

PROCON EM NÚMEROS

**FOCO NO
PROCONSUMIDOR**

**DEZEMBRO
2025**

APRESENTAÇÃO

Este Relatório consiste em uma publicação que inaugura mais um formato de divulgação do PROCON/JF, com dados mais contemporâneos das atividades desenvolvidas pela Agência.

A partir das informações diárias, que alimentam o sistema ProConsumidor e possibilitam a gestão dos atendimentos, o Departamento de Estudos, Pesquisas e Projetos – DEPP reúne e categoriza os dados registrados, para que as Políticas Públicas de Defesa do Consumidor sejam formuladas e direcionadas, otimizando a atuação do PROCON/JF.

O objetivo deste trabalho, para além de dar cumprimento aos deveres constitucionais desta Agência, é disseminar, para um público diversificado, informações provenientes de dados oficiais, oriundos de um instrumento seguro, do ponto de vista legal e da gestão: números de atendimentos, perfil dos consumidores, áreas, assuntos e problemas mais demandados, além do ranking mensal dos fornecedores.

Por fim, esse documento mantém os pilares desta Gestão, que democratiza as informações, demonstrando que transparência é, de fato, um diferencial do PROCON/JF.

Bem-vindos ao nosso dia-a-dia!

Tainah Moreira Marrazzo da Costa
Superintendente

TOTAL DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS NO PERÍODO:

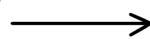
1.286 → 1.128 reclamações
 → 155 consultas simples
 → 3 denúncias

COMO FORAM TRATADOS OS ATENDIMENTOS?

- 1.064 tratativas por carta;
- 22 tratativas por telefone;
- 273 tratativas por audiência.*

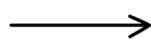
*número de audiências realizadas no mês

Consulta Simples



Quando a orientação prestada pelo Procon é suficiente para resolver o problema do consumidor, não havendo contato com o fornecedor.

Denúncia



Quando o consumidor leva ao conhecimento do PROCON determinada conduta praticada por fornecedor, que ameaça ou viola o direito de uma coletividade de consumidores.

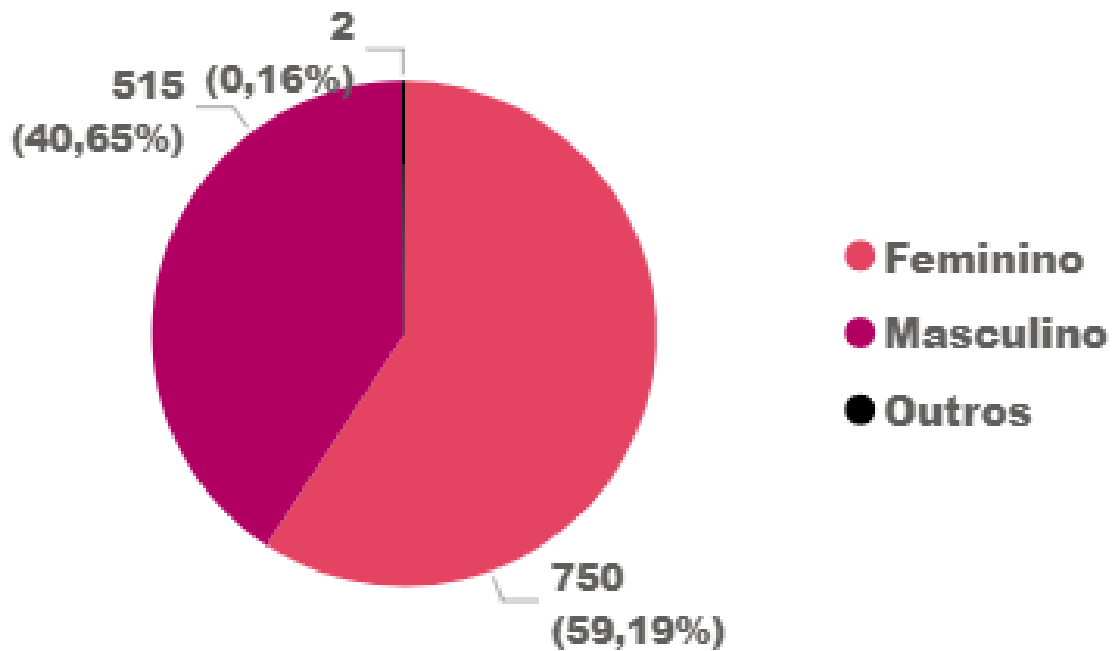
Reclamação



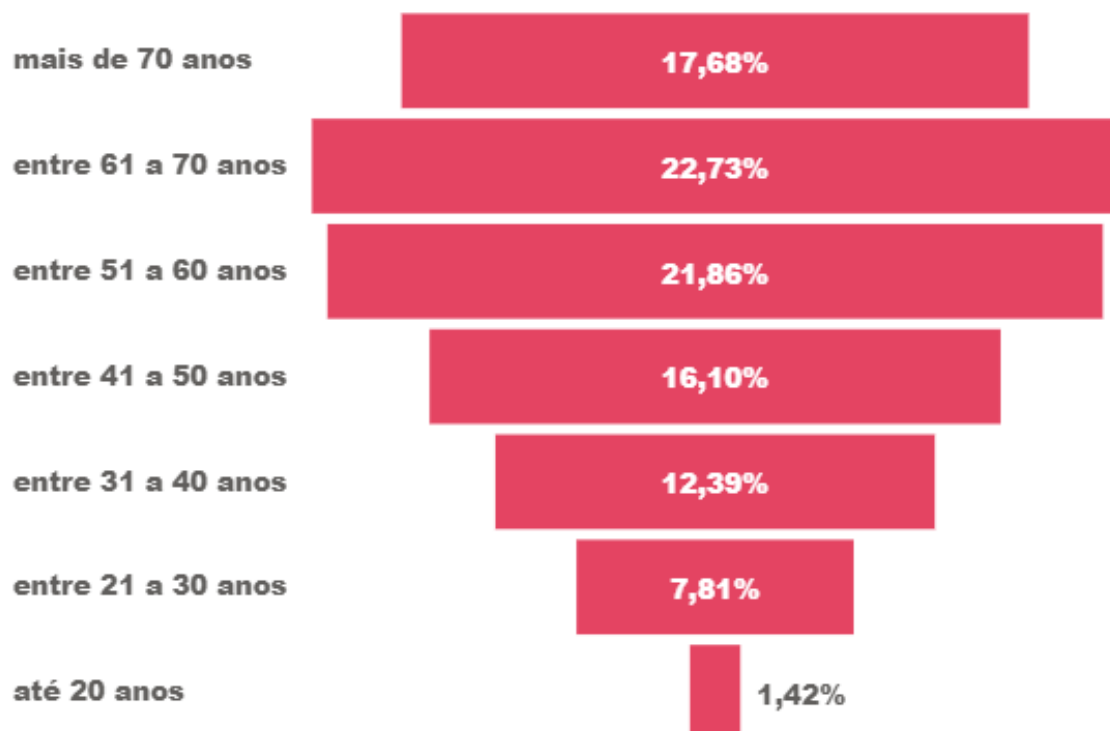
A Reclamação é aberta pelo Procon a partir da notícia individual do consumidor, e é instruída com documento comprobatório da existência de relação de consumo.

QUEM PROCUROU O PROCON?

Gênero do Consumidor



Faixa Etária do Consumidor



RANKING DOS FORNECEDORES RECLAMADOS

Nome Fantasia	Total
+ Casas Bahia Casasbahia.com Ponto Frio Pontofrio.com Extra.com	46
+ Tim	43
+ Vivo - Telefônica (GVT)	37
+ Cemig D	36
+ CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MANCHESTER LTDA	33
+ Claro	31
+ CLIENT CO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE (NIO FIBRA)	31
+ Banco Mercantil do Brasil	28
+ Banco BMG	25
+ Caixa Econômica Federal	25
+ Banco do Brasil	23
+ Vero S.A	22
+ Banco Agibank (Agiplan)	21
+ Mercado Livre	20
+ Banco Santander	19
+ Banco Bradesco	18
+ BANCO ITAU BBA S.A.	18
+ Magazine Luiza	16
+ BrasilCard	15
+ Nubank	14
+ Banco Bradescard S.A	12
+ Carrefour Soluções Financeiras (cartão))	12
+ Banco Pan	11
+ CESAMA	11
+ OI	11
+ Banco Itaú Unibanco..	10
+ Amazon.com.br	9
+ Luizacred	8
+ Banco Daycoval	7
+ C6 Consig (Banco Ficsa)	7
+ Carrefour	7
+ Banco Digio	6
+ Itaú Consignado	6
+ Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	6
+ Banco Master (antigo Banco Máxima)	5
+ INFINITY PLANEJADOS	5
+ NIO DIGITAL	5



Nome Fantasia	Total
⊕ Sem Parar	5
⊕ Shopee	5
⊕ Banrisul	4
⊕ Centauro	4
⊕ Facta Financeira	4
⊕ FAVENI - FACULDADE VENDA NOVA DO IMIGRANTE	4
⊕ Mercado Pago	4
⊕ NPL IPANEMA VI	4
⊕ Ativos S.A	3
⊕ Banco Inbursa	3
⊕ Bradesco Financiamentos	3
⊕ Crediativos	3
⊕ Delta Air Lines	3
⊕ HOEPERS S/A	3
⊕ ITAU UNIBANCO HOLDING S.A.	3
⊕ Localiza Seminovos	3
⊕ Mercantil do Brasil Financeira	3
⊕ MRV Engenharia	3
⊕ origo	3
⊕ Picpay	3
⊕ Qualicorp	3
⊕ AIBR INSTITUICAO DE PAGAMENTO	2
⊕ ATACADÃO	2
⊕ BAMAQ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.	2
⊕ Banco Crefisa	2
⊕ BANCO PINE S/A	2
⊕ Banco Votorantim	2
⊕ BV Financeira	2
⊕ BYTEDANCE BRASIL TECNOLOGIA	2
⊕ Cartão de Todos	2
⊕ Crefaz	2
⊕ DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	2
⊕ ESTÁCIO DE SÁ	2
⊕ Eventim Brasil	2
⊕ Faculdade Anhanguera	2
⊕ Gol Linhas Aéreas	2
⊕ GOLDEN GRAMADO RESORT LAGHETTO	2
⊕ HIDRAUSHOP MATERIAIS HIDRAULICOS E AQUECEDORES	2



Nome Fantasia	Total
⊕ HUMANITARIAN CALÇADOS	2
⊕ Icatu Seguros	2
⊕ iFood	2
⊕ Inter Construtora	2
⊕ Jeitto	2
⊕ LAGHETTO HOTEIS	2
⊕ LB ODONTOLOGIA LTDA	2
⊕ MadeiraMadeira	2
⊕ MESTRE DO IMPLANTE - JUIZ DE FORA	2
⊕ MESTRE DO IMPLANTE - JUIZ DE FORA II	2
⊕ MILETO SERVICOS DE TELEVISAO POR ASSINATURA (ANTIGA OI TV)	2
⊕ Motorola Brasil	2
⊕ MULTIMARCAS CONSORCIOS	2
⊕ Novo Nordisk	2
⊕ Nu Financeira	2
⊕ O BOTICARIO	2
⊕ Oi Celular	2
⊕ Órigo Energia	2
⊕ Paraná Banco	2
⊕ PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucanas Cartões)	2
⊕ Porto Seguro: Seguro Auto, Consórcio, Previdência, Crédito	2
⊕ RAIATRADING LTDA	2
⊕ Realize	2
⊕ Recovery	2
⊕ Renner	2
⊕ SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA - PLASC	2
⊕ SKY Banda Larga	2
⊕ STONE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	2
⊕ Sul América Saúde	2
⊕ TALISSON TADEU EMIDIO FERREIRA LTDA.	2
⊕ TRAVESSIA SECURITIZADORA DE CREDITOS MERCANTIS XIII	2
⊕ TUBARÃO ATACADÃO	2
⊕ Uber	2
⊕ UNICESUMAR	2
⊕ Virtual Telecom	2
⊕ VIVAPLUS SAÚDE PARA VIVER	2
⊕ BAHAMAS S/A	1



Nome Fantasia	Total
+ FIDC IPANEMA VI	1
+ HOT FUNDING	1
+ 30e	1
+ 99 Tecnologia	1
+ 99PAY	1
+ A.C. & H. ADMINISTRACAO, COMERCIO E HOTELARIA LTDA	1
+ ABC ATACADO	1
+ ACADEMIA ALTA PERFORMANCE	1
+ AGENCIA MANCHESTER-EST.UNIF.MG	1
+ ALICERCE IMOVEIS	1
+ ALIEXPRESS	1
+ ALIVVIDROS VIDROS E ESQUADRIAS EM ALUMINIOS	1
+ ALLEGANZA	1
+ ALPHALINS TURISMO LTDA	1
+ ALSOL ENERGIA	1
+ ALTO PERFORMANCE ACADEMIA & FITNESS	1
+ AME	1
+ AMERICANAS S.A. FILIAL 223	1
+ Amil	1
+ ARC4 GESTÃO DE ATIVOS	1
+ ARMAZEM MINEIRO	1
+ ART SHOP	1
+ ASSOCIACAO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCACAO E CULTURA	1
+ Assurant Seguradora	1
+ Ateliê Bem Casada	1
+ ATLANTICO COMMERCE EIRELI	1
+ authentic feet	1
+ AUTO ESCOLA TRANSITAR	1
+ AUTO MECANICA POVOA	1
+ AUTOESCOLA SOBERANO	1
+ Bagagio-ONLINE	1
+ Bahamas Cred	1
+ BALADAPP	1
+ Banco Arbi	1
+ Banco Inter	1
+ Banco Itaubank	1
+ Banco Sicoob	1
+ Banco Volkswagen	1



Nome Fantasia	Total
⊕ BASARI	1
⊕ Beleza na Web	1
⊕ BELMICRO TECNOLOGIA	1
⊕ BEM BENEFICIOS	1
⊕ BESTFY PAGAMENTOS INTELIGENTES	1
⊕ BETA SUPLEMENTOS	1
⊕ BILHETERIA DIGITAL	1
⊕ BOOK PLAY	1
⊕ BOOKING.COM	1
⊕ Boticario Produtos de Beleza LTDA	1
⊕ BRASCON ASSISTENCIA TECNICA EM ELETRODOMESTICOS LTDA	1
⊕ BRASIL CIDADAO ASSESSORIA IMIGRATORIA E EMIGRATORIA LTDA	1
⊕ BRASIL IMOVEIS	1
⊕ BRASIL PARALELO	1
⊕ Brastemp	1
⊕ Bretas	1
⊕ BRITANIA ELETRONICOS	1
⊕ BRUNO MONTEIRO SILVA	1
⊕ BULBE ENERGIA	1
⊕ BULBE ENERGIA COOPERATIVA	1
⊕ Buser Brasil	1
⊕ BV Leasing	1
⊕ C6 Bank	1
⊕ Caixa Consórcio	1
⊕ CAPIM TECNOLOGIA	1
⊕ Cartpanda Tecnologia de Pagamentos	1
⊕ CARVALHO ENERGIA SOLAR ALUGUEL E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS SPE LTDA	1
⊕ CASA DOS COLCHÕES	1
⊕ Casas Pernambucanas	1
⊕ CATARINA CONFECCOES E ACESSORIOS LTDA	1
⊕ CENTRAL ODONTOLOGICA LTDA	1
⊕ Centro Odontológico Sorria Juiz de Fora Ltda	1
⊕ CENTRO UNIVERSITARIO ACADEMIA - UNIACADEMIA	1
⊕ CL UTILIDADES DO LAR LTDA	1
⊕ Claro Fixo - Embratel	1
⊕ Clínica Odontológica Sorria Mais JF LTDA	1
⊕ CLINICA ODONTOMEDICA	1



Nome Fantasia	Total
+ COBUCCIO SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A.	1
+ COMERCIO DE CELULARES RAGAR	1
+ CONCRELAGOS CONCRETO	1
+ CONSORCIO ALSOLAR	1
+ CONSTANCE	1
+ CONSTRUÇOES FERNANDES LTDA	1
+ COPASA - Companhia de Saneamento de Minas Gerais	1
+ Correios Sede	1
+ Credicard	1
+ CREDIGOOROO	1
+ Credits Soluções Financeiras	1
+ CREDSYSTEM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA06454-000	1
+ Crefisa	1
+ CROE - CENTRO DE REABILITACAO ORAL ESPECIALIZADO LTDA	1
+ DAMESK VARIEDADES LTDA	1
+ DASS SUL CALÇADOS E ARTIGOS ESPORTIVOS	1
+ Decolar.com	1
+ Dell	1
+ DEVANLAY VENTURES DO BRASIL COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO E PARTICIPACOES	1
+ Dini Móveis	1
+ DIRETRIZ COBRANCAS	1
+ DM	1
+ DM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	1
+ DOUTOR SORRISO MAIS -- JUIZ DE FORA	1
+ Droga Raia	1
+ DROGANEW	1
+ DROGARIA ARAUJO	1
+ DROGARIA ARAUJO S A	1
+ DW DIGITAIS	1
+ EBANX PAGAMENTOS	1
+ EBAZAR.COM.BR.LTDA	1
+ EDE Editora e Distribuidora Educacional	1
+ ELITE DIGITAL	1
+ EMBRATEL	1
+ ENXOVAIS LAURA	1
+ ESCOLA DE GINASTICA OLIMPICA PG	1
+ ESDEVA	1

Nome Fantasia	Total
+ Esfera	1
+ Esmaltec	1
+ ESPACO CASA COMERCIO DE METAIS SANITARIOS LTDA	1
+ Espaço Cavasi Odontoogia	1
+ Espaçolaser (Votorantim)	1
+ EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES	1
+ EVERSIO OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS	1
+ FACEBOOK SERVICOS ONLINE DO BRASIL	1
+ Facta Seguradora	1
+ FACULDADE BOOK PLAY LTDA	1
+ FIBRATECH VIDATIVA	1
+ FIDC DMCARD	1
+ FIDC NPL II	1
+ Financeira BRB	1
+ FINANCER	1
+ FLER EQUIPAMENTOS E INTERMEDICAO DE NEGOCIOS	1
+ FONOFLEX APARELHOS AUDITIVOS LTDA	1
+ FORT LUB	1
+ Frigelar	1
+ FUNCIONAL ASSISTÊNCIA	1
+ FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS SEA I	1
+ GAIA CAMINHAS	1
+ GEAP SAUDE	1
+ GFG ELETRONICOS	1
+ GOTRIZ JUIZ DE FORA	1
+ GRAU TECNICO - JUIZ DE FORA	1
+ Guanabara - RJ	1
+ Gympass	1
+ HARD PARTS	1
+ Havan	1
+ HINOVA PAYMENTS	1
+ HOTEIS.COM	1
+ HUGHES	1
+ IMPERIO RUSTICO	1
+ IN GLOW - SHEIN	1
+ Infinite Pay	1
+ INFINITEPAY	1
+ INFINITY EXPRESS CUSTOMER SERVICE	1



Nome Fantasia	Total
⊕ INSTITUTO ISLANE MARTINS	1
⊕ INSTITUTO TEOLOGICO RENASCER	1
⊕ Itaú Unibanco Capitalização	1
⊕ IZU COMERCIO	1
⊕ JCA AUTO PECAS	1
⊕ JEF CAR LTDA	1
⊕ JOEL DO CARMO PAIXAO JUNIOR	1
⊕ Jonatas Moreira de Lima	1
⊕ JULIO CEZAR FELICIANO JUNIOR	1
⊕ KaBuM!	1
⊕ KM RETIFICA DE MOTORES E PECAS LTDA	1
⊕ LARCA CAPITAL	1
⊕ LARCA CAPITAL FI EM COTAS DE FI MULTIMERCADO - CREDITO PRIVADO RESPONSABILIDADE LIMITADA	1
⊕ Leandro Soares de Castro	1
⊕ LENOXX	1
⊕ LEROY MERLIN	1
⊕ LIFTCRED SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	1
⊕ LIRIUS SUPLEMENTOS	1
⊕ LOCALPAY DO BRASIL	1
⊕ Loja Electrolux	1
⊕ LOJAS MARISA	1
⊕ Lojas Riachuelo	1
⊕ Lojas Riachuelo - Online	1
⊕ LOJASTONKS	1
⊕ LOPEZ IMPORTS	1
⊕ Madeirado Comercio de Moveis LTDA	1
⊕ MADEIRADO MOVEIS	1
⊕ Magazineluiza.com	1
⊕ MARCILEIA PETRONILHO DE CASTRO ANTUNES	1
⊕ MARQUESGAMER	1
⊕ MARTAN MEDIACOES	1
⊕ MAXXCAR - ASSOCIACAO DE BENEFICIOS E PROTECAO	1
⊕ MC Donalds Batista de Oliveira	1
⊕ MEDICINA UNIPAC 2010	1
⊕ MEDMAIS CONSULTA LTDA	1
⊕ MEGA BYTE COMPUTADORES	1
⊕ MEGACOM EVP	1



Nome Fantasia	Total
⊞ MENTORE BANK	1
⊞ MENTORIA 6 DIGITOS (M6D)	1
⊞ META PLATFORMS	1
⊞ Midway (Riachuelo)	1
⊞ Miguel Cesario de Matos Filho	1
⊞ MINAS ORDENHA	1
⊞ MINHA CASA SUA CASA LTDA	1
⊞ MOVIDA RENT A CAR	1
⊞ MR DISTRIBUIDORA DE VIDROS PLANOS LTDA	1
⊞ MS ASSISTENCIA TECNICA	1
⊞ MV ODONTOLOGIA LTDA	1
⊞ NEON CONSIGA MAIS COBRANÇA E SERVIÇOS SA	1
⊞ NEON PAGAMENTOS SA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	1
⊞ Netshoes	1
⊞ NIO CLIENT CO SERVICOS DE REDE NORDESTE S.A.	1
⊞ Nissan do Brasil	1
⊞ NOVERDE TECNOLOGIA E PAGAMENTOS	1
⊞ OFT-REVIEW	1
⊞ Omni Financeira	1
⊞ ORAL SIN - CLÍNICA ODONTOLÓGICA DE JUIZ DE FORA LTDA	1
⊞ ORALTOP JUIZ DE FORA	1
⊞ ORIGO ENERGIA	1
⊞ ORTOBOM COLCHÕES - INDÚSTRIA BRASILEIRA DE COLCHÕES E ESPUMA DE POLIURETANO LTDA	1
⊞ Ourocard	1
⊞ PAG BANK	1
⊞ PAGSEGURO INTERNET INSTITUICAO DE PAGAMENTO	1
⊞ PAGUEVELOZ	1
⊞ PAKETA SERVICOS	1
⊞ PALADAR DE MINAS	1
⊞ PALMER ACESSÓRIOS LTDA	1
⊞ Paraibuna Transportes LTDA	1
⊞ Parati Crédito Financiamento e Investimento	1
⊞ PE NA AVENTURA	1
⊞ PENIEL EDUCACIONAL	1
⊞ PHILCO ELETRÔNICOS	1
⊞ PHOENIX	1
⊞ PICHAU	1
⊞ PLANEJAR MARCENARIA	1
⊞ Podium Clube	1
⊞ Point dos Móveis	1
⊞ PONTO FRIO	1



Nome Fantasia	Total
⊕ Poupacred	1
⊕ PRIMEFERIAS	1
⊕ PRINCIPIA EDUCAÇÃO SECURITIZADORA II	1
⊕ Pro Action Fitness	1
⊕ PRO-GAMES E ACESSORIOS	1
⊕ QI SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO	1
⊕ RA VEÍCULOS	1
⊕ RCF CONFECCOES	1
⊕ RECEITA DE PROPAGANDISTA	1
⊕ REVISION ASSESSORIA JURIDICA LTDA	1
⊕ RISERVA DOS VINHEDOS	1
⊕ ROGERIO DE SOUZA FRANCO	1
⊕ RP EDUCACAO LTDA	1
⊕ RUSTICO DESIGN LTDA	1
⊕ SAGAHS STORE	1
⊕ SAMSUNG	1
⊕ Santander Capitalização	1
⊕ SCHADEK AUTOMOTIVE	1
⊕ SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTAO	1
⊕ Senior Imóveis	1
⊕ Serasa Experian	1
⊕ SERRALHERIA TOLEDO IND E COM DE FERRO	1
⊕ SHOPPING DOS MOVEIS	1
⊕ SHOTGUN.LIVE	1
⊕ SICOOB CREDIJUSTR	1
⊕ SIMPLIC FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO-PADRONIZADOS	1
⊕ Smartfit Escola de Ginastica e Dança	1
⊕ SOFÁ NA CAIXA	1
⊕ SOFTWARE.COM.BR	1
⊕ Solfácil	1
⊕ SOUDENT	1
⊕ SOUL ACADEMIA	1
⊕ STELLANTIS AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	1
⊕ STRIPE BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO INSTITUICAO DE PAGAMENTO	1
⊕ SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	1
⊕ SUPERMERCADO BAHAMAS	1
⊕ SUPERMERCADOS BH	1
⊕ SUX MOBILE (FILIAL)	1
⊕ SUZUMAX MOTOS	1



Nome Fantasia	Total
⊕ TAPEVA XII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTOS (Itapeva Recuperação de Créditos)	1
⊕ THALISSON DUARTE	1
⊕ THAMIRES NAILS	1
⊕ Tokio Marine	1
⊕ UBÁ MÓVEIS	1
⊕ UNICOON	1
⊕ UNIDAS LOCADORA S.A.	1
⊕ UNIFAVENI	1
⊕ Universo	1
⊕ UNOPAR	1
⊕ Urgência Celular	1
⊕ VALE E CORREA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	1
⊕ VELNET	1
⊕ VEM SORRIR MINAS	1
⊕ VIAÇÃO RIODOCE LTDA	1
⊕ VILA VERDE SAÚDE MENTAL	1
⊕ VIVER BEM MAIS COMERCIO E SERVICOS	1
⊕ W 30 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	1
⊕ W7 VEICULOS	1
⊕ WALT DISNEY	1
⊕ WOOM	1
⊕ Zurich Seguros	1
Total	1128

RANKING DOS PROBLEMAS MAIS RECLAMADOS

Problema	TOTAL
Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	172
Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	147
Renegociação / parcelamento de dívida	143
Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	55
Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	47
Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	46
Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	46
Não entrega / demora na entrega do produto	28
Cobrança após cancelamento do serviço	27
Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	26
Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros (falta de informação sobre a finalidade, período de armazenamento ou compartilhamento)	23
Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	21
Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / falta de informações sobre assistência técnica	20
Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	19
Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	17
Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrependimento (compra fora do estabelecimento)	13
Dificuldade de contato / demora no atendimento	12
Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade, queda)	12
Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagamento	12
SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	12
Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	11
Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	11
Portabilidade não efetivada	11
Cobrança por Irregularidade ou defeito na medição	10
Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo	10
Cobrança adicional não informada previamente (frete, montagem, taxas)	8
Clonagem, fraude, furto e roubo	7
Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de cálculos, pagamentos, saldo devedor	7
Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	7
Produto entregue incompleto / diferente do pedido	7
SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	7
Suspensão ou desligamento indevido do serviço	7

Tainah Moreira Marrazzo da Costa
Superintendente do Procon-JF

Gisele Zaquini Lopes Faria
Gerente do Departamento de Estudos, Pesquisas e
Projetos

Matheus Bulle Esteves Pozes
Colaborador Terceirizado

Thaís Cunha Farina
Estagiária de Pós Graduação em Pedagogia

Isabella Milão Alhadas
Estagiária de Pós Graduação em Ciências Econômicas

Julio Cesar do Nascimento
Estagiário de Pós Graduação em Ciências Econômicas

Arthur Alonso Marcelino Domingos
Estagiário de Graduação de Sistemas de Informação