



PROCON
AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA
DO CONSUMIDOR DE JUIZ DE FORA

BLACK FRIDAY

RELATÓRIO
AÇÕES 2022



DADOS LEVANTADOS DURANTE A AÇÃO DA BLACK FRIDAY 2022

**TOTAL DE ESTABELECIMENTOS VISTORIADOS PELA EQUIPE
DO PROCON NO DIA 25/11/2022**



633

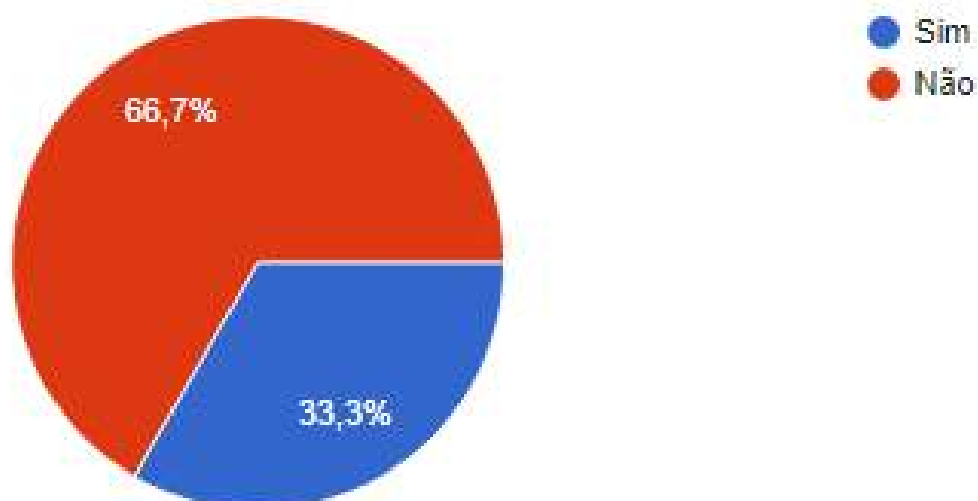
**TOTAL DE ESTABELECIMENTOS VISTORIADOS PELA EQUIPE
DO PROCON NO DIA 25/11/2022 E QUE RECEBERAM
ORIENTAÇÃO EDUCATIVA**



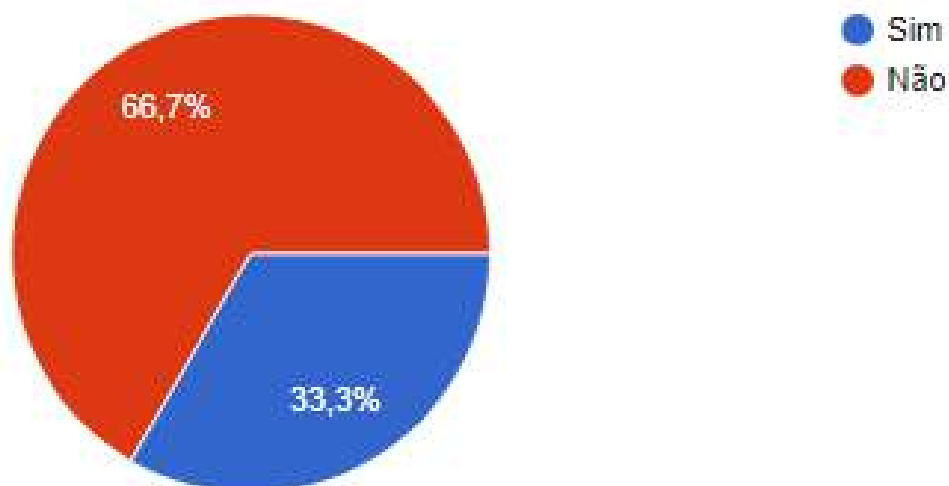
110

DADOS LEVANTADOS DURANTE A AÇÃO DA BLACK FRIDAY 2022

ESTABELECIMENTOS QUE POSSUEM PLACA INFORMATIVA ALERTANDO O CONSUMIDOR SOBRE A EXISTÊNCIA DE EXEMPLAR DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

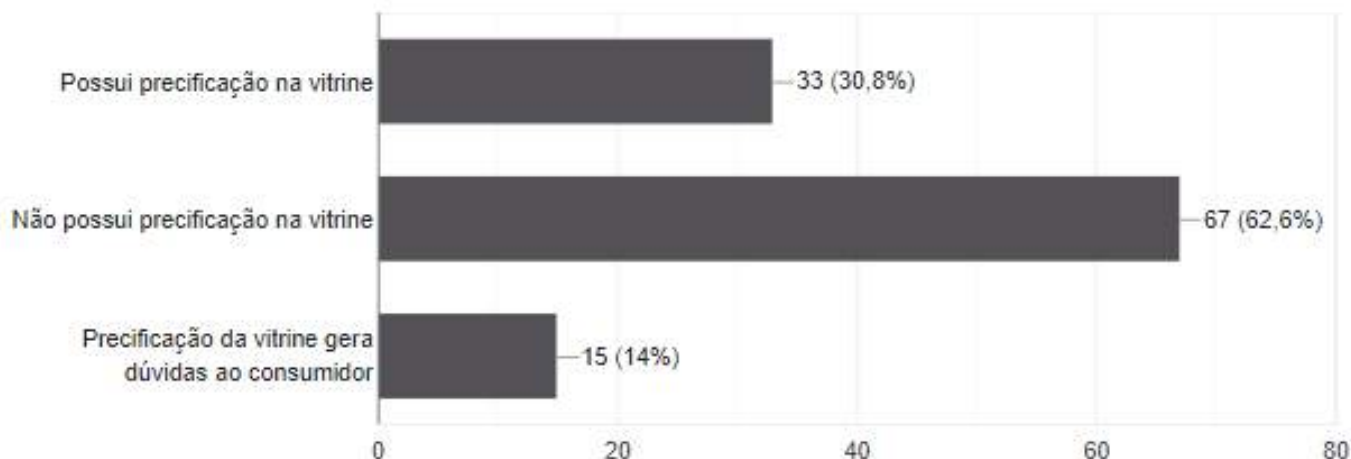


ESTABELECIMENTOS QUE POSSUEM CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

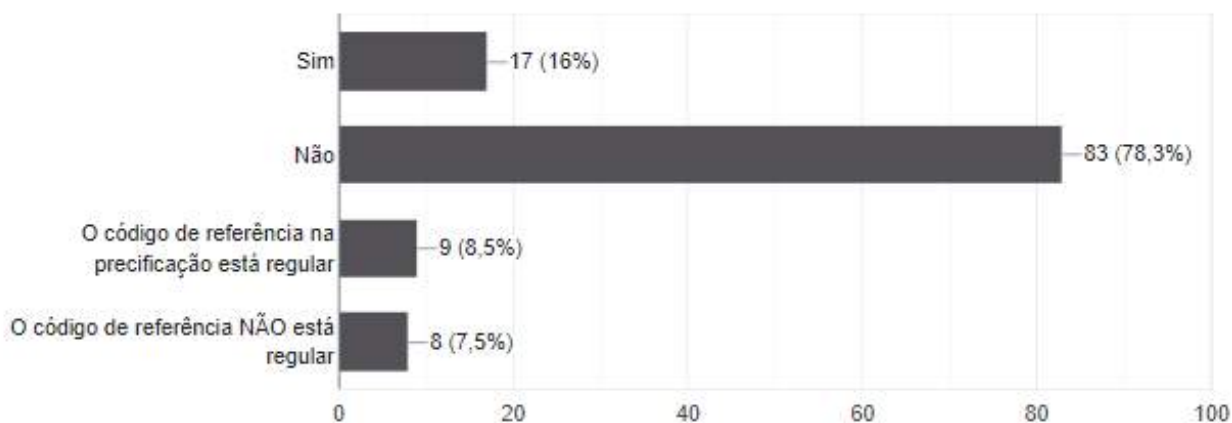


DADOS LEVANTADOS DURANTE A AÇÃO DA BLACK FRIDAY 2022

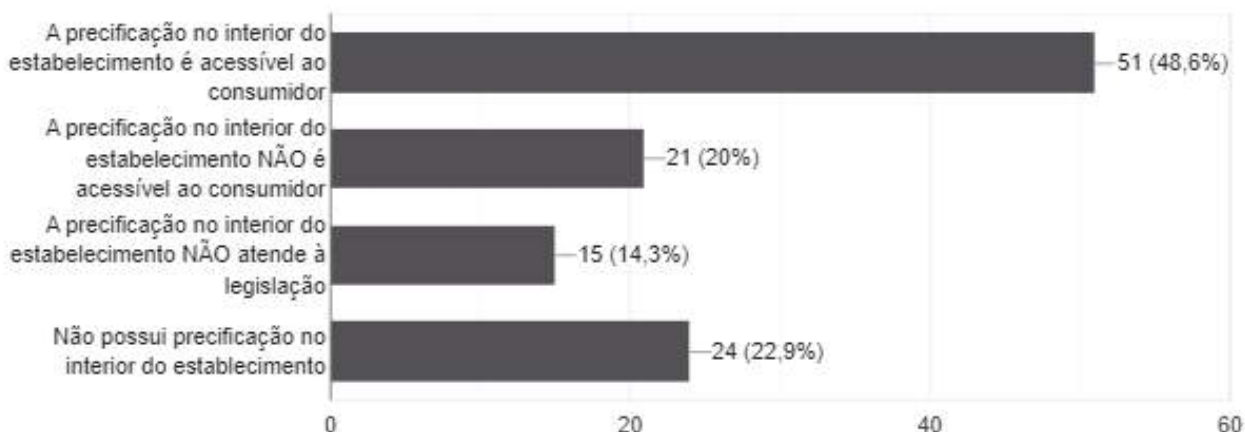
SOBRE A PRECIFICAÇÃO NAS VITRINES



SOBRE A PRECIFICAÇÃO NAS VITRINES - UTILIZA CÓDIGO DE REFERÊNCIA NA PRECIFICAÇÃO



SOBRE A PRECIFICAÇÃO NAS VITRINES - PRECIFICAÇÃO NO INTERIOR DO ESTABELECIMENTO



Treinamento da equipe de supervisores, estagiários e servidores pela equipe da fiscalização. 22/11/22, no auditório do Procon.



Organização

DATA	ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
16 a 25/11/2022	Postagens educativas e informativas no Instagram da EDCEF sobre cuidados com as compras na Black Friday.	– Gisele (DEPP)
18/11/2022	Reunião para organização das ações da Operação Black Friday (25/11/2022)	10h – SUPERINTENDENTE, DAPI, DATC, DEPP
22/11/2022	Reunião para orientações (Dia da Operação Black Friday)	15h – DAPI, DACT (auditório do Procon)
25/11/2022	OPERAÇÃO BLACK FRIDAY	MANHÃ: 8h30 às 12h30 – PROCON MÓVEL (Calçadão Halfeld): distribuição de CDC, cartilhas e orientação aos Consumidores. – <u>Pedro</u> (DATC) – PROCON Móvel – <u>Josiana</u> e <u>Marco Junior</u> (DAPI) – atendimento demandas. – <u>Roberta</u> (DAPI) e estagiárias: Larissa (DAPI) Greyce e Vanessa (DATC) – apoio à fiscalização – <u>Crystian</u> (DATC) e estagiárias: <u>Thaís</u> , <u>Bruna</u> e <u>Eduarda</u> (DATC) – apoio à fiscalização
		AÇÃO SHOPPINGS 9h às 12h – Aline e Isabella (apoio à fiscalização – Jardim Norte/Manoel Honório) - Edevaldo <u>Gisele e Maysa</u> (apoio à fiscalização – Independência Shopping/Alameda) - Oldair
		PROCON MÓVEL (CALÇADÃO HALFELD) 12h às 13h – Crystian
		TARDE: 13h às 16h30 – PROCON MÓVEL (Calçadão Halfeld): distribuição de CDC, cartilhas e orientação aos Consumidores. – <u>Pedro</u> (DATC), <u>Edevaldo</u> (DACT), <u>Oldair</u> – PROCON Móvel – <u>Josiana</u> e <u>Marco Junior</u> (DAPI) – atendimento demandas – <u>Roberta</u> (DAPI) e estagiários: Raniel, Matheus Bulle, Ketelim Machado (apoio à fiscalização). – <u>Crystian</u> (DATC), <u>Alex</u> e estagiários: <u>Rafaela</u> , <u>Leticia Zanela</u> , <u>Matheus Golvea</u> (apoio à fiscalização).
		13h30 às 16h30 – <u>Aline e Isabella</u> (apoio à fiscalização) <u>Gisele e Maysa</u> (apoio à fiscalização – Mister Shopping, Marechal Center, Shopping Rio Branco)
	Produção de release sobre as atividades realizadas na Operação Black Friday	– Thais Peralva

Postagens educativas e informativas no Instagram da EDCEF sobre cuidados com as compras na Black Friday.



BLACK FRIDAY 2022
FIQUE LIGADO CONSUMIDOR!
ARRASTE PARA O LADO



SABE COMO FAZER BOAS
ESCOLHAS NA BLACK
FRIDAY?
DICAS DO PROCON-JF
ARRASTE PARA O LADO



COMPRAS ON-LINE NA
BLACK FRIDAY
DICAS DO PROCON-JF
ARRASTE PARA O LADO



VENDA DE PRODUTOS DE
MOSTRUÁRIO NA BLACK
FRIDAY, ATENÇÃO!
ARRASTE PARA O LADO



ATENÇÃO CONSUMIDOR!
VOCÊ SABE O QUE É
O DIREITO AO
ARREPENDIMENTO E
QUANDO ELE SE APLICA?
BLACK FRIDAY



Viu irregularidades no dia
da Black Friday?
Saiba como denunciar!



COMPRAS NAS LOJAS
FÍSICAS – O QUE OBSERVAR?
BLACK FRIDAY
ARRASTE PARA O LADO



OPERAÇÃO BLACKFRIDAY

25/11/2022

PROCON MÓVEL (Calçadão Halfeld): distribuição de CDC, cartilhas e orientação aos Consumidores. Parceria com a OAB - 25/11/22 - 9:00 às 17:00



Número de pessoas atendidas para orientação: 60
Total de materiais distribuídos: 250

OPERAÇÃO BLACKFRIDAY

25/11/2022

MATERIAL EDUCATIVO

Dicas BLACK FRIDAY

Quando utilizada a inscrição "a partir de" em araras e vitrines, cada um dos produtos deve estar com seu preço identificado.

O consumidor precisa ter acesso fácil ao preço.

No comércio eletrônico os preços dos produtos e serviços devem ser apresentados de forma clara, junto à imagem do produto ou descrição do serviço, com letra fácil de ler e com tamanho de fonte não inferior a doze.

O preço pode ser impresso na embalagem do produto com o uso de código referencial ou código de barras.

Informar preços somente via direct, inbox, telefone ou e-mail não pode!

Não é permitido usar um código de referência que não seja claro ou gere dúvida.



PROCON

AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE JARÁ DE FOÇA

Procon Centro 3690-7610 / 3690-7611

OPERAÇÃO BLACKFRIDAY

25/11/2022

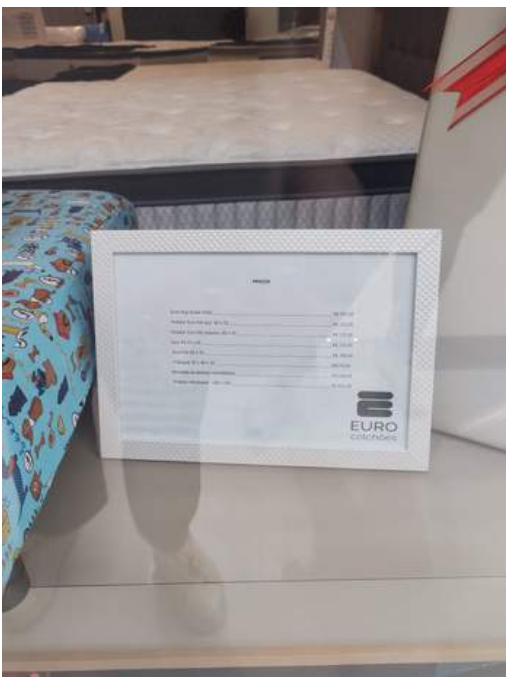
AÇÃO INDEPENDÊNCIA SHOPPING



FALTA DE PRECIFICAÇÃO



CONFERIR PROPAGANDA



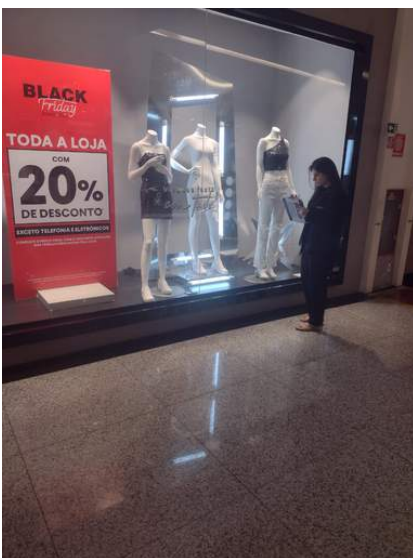
PRECIFICAÇÃO QUE GERA DÚVIA AO CONSUMIDOR

OPERAÇÃO BLACKFRIDAY
25/11/2022

AÇÃO SHOPPING JARDIM NORTE



**CÓDIGO DE REFERÊNCIA
IRREGULAR**



**PRECIFICAÇÃO NO
INTERIOR DO
ESTABELECIMENTO NÃO
ACESSÍVEL AO
CONSUMIDOR**

OPERAÇÃO BLACKFRIDAY

25/11/2022

AÇÃO MISTER SHOPPING



FALTA DE PRECIFICAÇÃO



CONFERIR PROPAGANDA

OPERAÇÃO BLACKFRIDAY

25/11/2022

AÇÃO RUAS CENTRAIS



OPERAÇÃO BLACKFRIDAY

AÇÃO DOS FISCAIS



Black Friday

A equipe especializada do Procon/JF está notificando os principais 'magazines' da cidade com intuito de solicitar notas fiscais de produtos de maior comercialização na data

FORMULÁRIO USADO PARA IDENTIFICAÇÃO PRELIMINAR DE IRREGULARIDADES

BLACK
FRIDAY



PROCON

AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA
DO CONSUMIDOR DE JUIZ DE FORA

01- Nome do estabelecimento

2- Endereço do estabelecimento (registrar, localização completa, local de funcionamento, rua, número. Quanto mais detalhado a localização, melhor para o trabalho da fiscalização)_

3- Possui placa informativa alertando sobre a existência do Código de Defesa do Consumidor?

() Sim Não ()

4- Possui Código de Defesa do Consumidor em local visível ao consumidor?

() Sim () Não

5- Sobre a precificação na vitrine. Nesta questão é possível marcar mais de uma opção.

() Possui precificação na vitrine

() Não possui precificação na vitrine

() Precificação da vitrine gera dúvidas ao consumidor

6- Utiliza código de referência na precificação? Nesta questão é possível marcar mais de uma opção.

() Sim

() Não

() O código de referência na precificação está regular

() O código de referência na precificação NÃO está regular

7- Precificação no interior do estabelecimento. Nesta questão é possível marcar mais de uma opção.

() A precificação no interior do estabelecimento é acessível ao consumidor

() A precificação no interior do estabelecimento NÃO é acessível ao consumidor

() A precificação no interior do estabelecimento NÃO atende à legislação

() Não possui precificação no interior do estabelecimento

DIVULGAÇÃO

Procon/JF publica medida cautelar para vendas na "Black Friday"



A Prefeitura de Juiz de Fora (PJF), através da Agência de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon/JF), determinou a suspensão da oferta e das vendas de quaisquer tipos de serviços securitários junto aos produtos no dia oficial da "Black Friday", 25 de novembro. A medida tem por intuito conter os principais "Magazines" da cidade, que já foram notificados da decisão.

A medida foi justificada pelo histórico da denominada "venda casada", pela qual serviços securitários, tais como "garantia estendida", "seguro proteção financeira" ou seguro "minha casa premiada", são embutidos no preço dos produtos. A decisão, tomada de forma cautelar, proíbe a inserção de quaisquer valores a mais no preço do produto, ressalvados os encargos financeiros decorrentes de eventual parcelamento da compra.

Segundo a superintendente do Procon, Tainah Marrazzo, "é público e notório que a 'Black Friday' constitui um dos maiores eventos mercadológicos do mundo. Nesse sentido, não se pode descon siderar que o exponencial aumento das compras, nesta data, e a concentração desenfreada de consumidores, nas lojas físicas, acabam por ensejar negócios jurídicos menos transparentes, violando a boa-fé e outros direitos básicos do consumidor, tais como o direito à informação, à liberdade de escolha e à proteção patrimonial".

Sobre a medida, Tainah Marrazzo registra que "no caso da venda casada, a praxe é o lojista baratear o preço do produto e incluir o serviço securitário, como condição da oferta, de modo que o total a pagar permaneça inalterado. Como consequência, os consumidores acreditam pagar o preço bruto do produto, enquanto, na verdade, estão arcando com um serviço securitário não desejado e não avaliado por eles. O que se pretende, com a decisão, é prevenir danos patrimoniais à parcela vulnerável da população, sem interferir na ordem econômica e financeira".

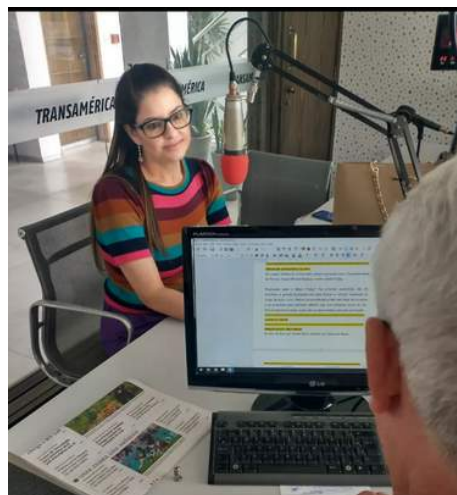
Caso sejam constatadas irregularidades, as empresas poderão ser multadas, tendo sido fixado o valor de um milhão de reais pelo descumprimento, sem prejuízo de posterior investigação do Procon/JF, através do Departamento de Apuração de Práticas Infrativas (Dapi).

Se o consumidor se deparar com alguma situação dessa natureza, deve denunciar ao Procon/JF, através do atendimento telefônico: 3690-7610 ou 3690-7611, presencialmente na sede do Procon, situada na Av. Presidente Itamar Franco, 992 - Centro, ou, ainda, nas regionais de atendimento.

DIVULGAÇÃO



A Superintendente do Procon/JF, Tainah Marrazzo, esteve ao vivo no programa PapoAlô da Rádio Alô JF para falar sobre o Black Friday.



A Superintendente do Procon/JF, Tainah Marrazzo, esteve ao vivo no programa Defesa do Consumidor da Transamericajf para falar sobre o Black Friday.



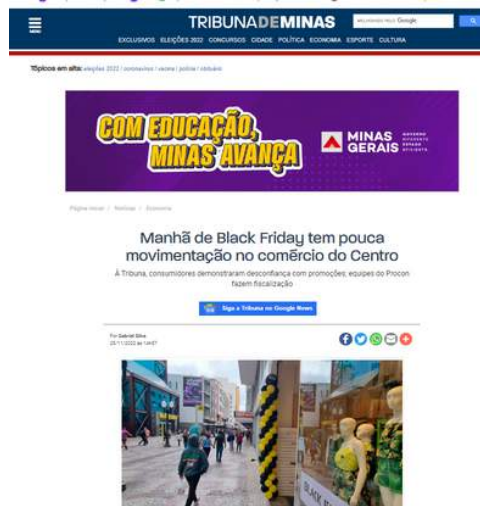
A Superintendente do Procon/JF, Tainah Marrazzo, esteve ao vivo no programa Manhã Diversa da TV Diverda para falar sobre a Black Friday.



**Por Tribuna
24/11/2022**



**Por Tribuna
25/11/2022**



**Por Tribuna
25/11/2022**

NOSSA EQUIPE



PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS

Tainah Moreira Marrazzo da Costa

Superintendente

Magno Alexandre Dos Santos

Gerente Do Departamento de Atendimento Ao Consumidor

Aline Rinco Dutra Salgado

Procon-JF / DEPP/ Supervisora de Projetos

Roberta Gomes de Lade

Procon-JF / DAPI/ Supervisora de Fiscalização

Gisele Zaquini Lopes Faria

Procon-JF / DEPP / Supervisora de Estudos e Pesquisas

Josiana Consuelo de Castro

Fiscal de Posturas Municipais

Marco Júnior

Fiscal de Posturas Municipais

Crystian Nobuyuki Botelle Takeuchi

Supervisor das Regionais

Claudia Maria Lazzarini

Supervisora de Controle e Arquivo de Processos de Relação de Consumo

Edevaldo Sebastião de Souza

Supervisão de Atendimento à Distância