSA S/A (ABC da Construção)                                                  | 2     |
| ⊕ Netshoes                                                                      | 2     |
| ⊕ Paraná Banco                                                                  | 2     |
| ⊕ PE NA AVENTURA AGENCIA DE VIAGENS LTDA                                        | 2     |
| ⊕ PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões) | 2     |
| ⊕ RA VEÍCULOS                                                                   | 2     |
| ⊕ Recargapay                                                                    | 2     |



| Nome Fantasia                                               | Total |
|-------------------------------------------------------------|-------|
| ⊕ Renner                                                    | 2     |
| ⊕ RIBEIRO & ARRABAL NEGOCIOS IMOBILIARIOS                   | 2     |
| ⊕ Sicredi                                                   | 2     |
| ⊕ START PRODUÇÕES                                           | 2     |
| ⊕ STONE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO                            | 2     |
| ⊕ SUPERSIM ANALISE DE DADOS E CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA. | 2     |
| ⊕ GRUPO MAGALHAES SHINERAY CENTER                           | 1     |
| ⊕ HOT FUNDING                                               | 1     |
| ⊕ MARKPLACE SERVICOS DIGITAIS LTDA                          | 1     |
| ⊕ NATALIA CANEDO ALMEIDA RODRIGUES AMBROZIO                 | 1     |
| ⊕ 123 Milhas                                                | 1     |
| ⊕ 57.540.963 LUCILDO LUCCAS JUNIOR                          | 1     |
| ⊕ A PLUS SOLUCOES EM LINGUA INGLESA                         | 1     |
| ⊕ ABC ATACADO BRASILEIRO DA CONSTRUCAO S.A.                 | 1     |
| ⊕ ACERTO INTERMEDIações EM NEGÓCIOS                         | 1     |
| ⊕ ADAMANTIUM JUIZ DE FORA EDUCACAO E TREINAMENTO LTDA       | 1     |
| ⊕ Afinz (antiga Sorocred)                                   | 1     |
| ⊕ AGIL SERVICOS FINANCEIROS                                 | 1     |
| ⊕ ALEXANDRIA TECH                                           | 1     |
| ⊕ ALFA ASSESSORIA FINANCEIRA                                | 1     |
| ⊕ Algar                                                     | 1     |
| ⊕ Alison Novakoski                                          | 1     |
| ⊕ ALIVIO PRODUTOS NATURAIS                                  | 1     |
| ⊕ ALMAR IMOVEIS LTDA                                        | 1     |
| ⊕ ALPHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA                    | 1     |
| ⊕ ALTO PERFORMANCE ACADEMIA & FITNESS                       | 1     |
| ⊕ ALVIM VIDIGAL                                             | 1     |
| ⊕ ALVO SERVICOS                                             | 1     |
| ⊕ AMERICA FULLCOMMERCE LTDA                                 | 1     |
| ⊕ American Airlines                                         | 1     |
| ⊕ Americanas S.A. (Matriz)                                  | 1     |
| ⊕ AMON SOLAR LTDA                                           | 1     |
| ⊕ ANDRADE AUTOPECAS LTDA                                    | 1     |
| ⊕ Antônio Marcio da Silva                                   | 1     |
| ⊕ APPMAX                                                    | 1     |
| ⊕ APRIMORAR EDUCACIONAL                                     | 1     |
| ⊕ ARAUJO IMOVEIS LTDA                                       | 1     |
| ⊕ ARC4 GESTÃO DE ATIVOS                                     | 1     |
| ⊕ ASSOCIACAO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCACAO E CULTURA      | 1     |



| Nome Fantasia                                           | Total |
|---------------------------------------------------------|-------|
| ⊕ Atacadista Brasileiro                                 | 1     |
| ⊕ ATHILA RODRIGUES CORREA 03920651936                   | 1     |
| ⊕ AUTO ESCOLA BRASÍLIA                                  | 1     |
| ⊕ AUTO ESCOLA TRANSITAR                                 | 1     |
| ⊕ AUTOESCOLA SOBERANO                                   | 1     |
| ⊕ AVENUE HOCHÉ COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS           | 1     |
| ⊕ Avianca - Voos internacionais                         | 1     |
| ⊕ Axa Seguros                                           | 1     |
| ⊕ AXS ENERGIA 05                                        | 1     |
| ⊕ AYMORE CFI                                            | 1     |
| ⊕ Azul Linhas Aéreas                                    | 1     |
| ⊕ BAAD EMPREENDIMENTOS DIGITAIS                         | 1     |
| ⊕ Bahamas Cred                                          | 1     |
| ⊕ Banco Olé Consignado                                  | 1     |
| ⊕ BANCO PAN S.A.                                        | 1     |
| ⊕ Banco Votorantim                                      | 1     |
| ⊕ Banco XP                                              | 1     |
| ⊕ BancoSeguro                                           | 1     |
| ⊕ Beach Park                                            | 1     |
| ⊕ BELLINI MOTOS                                         | 1     |
| ⊕ BELMICRO TECNOLOGIA                                   | 1     |
| ⊕ Berzerk                                               | 1     |
| ⊕ Best Way Trips de Viagens e Turismo Ltda              | 1     |
| ⊕ BigCard                                               | 1     |
| ⊕ BIO TOP SUPLEMENTOS                                   | 1     |
| ⊕ BL SERVICOS DE COBRANCA LTDA                          | 1     |
| ⊕ BOOK PLAY                                             | 1     |
| ⊕ BOOK SUPLETIVO - ASSESSORIA EDUCACIONAL BYTECELL INFO | 1     |
| ⊕ Bradesco Cartões                                      | 1     |
| ⊕ Bradesco Financiamentos                               | 1     |
| ⊕ Bradesco Seguros                                      | 1     |
| ⊕ BRAIP PAGAMENTOS                                      | 1     |
| ⊕ BRANDON DEGANI WU                                     | 1     |
| ⊕ BRASIL CARD MEIOS DE PAGAMENTOS                       | 1     |
| ⊕ Brastemp                                              | 1     |
| ⊕ BRAZON E-COMMERCE                                     | 1     |
| ⊕ BRB - Banco de Brasília                               | 1     |
| ⊕ BULBE ENERGIA                                         | 1     |
| ⊕ BV Financeira                                         | 1     |



| Nome Fantasia                                                                                  | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ⊕ BYD AUTO DO BRASIL                                                                           | 1     |
| ⊕ BYD DO BRASIL                                                                                | 1     |
| ⊕ CACAU SHOW                                                                                   | 1     |
| ⊕ Caixa Vida e Previdência (Incorporação XS2 Vida e Previdência)                               | 1     |
| ⊕ CAO A CHERY                                                                                  | 1     |
| ⊕ Cardif Seguros e Garantias                                                                   | 1     |
| ⊕ Cardif Vida e Previdência                                                                    | 1     |
| ⊕ CARPODONTODONTOLOGIA LTDA                                                                    | 1     |
| ⊕ CASA ANCLA                                                                                   | 1     |
| ⊕ CASA DO CELULAR                                                                              | 1     |
| ⊕ CASAS POTY                                                                                   | 1     |
| ⊕ CENTRAL POINT IMPERIAL COMERCIO E SERVICOS LTDA                                              | 1     |
| ⊕ CHINELARIA PILATI                                                                            | 1     |
| ⊕ CIA DO AR LTDA                                                                               | 1     |
| ⊕ CIAMPI COMERCIO DE VEICULOS LTDA                                                             | 1     |
| ⊕ CIDA SILVEIRA IMOVEIS                                                                        | 1     |
| ⊕ CLIMARIO                                                                                     | 1     |
| ⊕ CLINICA CAPILAR JUIZ DE FORA LTDA                                                            | 1     |
| ⊕ COLEGIO CNX BRASIL UNIDADE III                                                               | 1     |
| ⊕ COLEGIO MACHADO SOBRINHO                                                                     | 1     |
| ⊕ COMERCIAL SUDESTE FILIAL JF                                                                  | 1     |
| ⊕ CONCRELAGOS CONCRETO                                                                         | 1     |
| ⊕ CONDOMINIO RESIDENCIAL SANTA MARIA                                                           | 1     |
| ⊕ CONSÓRCIO EVOLUA ENERGIA 1                                                                   | 1     |
| ⊕ Consórcio Nacional Honda                                                                     | 1     |
| ⊕ Consórcio Zema                                                                               | 1     |
| ⊕ Consul                                                                                       | 1     |
| ⊕ COORDENADAS                                                                                  | 1     |
| ⊕ Crediativos                                                                                  | 1     |
| ⊕ Creditas Sociedade de Crédito Direto                                                         | 1     |
| ⊕ CURSO LOGOS                                                                                  | 1     |
| ⊕ Datha Importados LTDA                                                                        | 1     |
| ⊕ DATORA TELECOM                                                                               | 1     |
| ⊕ DAVIDSON ANDRADE ROSA                                                                        | 1     |
| ⊕ DAVILA SEMIJOIAS                                                                             | 1     |
| ⊕ DELTA FOODS BRASIL - COMERCIALIZACAO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA. | 1     |
| ⊕ DEMOCRATA                                                                                    | 1     |
| ⊕ Dental Uni                                                                                   | 1     |





| Nome Fantasia                                                 | Total |
|---------------------------------------------------------------|-------|
| + DESENTUPIDORA E DEDETIZADORA SERVICE                        | 1     |
| + Dini Móveis                                                 | 1     |
| + DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA                     | 1     |
| + DIVISAO UOL                                                 | 1     |
| + DIVZERO RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA                        | 1     |
| + DM FINANCEIRA                                               | 1     |
| + DM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.                            | 1     |
| + DMCARD PROCESSAMENTO DE DADOS E CENTRAL DE ATENDIMENTO LTDA | 1     |
| + DORMIR E SONHAR LTDA                                        | 1     |
| + Dr. Sorriso Mais                                            | 1     |
| + DROGARIA ARAUJO                                             | 1     |
| + DROGARIAS PACHECO                                           | 1     |
| + DUBOM MIX                                                   | 1     |
| + E & B AQUARIOS E UTILIDADES                                 | 1     |
| + EBAZAR.COM.BR                                               | 1     |
| + ECOVIVA BRASIL TRADING LTDA                                 | 1     |
| + EDE Editora e Distribuidora Educacional                     | 1     |
| + ELGIN                                                       | 1     |
| + ELITE DIGITAL                                               | 1     |
| + EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A                             | 1     |
| + Escola Elisabeth Rombach LTDA                               | 1     |
| + ESPORTE CLUBE JARDIM GLORIA                                 | 1     |
| + ESTILO MOVEIS                                               | 1     |
| + EUTBEM ADMINISTRADORA DE CONSORCIO                          | 1     |
| + EVOLUA MINAS                                                | 1     |
| + Evolution Nutrition                                         | 1     |
| + EXAME - CENTRO MEDICO DE DIAGNOSTICO E TRATAMENTO LTDA      | 1     |
| + EXCEL SOLUCOES LTDA                                         | 1     |
| + EXCLUSIVA FOTO E VIDEO                                      | 1     |
| + EXPRESSO GUANABARA                                          | 1     |
| + EXPRESSO NOSSA SENHORA DA PENHA LTDA                        | 1     |
| + FABRIMAR S A INDUSTRIA E COMERCIO                           | 1     |
| + FACEBOOK SERVICOS ONLINE DO BRASIL                          | 1     |
| + Faculdade Anhanguera                                        | 1     |
| + FACULDADE FUTURA                                            | 1     |
| + FAST SHOP S.A                                               | 1     |
| + FIDC IPANEMA VI                                             | 1     |
| + FIDC MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA X RESP LIMITADA             | 1     |
| + FIDC NPL2                                                   | 1     |



| Nome Fantasia                                                                        | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ⊕ Financeira Alfa                                                                    | 1     |
| ⊕ FINANTO CORPORACAO                                                                 | 1     |
| ⊕ FLIX FIBRA LTDA                                                                    | 1     |
| ⊕ FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA                                                      | 1     |
| ⊕ FTD Educação                                                                       | 1     |
| ⊕ FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MONEE I DE RESPONSABILIDADE LIMITADA | 1     |
| ⊕ FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS NAO PADRONIZADOS NPL MASSIFICADO                 | 1     |
| ⊕ GANHA SORTE LTDA                                                                   | 1     |
| ⊕ GFG ELETRONICOS                                                                    | 1     |
| ⊕ GGF FACILITIES                                                                     | 1     |
| ⊕ GLAMOUR AUTOMOVEIS                                                                 | 1     |
| ⊕ Google                                                                             | 1     |
| ⊕ GRUPO CRM INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS                                        | 1     |
| ⊕ GS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA                                         | 1     |
| ⊕ Gustavo Carlos Rodrigues da Silva                                                  | 1     |
| ⊕ HELP! LOJA DE CREDITO                                                              | 1     |
| ⊕ HORIZONTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA                                        | 1     |
| ⊕ HOSPITAL ALBERT SABIN                                                              | 1     |
| ⊕ HTN CARD                                                                           | 1     |
| ⊕ HUBLA                                                                              | 1     |
| ⊕ HYPEBRANDS PRIVATE LABEL                                                           | 1     |
| ⊕ IBRA - INSTITUTO BRASIL DE ENSINO E CONSULTORIA                                    | 1     |
| ⊕ Icatu Seguros                                                                      | 1     |
| ⊕ IMPACTA MARCAS E PATENTES                                                          | 1     |
| ⊕ Infinite Pay                                                                       | 1     |
| ⊕ INOVACEL                                                                           | 1     |
| ⊕ Inter Construtora                                                                  | 1     |
| ⊕ INTER SPE JUIZ DE FORA 10 INCORPORAÇÃO LTDA                                        | 1     |
| ⊕ JB MULTI PRODUTOS LTDA                                                             | 1     |
| ⊕ Jeitto                                                                             | 1     |
| ⊕ JF IMOVEL                                                                          | 1     |
| ⊕ JOIAS VILACA                                                                       | 1     |
| ⊕ JONATHAN ABDALLA REFORMAS & ACABAMENTOS                                            | 1     |
| ⊕ JUBER MOVEIS                                                                       | 1     |
| ⊕ KATZ MEDICINA FELINA LTDA                                                          | 1     |
| ⊕ Kiwify                                                                             | 1     |
| ⊕ LA CUEVA DE CERVANTES                                                              | 1     |
| ⊕ LG Electronics                                                                     | 1     |



| Nome Fantasia                                  | Total |
|------------------------------------------------|-------|
| LINKEDIN REPRESENTACOES DO BRASIL LTDA.        | 1     |
| LIONS SEMINOVOS                                | 1     |
| Little Duck                                    | 1     |
| Livelo                                         | 1     |
| LLZ GARANTIDORA                                | 1     |
| LOFT SOLUCOES FINANCEIRAS                      | 1     |
| LOJA DE CONVENIENCIA JARDINS DO PORTO          | 1     |
| LOJA OFICINA DAS LETRAS                        | 1     |
| Lojas Competição                               | 1     |
| LOJAS MARISA                                   | 1     |
| Lojas Riachuelo                                | 1     |
| Lojas Riachuelo - Online                       | 1     |
| Loratta Jóias                                  | 1     |
| LUAN JEFFERSON MARCELINO PAULO                 | 1     |
| Lufthansa                                      | 1     |
| LUMMAN CALÇADOS                                | 1     |
| LUX PARTS AUTOMOTIVE LTDA                      | 1     |
| LYDIANNE APARECIDA NUNES FERREIRA              | 1     |
| MadeiraMadeira                                 | 1     |
| MAGIC PLAY                                     | 1     |
| MAMI BRINQUEDOS                                | 1     |
| MANGOFY TECNOLOGIA                             | 1     |
| MAQUINA DA PUBLICIDADE BRASIL                  | 1     |
| MAX BRASIL NEGOCIOS E INTERMEDIACAO FINANCEIRA | 1     |
| Maxmilhas                                      | 1     |
| MB SERRALHERIA                                 | 1     |
| MEDICAL.COM                                    | 1     |
| MEDMAIS CONSULTA LTDA                          | 1     |
| MESTRE DO IMPLANTE - JUIZ DE FORA              | 1     |
| MESTRE DO IMPLANTE - JUIZ DE FORA II           | 1     |
| Microsoft do Brasil                            | 1     |
| Midway (Riachuelo)                             | 1     |
| MINEIRA TIRADENTES                             | 1     |
| MINHA CASA PLANEJADOS LTDA                     | 1     |
| MOBILITY                                       | 1     |
| MODO CRIATIVO - SOLUCOES CRIATIVAS             | 1     |
| MONCOC IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA            | 1     |
| MONTERREY NEGOCIOS IMOBILIARIOS                | 1     |
| MOOVERIO JACAREPAGUA                           | 1     |



| Nome Fantasia                                                                      | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ⊕ MOTOPLUS LTDA                                                                    | 1     |
| ⊕ Motorola Brasil                                                                  | 1     |
| ⊕ MOTTU - SP                                                                       | 1     |
| ⊕ MOVEIS GERAIS                                                                    | 1     |
| ⊕ MOVEIS NOVA ERA                                                                  | 1     |
| ⊕ MRV Engenharia                                                                   | 1     |
| ⊕ MULTI DECOR                                                                      | 1     |
| ⊕ MULTI MOVEIS                                                                     | 1     |
| ⊕ MULTICELL ELETRONICOS                                                            | 1     |
| ⊕ MULTILASER                                                                       | 1     |
| ⊕ MUNIZ AUTO CENTER                                                                | 1     |
| ⊕ MURCA VEICULOS                                                                   | 1     |
| ⊕ MVN CENTRO DE TREINAMENTO FISICO LTDA                                            | 1     |
| ⊕ MY PARK GESTAO DE ESTACIONAMENTOS LTDA                                           | 1     |
| ⊕ N&C COMERCIO DE VARIEDADES                                                       | 1     |
| ⊕ NEY CAR                                                                          | 1     |
| ⊕ NOGUEIRA NORTE IMOVEIS LTDA                                                      | 1     |
| ⊕ NOVERDE TECNOLOGIA E PAGAMENTOS                                                  | 1     |
| ⊕ NUTRALISSE                                                                       | 1     |
| ⊕ O BOTICARIO                                                                      | 1     |
| ⊕ O COLCHAO.COM - JULIA COLCHÕES LTDA                                              | 1     |
| ⊕ ODONTOCOMPANY MANOEL HONORIO                                                     | 1     |
| ⊕ ODONTOCOMPANY SANTA LUZIA - JUIZ DE FORA                                         | 1     |
| ⊕ OI                                                                               | 1     |
| ⊕ OLX                                                                              | 1     |
| ⊕ OPA NEGOCIOS DIGITAIS LTDA                                                       | 1     |
| ⊕ OPPO BRASIL                                                                      | 1     |
| ⊕ ORTHOPRIDE                                                                       | 1     |
| ⊕ ORTOBOM COLCHÕES - INDÚSTRIA BRASILEIRA DE COLCHÕES E ESPUMA DE POLIURETANO LTDA | 1     |
| ⊕ OTICAS KIKA                                                                      | 1     |
| ⊕ Otis                                                                             | 1     |
| ⊕ PAGAR.ME PAGAMENTOS                                                              | 1     |
| ⊕ PAGEDU                                                                           | 1     |
| ⊕ PAGSEGURO INTERNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO                                      | 1     |
| ⊕ PAGUEVELOZ                                                                       | 1     |
| ⊕ PANORAMA MOVEIS ONLINE LTDA                                                      | 1     |
| ⊕ Paraibuna Transportes LTDA                                                       | 1     |
| ⊕ Parati Crédito Financiamento e Investimento                                      | 1     |



| Nome Fantasia                                                | Total |
|--------------------------------------------------------------|-------|
| ⊞ PEPE NATA                                                  | 1     |
| ⊞ PERFECT PAY                                                | 1     |
| ⊞ PHD ARENA FITNESS JUIZ DE FORA LTDA                        | 1     |
| ⊞ PHILCO ELETRÔNICOS                                         | 1     |
| ⊞ PICPAY BANK - BANCO MULTIPLO S.A.                          | 1     |
| ⊞ PIO X CELULARES                                            | 1     |
| ⊞ PLANETA DUAS RODAS DISTRIBUIDORA DE MOTOPECAS              | 1     |
| ⊞ PLENARIUS                                                  | 1     |
| ⊞ Point dos Móveis                                           | 1     |
| ⊞ Porto Seguro S/A                                           | 1     |
| ⊞ Porto Seguro: Seguro Auto, Consórcio, Previdência, Crédito | 1     |
| ⊞ POSITANO                                                   | 1     |
| ⊞ Positivo Tecnologia                                        | 1     |
| ⊞ POSTALIS                                                   | 1     |
| ⊞ Pottencial Seguradora                                      | 1     |
| ⊞ PRIMAR                                                     | 1     |
| ⊞ PROJETO MÓVEIS E DECORAÇÕES INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA      | 1     |
| ⊞ PROPULSAO DIGITAL                                          | 1     |
| ⊞ PULSAR FITNESS                                             | 1     |
| ⊞ Quero Passagem Viagens e Turismo                           | 1     |
| ⊞ R TORRES PARTICIPACOES LTDA                                | 1     |
| ⊞ Rafael Rosa dos Santos Silva                               | 1     |
| ⊞ REAL EXPRESSO                                              | 1     |
| ⊞ REALIZA SONHOS COLCHOES                                    | 1     |
| ⊞ Realize                                                    | 1     |
| ⊞ RITZ PLAZA HOTEL                                           | 1     |
| ⊞ RIVER MOTOS                                                | 1     |
| ⊞ RK INTERMEDIACAO                                           | 1     |
| ⊞ RLL CONSTRUCOES E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA        | 1     |
| ⊞ ROYAL ENFIELD BARRA                                        | 1     |
| ⊞ RUSTICO DESIGN LTDA                                        | 1     |
| ⊞ Sabin Sinai                                                | 1     |
| ⊞ SAINT GERMAIN VEICULOS                                     | 1     |
| ⊞ SAIPOS                                                     | 1     |
| ⊞ SALAO COLONIAL FESTAS                                      | 1     |
| ⊞ SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA - PLASC         | 1     |
| ⊞ SANTANA ODONTOLOGIA                                        | 1     |
| ⊞ SANTANAS FOTOGRAFIA                                        | 1     |
| ⊞ SATURN STORE                                               | 1     |



| Nome Fantasia                                                            | Total |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|
| ⊕ SCHETTINO MOVEIS PLANEJADOS                                            | 1     |
| ⊕ SEB DO BRASIL (ARNO)                                                   | 1     |
| ⊕ SELECTMODELS                                                           | 1     |
| ⊕ Sempre Odonto                                                          | 1     |
| ⊕ Sephora                                                                | 1     |
| ⊕ Serasa Experian                                                        | 1     |
| ⊕ Shineray Motos Ubá                                                     | 1     |
| ⊕ SIMPLIC FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO-PADRONIZADOS | 1     |
| ⊕ SINDICATO DO COMERCIO DE JUIZ DE FORA                                  | 1     |
| ⊕ SKY Banda Larga                                                        | 1     |
| ⊕ SMART MOINHO ACADEMIA DE GINASTICA LTDA                                | 1     |
| ⊕ SMART RB ACADEMIA DE GINASTICA LTDA                                    | 1     |
| ⊕ Smartfit Escola de Ginastica e Dança                                   | 1     |
| ⊕ Smiles                                                                 | 1     |
| ⊕ SOMAQUINAS                                                             | 1     |
| ⊕ SOUDENT                                                                | 1     |
| ⊕ SPRINGER CARRIER                                                       | 1     |
| ⊕ STRABE GLASS INC                                                       | 1     |
| ⊕ STRONG ELETRICA                                                        | 1     |
| ⊕ Sudacred                                                               | 1     |
| ⊕ SUDESTE AUTOMOVEIS                                                     | 1     |
| ⊕ Sul América Saúde                                                      | 1     |
| ⊕ SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA                                              | 1     |
| ⊕ SUPERMERCADOS BH                                                       | 1     |
| ⊕ SUX MOBILE (FILIAL)                                                    | 1     |
| ⊕ TecBan                                                                 | 1     |
| ⊕ TECNO POINT                                                            | 1     |
| ⊕ THERMAS INTERNACIONAL DE MINAS GERAIS                                  | 1     |
| ⊕ TIE MARKETING DIGITAL LTDA                                             | 1     |
| ⊕ TOLI DISTRIBUIDORA                                                     | 1     |
| ⊕ Toop Marcenaria LTDA                                                   | 1     |
| ⊕ TOP MAIS SUPLEMENTOS LTDA                                              | 1     |
| ⊕ TOTAL EXPRESS                                                          | 1     |
| ⊕ Tricard                                                                | 1     |
| ⊕ ULTRAGAZ - COMPANHIA ULTRAGAZ S.A                                      | 1     |
| ⊕ UNIBE                                                                  | 1     |
| ⊕ UNIBEN ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS                                    | 1     |
| ⊕ Única                                                                  | 1     |
| ⊕ ÚNICA PETRÓPOLIS                                                       | 1     |



| Nome Fantasia                                   | Total |
|-------------------------------------------------|-------|
| ⊕ UNIDAS LOCADORA                               | 1     |
| ⊕ Unimed Juiz de Fora                           | 1     |
| ⊕ Unimed-BH                                     | 1     |
| ⊕ UNIMUNDI EDUCACIONAL SA                       | 1     |
| ⊕ UNITICKET                                     | 1     |
| ⊕ Universo                                      | 1     |
| ⊕ UNIVERSO ONLINE- UOL                          | 1     |
| ⊕ U.P.P                                         | 1     |
| ⊕ Urgência Celular                              | 1     |
| ⊕ Uze                                           | 1     |
| ⊕ Via Brasil Fashion Comercio de Roupas LTDA    | 1     |
| ⊕ VIAÇÃO COMETA S.A                             | 1     |
| ⊕ VIASAT                                        | 1     |
| ⊕ VIDA COM AR - ALERGIA E IMUNOLOGIA LTDA       | 1     |
| ⊕ VIDRACARIA E SERRALHEIRIA KAINAN              | 1     |
| ⊕ VIDRAÇARIA STILO                              | 1     |
| ⊕ VILA VERDE SAÚDE MENTAL                       | 1     |
| ⊕ Virtual Telecom                               | 1     |
| ⊕ VITTA.PES JUIZ DE FORA                        | 1     |
| ⊕ VOKER STORE                                   | 1     |
| ⊕ WANILDO GARCIA DE SIQUEIRA JUNIOR 01426343604 | 1     |
| ⊕ WELHOME TECNOLOGIA E SERVICOS                 | 1     |
| ⊕ WEMOBI - MOBILIDADE E TECNOLOGIA LTDA         | 1     |
| ⊕ WHATSAPP                                      | 1     |
| ⊕ WILL FINANCEIRA                               | 1     |
| ⊕ Zema Financeira                               | 1     |
| ⊕ Zurich Santander Seguros                      | 1     |
| ⊕ Zurich Seguros                                | 1     |
| Total                                           | 1.364 |



## RANKING DOS PROBLEMAS MAIS RECLAMADOS

|                                                                                                                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Renegociação / parcelamento de dívida                                                                                                                            | 179 |
| Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado                                                                                   | 155 |
| Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa                                                                               | 98  |
| Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores                                                                             | 97  |
| Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia                                                                      | 80  |
| Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato                                                                                                  | 67  |
| Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados                                                                                               | 61  |
| Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)                                                                                 | 40  |
| Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre dados pessoais ou financeiros                                                                  | 38  |
| Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica                                                | 36  |
| SAC - Dificuldade para cancelar o serviço                                                                                                                        | 32  |
| Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado                                                                                             | 30  |
| Não entrega / demora na entrega do produto                                                                                                                       | 28  |
| Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento) | 26  |
| Cobrança após cancelamento do serviço                                                                                                                            | 23  |
| Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço                                                                                                            | 23  |
| Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço                                                                                                       | 18  |
| Produto entregue incompleto / diferente do pedido                                                                                                                | 17  |
| Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo                                                                                | 15  |
| Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento                                                                                   | 15  |
| Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço                                                                                                         | 14  |
| Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrependimento (compra fora do estabelecimento)                                                                    | 14  |
| Clonagem, fraude, furto e roubo                                                                                                                                  | 11  |
| Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros                                                                                                            | 11  |
| Má qualidade do serviço                                                                                                                                          | 11  |
| Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)                                                                                                                     | 11  |
| SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo                                                                                           | 11  |
| Cobrança de compra/saque não reconhecido                                                                                                                         | 9   |
| Cartão não solicitado - Envio ou cobrança                                                                                                                        | 8   |
| Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade, queda)                                                                                | 8   |
| Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço                                                                                                   | 8   |
| Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagamento                                                                                             | 8   |
| SAC - Dificuldade de contato / acesso                                                                                                                            | 8   |



**Tainah Moreira Marrazzo da Costa**  
Superintendente do Procon-JF

**Gisele Zaquini Lopes Faria**  
Gerente do Departamento de Estudos, Pesquisas e Projetos

**Matheus Bulle Esteves Pozes**  
Colaborador Terceirizado

**Thaís Cunha Farina**  
Colaboradora Terceirizada

**Isabella Milão Alhadas**  
Estagiária de Pós Graduação em Ciências Econômicas

**Arthur Alonso Marcelino Domingos**  
Estagiário de Graduação em Sistemas de Informação

**Adelaide de Souza Pinto**  
Estagiária de Graduação em Ciências Contábeis