



PESQUISA DE PREÇOS DE OVOS DE PÁSCOA 2023



Introdução

O tradicional mês de abril é marcado por feriados e datas comemorativas. Uma dessas datas se refere a tão esperada páscoa, um momento especial, sobretudo para os mais novos. Mas não só os mais novos aguardam por tal data, o comércio de doces e chocolates veem na páscoa um período de vendas intensificadas e grande consumo. Em pesquisa realizada pela CDL (2023) com 202 empresários do ramo em Belo Horizonte, 49,5% esperavam uma melhora nas vendas para o presente ano. Além disso, 29,7% dos empresários esperam que os consumidores possam gastar mais em valor real do que no ano passado.

Fato é que, a páscoa mexe com a sociedade em geral, desde crianças aos mais velhos, consumidores e fornecedores.

Visando ter um panorama do mercado de consumo em Juiz de Fora para a data, e também informar e alertar o consumidor Juiz-forano, o Procon/JF, por meio do Departamento de Estudos, Pesquisas e Projetos, foi às ruas para coletar os valores de potenciais produtos a serem consumidos. Ainda para complementar, são trazidos dados e informações sobre as principais reclamações que se relacionam com produtos e categorias do comércio inerentes a época.

Metodologia

Foi realizada busca na internet visando o levantamento de relação de ovos de páscoa, por marca, com a oferta de melhores preços no ano de 2023. Nesta busca foi encontrada uma matéria do site Estadão que, a partir também de uma busca na internet, em sites de marcas variadas, levantou 08 ovos com os melhores preços ofertados on-line no ano de 2023. A partir da pesquisa do Estadão foram aproveitadas as marcas mais populares. Também utilizamos como referência para a escolha dos produtos a serem pesquisados, menores preços observados em sites como JáCotei, Mercado Livre, Amazon e Americanas. O foco da pesquisa foram os ovos de páscoa com menores preços acima de 80g. A partir do levantamento inicial, o Procon-JF elaborou uma lista de ovos de páscoa que foram a referência para a pesquisa de campo a fim de verificar os preços praticados nas lojas físicas de estabelecimentos comerciais da cidade de Juiz de Fora. A escolha

dos estabelecimentos que fizeram parte da pesquisa se deu por amostra de lojas e supermercados da região central da cidade e dois supermercados de grande porte. A coleta de dados ocorreu no período de 27 a 30 de março de 2023.

Lista - produtos procurados pesquisados

Marca	Produto	Peso (g)
Cacau Show	Ovo Cacau Magia	80
Arcor	Chocolate ao Leite	170
Arcor	Ovo de Páscoa Tortuguita com Confeitos	120
Lacta	Diamante Negro	176
Nestlé	KitKat	332
Garoto	Garoto Crocante	215
Kinder	Ovo De Páscoa Kinder Speed - Ferrero	150
Delicce	Ovo De Páscoa Delicce Lol	80
Delicce	Ovo de Páscoa Patrulha Canina Chocolate ao Leite	80
Dublin	Ovo de Páscoa Sabor Chocolate ao Leite com Brinquedo	80

Lista - estabelecimentos pesquisados

Estabelecimento	Endereço	Bairro
Lojas Americanas	Halfeld, 668	Centro
Empório Bahamas	Barão do Rio Branco, 2872	Centro
Bretas	Av. Barão do Rio Branco, 1973	Centro
Bahamas	R. Mal. Floriano Peixoto, 270	Centro
Cacau Show	Av. Barão do Rio Branco, 2637	Centro
Carrefour Hipermercado	Av. Barão do Rio Branco, 5001	Graminha
Mart Minas	Av. Deusdedith Salgado, 4895	Teixeiras



Resultados

- Em geral, não foram observadas grandes variações de preços nos ovos de páscoa sem brindes. Porém, a depender da quantidade desejada, é recomendável a busca pelo menor preço, ou pesquisar em diferentes estabelecimentos caso compre diferentes marcas;
- O Ovo De Páscoa Kinder Speed (150g) foi o que apresentou maior variação entre os estabelecimentos, cerca de 11%, contendo brinde;
- Existe uma grande variação entre o preço de ovos com brindes licenciados (LOL, Patrulha Canina) e genéricos, cerca de 36%;

Comparativo de preços entre os estabelecimentos pesquisados

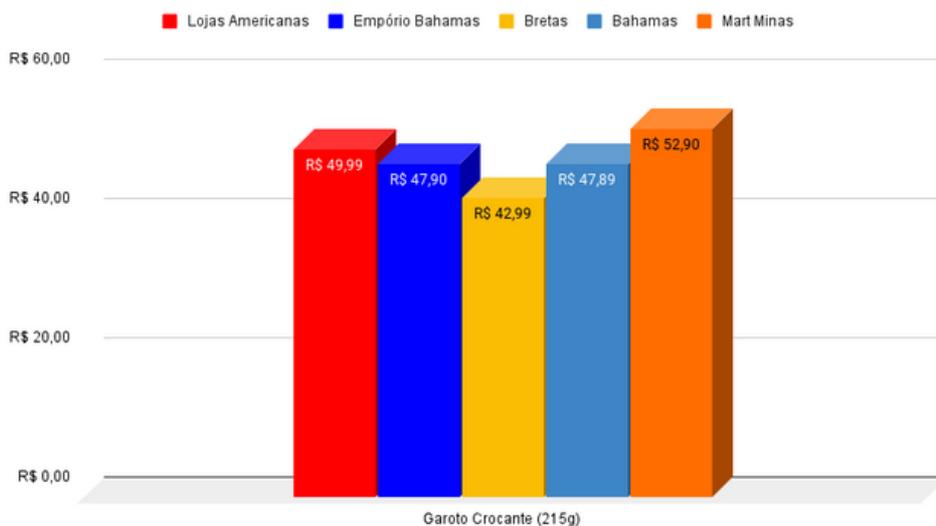
Marca	Produto	Estabelecimento					
		Lojas Americanas	Empório Bahamas	Bretas	Bahamas	Média	Menor valor
Cacau Show	Ovo Cacau Magia (80g)	-	-	-	-	R\$ 21,90	R\$ 21,90
Arcor	Chocolate ao Leite (170g)	R\$ 39,99	-	-	-	R\$ 33,95	R\$ 27,90
Arcor	Ovo de Páscoa Tortuguita com Confeitos (120g)	R\$ 29,99	-	-	R\$ 29,90	R\$ 29,95	R\$ 29,90
Lacta	Diamante Negro (176g)	R\$ 39,99	R\$ 43,90	R\$ 39,99	R\$ 43,90	R\$ 41,55	R\$ 39,99
Nestlé	KitKat (332g)	R\$ 54,99	R\$ 52,90	R\$ 53,99	R\$ 59,90	R\$ 56,28	R\$ 49,99
Garoto	Garoto Crocante (215g)	R\$ 49,99	R\$ 47,90	R\$ 42,99	R\$ 47,89	R\$ 48,33	R\$ 42,99
Kinder	Ovo De Páscoa Kinder Speed (150g) - Ferrero	R\$ 66,99	R\$ 66,99	R\$ 78,99	R\$ 66,90	R\$ 72,46	R\$ 66,90
Delicce	Ovo De Páscoa Delicce Lol (80g)	R\$ 49,99	-	-	-	R\$ 49,99	R\$ 49,99
Delicce	Ovo de Páscoa Patrulha Canina Chocolate ao Leite (80g)	R\$ 59,99	-	-	-	R\$ 59,99	R\$ 59,99
Dublin	Ovo de Páscoa Sabor Chocolate ao Leite com Brinquedo (80g)	R\$ 17,99	-	-	-	R\$ 17,99	R\$ 17,99

Elaborado pela equipe da SEP



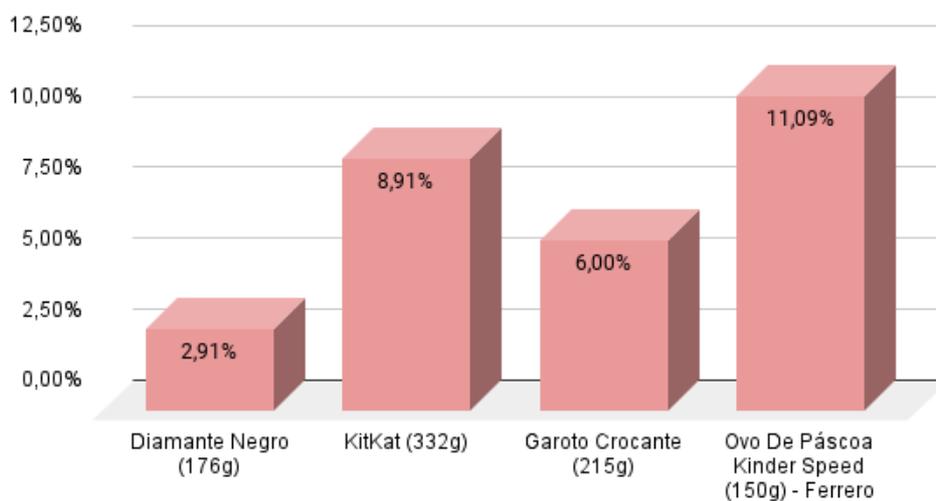
O Procon-JF informa que os valores apontados nesta pesquisa se referem aos encontrados no dia em que o levantamento foi realizado. Portanto, é possível que, no momento da compra, o consumidor possa se deparar com alteração, por conta de eventuais descontos, ofertas, promoções e reajustes.

Comparativo Preço Ovo Garoto Crocante (215g)



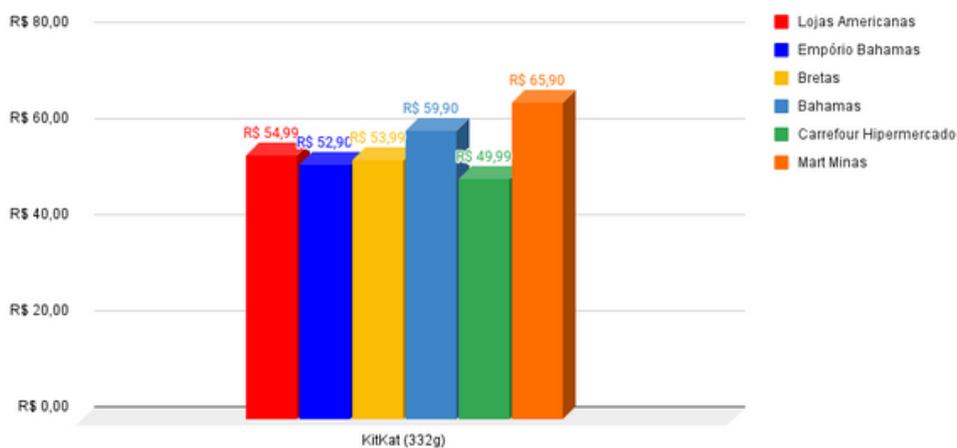
Elaborado pela equipe da SEP

Variação Percentual dos Preços dos Ovos



Elaborado pela equipe da SEP

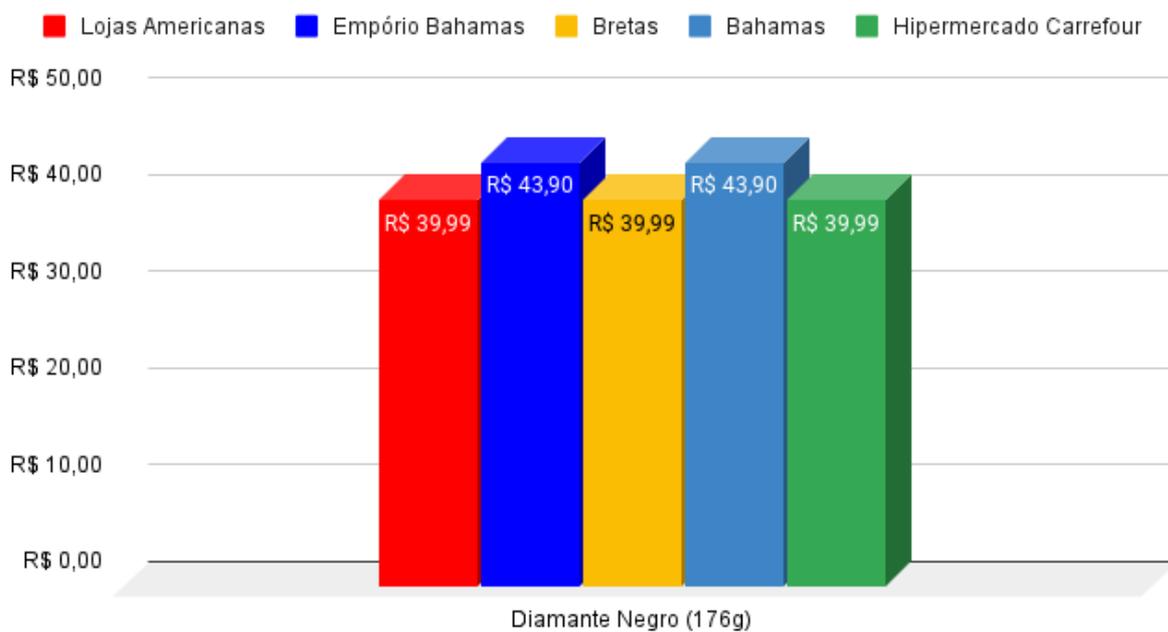
Comparativo Preço Ovo KitKat (332g)



Elaborado pela equipe da SEP

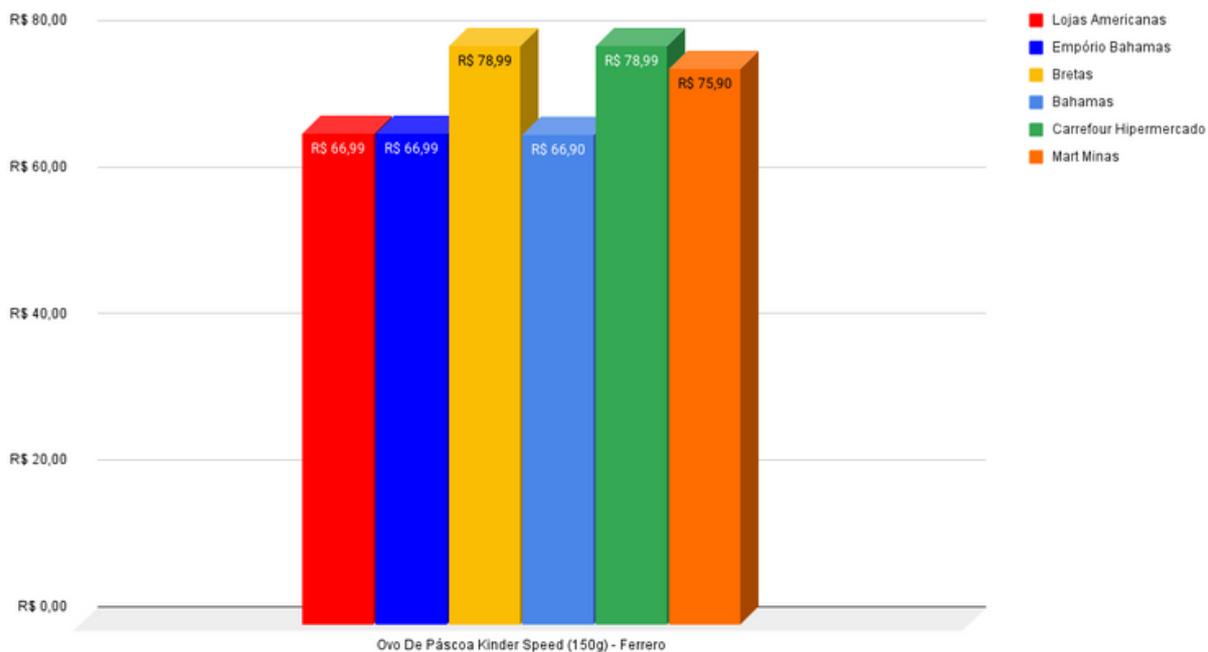


Comparativo Preço Ovo Diamante Negro (170g)



Elaborado pela equipe da SEP

Comparativo Preço Ovo Kinder Speed (150g)



Elaborado pela equipe da SEP



Média de preços de Ovos com Brindes



Elaborado pela equipe da SEP

Comparativo de preços entre as marcas pesquisadas

Marca	Produto	Estabelecimento				
		Cacau Show	Carrefour Hipermercado	Mart Minas	Média	Menor valor
Cacau Show	Ovo Cacau Magia (80g)	R\$ 21,90	-	-	R\$ 21,90	R\$ 21,90
Arcor	Chocolate ao Leite (170g)	-	R\$ 27,90	-	R\$ 33,95	R\$ 27,90
Arcor	Ovo de Páscoa Tortuguita com Confeitos (120g)	-	-	-	R\$ 29,95	R\$ 29,90
Lacta	Diamante Negro (176g)	-	R\$ 39,99	-	R\$ 41,55	R\$ 39,99
Nestlé	KitKat (332g)	-	R\$ 49,99	R\$ 65,90	R\$ 56,28	R\$ 49,99
Garoto	Garoto Crocante (215g)	-	-	R\$ 52,90	R\$ 48,33	R\$ 42,99
Kinder	Ovo De Páscoa Kinder Speed (150g) - Ferrero	-	R\$ 78,99	R\$ 75,90	R\$ 72,46	R\$ 66,90
Delicce	Ovo De Páscoa Delicce Lol (80g)	-	-	-	R\$ 49,99	R\$ 49,99
Delicce	Ovo de Páscoa Patrulha Canina Chocolate ao Leite (80g)	-	-	-	R\$ 59,99	R\$ 59,99
Dublin	Ovo de Páscoa Sabor Chocolate ao Leite com Brinquedo (80g)	-	-	-	R\$ 17,99	R\$ 17,99

Elaborado pela equipe da SEP



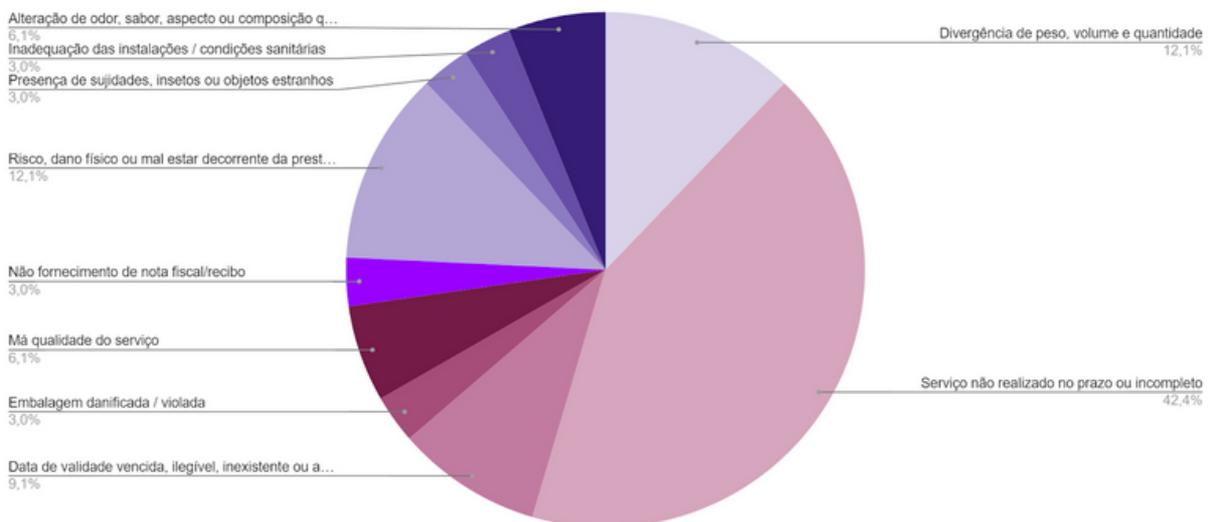
O Procon-JF informa que os valores apontados nesta pesquisa se referem aos encontrados no dia em que o levantamento foi realizado. Portanto, é possível que, no momento da compra, o consumidor possa se deparar com alteração, por conta de eventuais descontos, ofertas, promoções e reajustes.

O que mostram os dados do comércio no setor alimentício?

Abaixo você irá encontrar gráficos e tabelas sobre reclamações referente às temáticas comuns nos estabelecimentos com grande atuação na páscoa, e seus respectivos produtos como doces e biscoitos. Os dados são da plataforma "consumidor.gov" e se referem ao ano de 2022.

O primeiro gráfico nos mostra os problemas relacionados a vício de qualidade ou saúde e segurança do produto entre os supermercados em 2022. Podemos observar que a reclamação referente a serviço não realizado no prazo ou incompleto representa a maior porcentagem, cerca de 42,4%.

PROBLEMAS RELACIONADOS A VÍCIO DE QUALIDADE OU SAÚDE E SEGURANÇA DO PRODUTO SUPERMERCADOS EM 2022

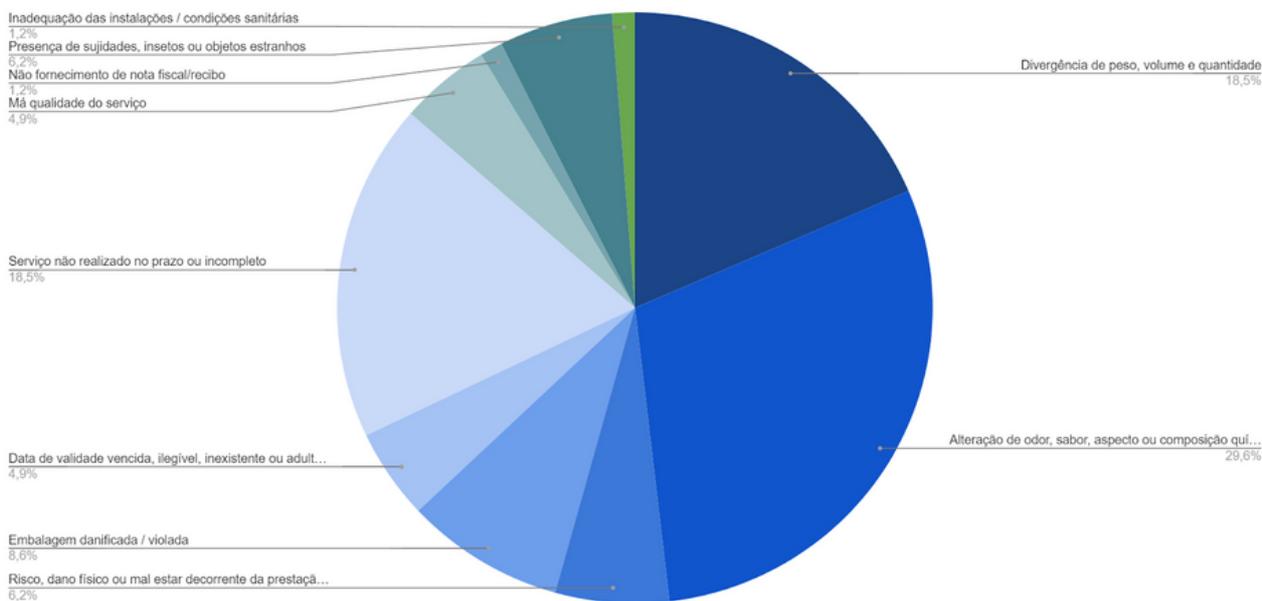


Elaborado pela equipe da SEP

Já o segundo gráfico, nos mostra os problemas relacionados a vício de qualidade ou saúde e segurança do produto entre os fabricantes no ano de 2022, onde as maiores porcentagens são sobre alteração de odor, sabor, aspecto ou composição química representando 29,6% e, divergência de peso, volume e quantidade e, serviço não realizado no prazo ou incompleto representando 18,5% cada.



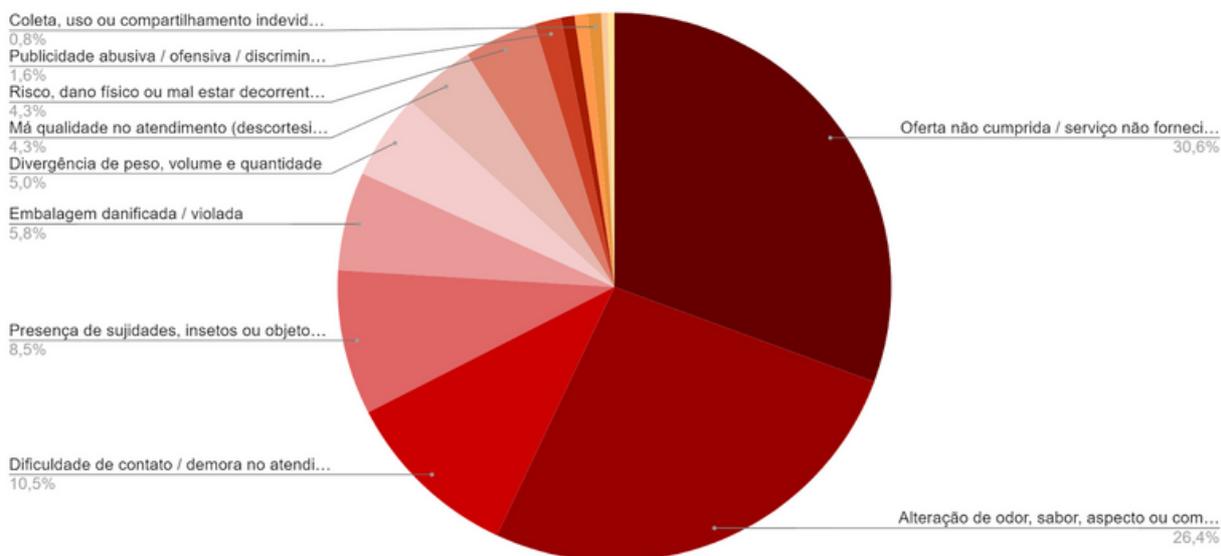
PROBLEMAS RELACIONADOS A VÍCIO DE QUALIDADE OU SAÚDE E SEGURANÇA DO PRODUTO ENTRE FABRICANTES EM 2022



Elaborado pela equipe da SEP

Os gráficos referentes ao ano de 2022 sobre os principais problemas entre os fabricantes na categoria "doces e biscoitos" apresentam que as maiores reclamações são relacionadas a oferta não cumprida / serviço não fornecido / venda enganosa / publicidade enganosa e alteração de odor, sabor, aspecto ou composição química.

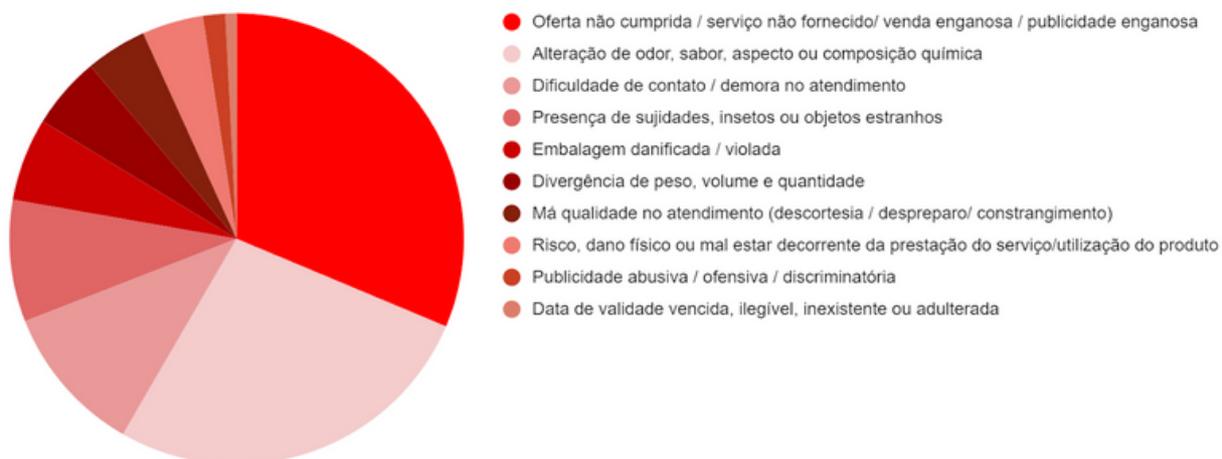
PROBLEMAS ENTRE FABRICANTES O ASSUNTO "BISCOITOS E DOCES" EM 2022



Elaborado pela equipe da SEP

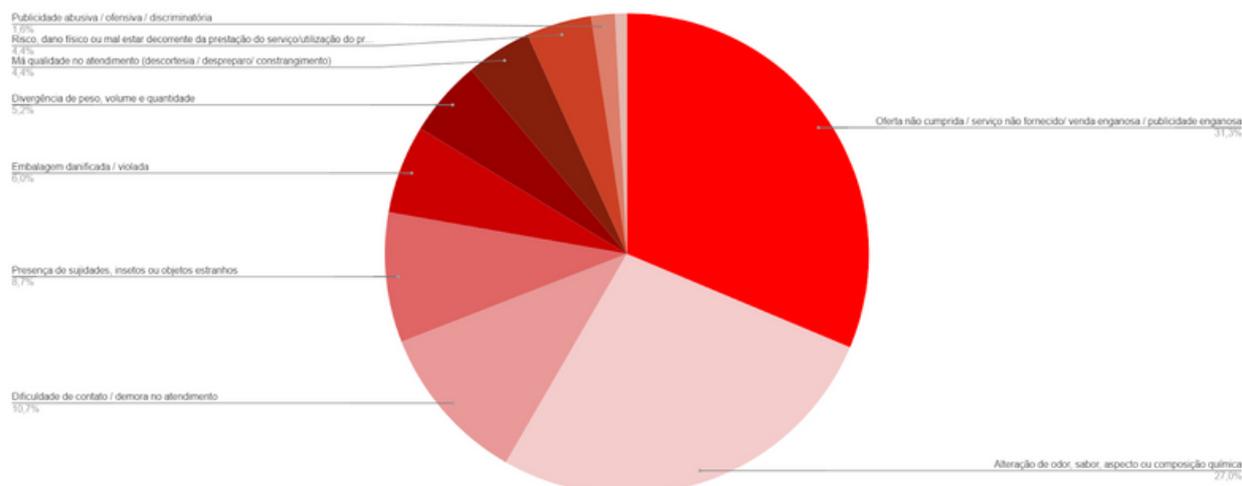


PRINCIPAIS PROBLEMAS ENTRE FABRICANTES NA CATEGORIA "BISCOITOS E DOCES" EM 2022



Elaborado pela equipe da SEP

PRINCIPAIS PROBLEMAS ENTRE FABRICANTES NA CATEGORIA "BISCOITOS E DOCES" EM 2022



Elaborado pela equipe da SEP

Ainda no que se refere ao assunto "doces e biscoitos" podemos ver na tabela abaixo a quantidade de reclamações por cada problema. Como já dito, as reclamações referentes a oferta não cumprida / serviço não fornecido despontam como as mais recorrentes no consumidor.gov. Destaca-se o alto número de reclamações envolvendo a presença de sujidades (sujo), insetos ou objetos estranhos, algo que pode ser encarado como um defeito desses produtos, já que coloca os consumidores em evidente risco de saúde ao consumir alimentos fora dos padrões sanitários.



PROBLEMAS ENTRE FABRICANTES NO ASSUNTO "BISCOITOS E DOCES" EM 2022	
Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	79
Alteração de odor, sabor, aspecto ou composição química	68
Dificuldade de contato / demora no atendimento	27
Presença de sujidades, insetos ou objetos estranhos	22
Embalagem danificada / violada	15
Divergência de peso, volume e quantidade	13
Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo/ constrangimento)	11
Risco, dano físico ou mal estar decorrente da prestação do serviço/utilização do produto	11
Publicidade abusiva / ofensiva / discriminatória	4
Data de validade vencida, ilegível, inexistente ou adulterada	2
Venda casada	2
Coleta, uso ou compartilhamento indevido ou não autorizado de dados pessoais ou financeiros	2
Dados de Crianças e Adolescentes - Coleta, uso ou compartilhamento indevido / não autorizado de dados	1
Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1
TOTAL	258

Elaborado pela equipe da SEP

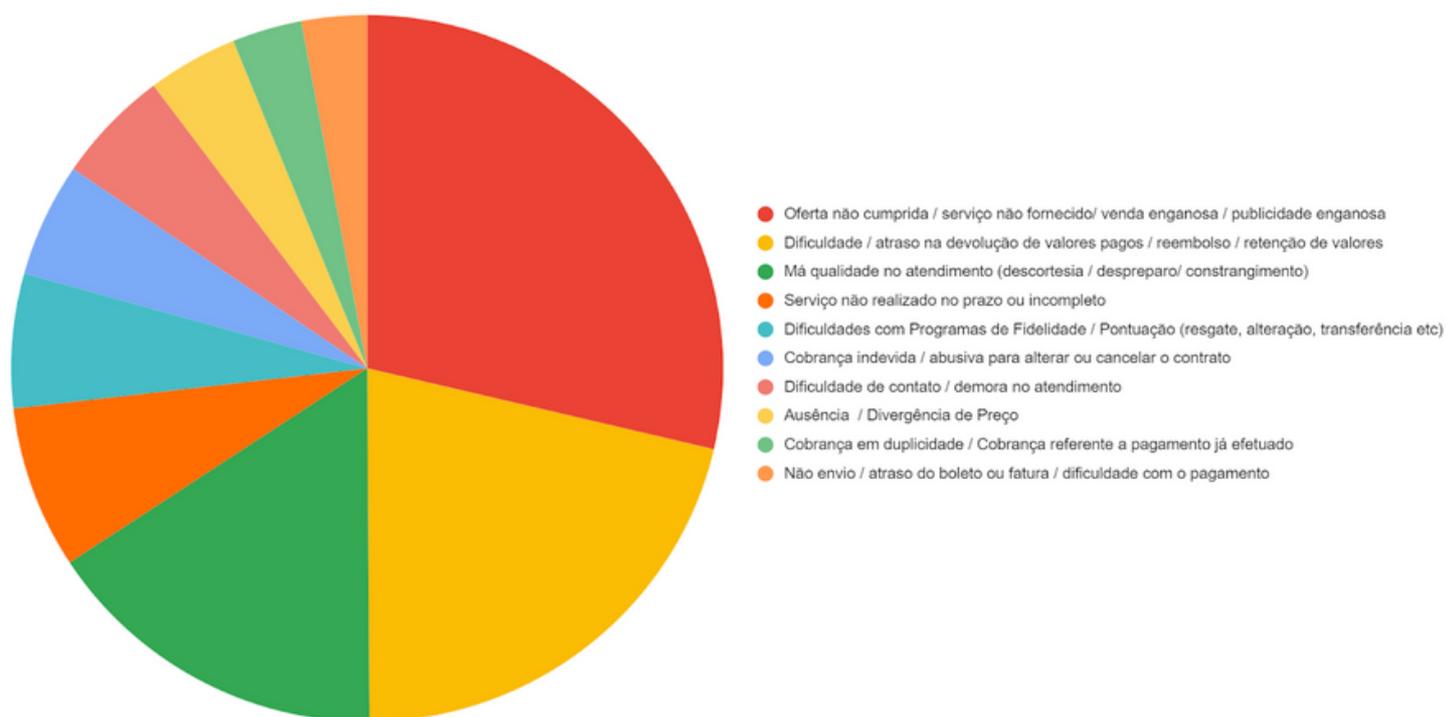
A tabela abaixo apresenta a quantidade de reclamações por problemas em relação aos supermercados no ano de 2022

RECLAMAÇÕES SUPERMERCADOS 2022	
Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	154
Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	114
Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo/ constrangimento)	85
Serviço não realizado no prazo ou incompleto	40
Dificuldades com Programas de Fidelidade / Pontuação (resgate, alteração, transferência etc)	33
Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	28
Dificuldade de contato / demora no atendimento	28
Ausência / Divergência de Preço	22
Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	17
Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagamento	16
Alteração de odor, sabor, aspecto ou composição química	15
Data de validade vencida, ilegível, inexistente ou adulterada	15
Má qualidade do serviço	15
Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	14
Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	10
Divergência de peso, volume e quantidade	9
Embalagem danificada / violada	9
Risco, dano físico ou mal estar decorrente da prestação do serviço/utilização do produto	9
Presença de sujidades, insetos ou objetos estranhos	6
Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	4
Inadequação das instalações / condições sanitárias	4
Publicidade abusiva / ofensiva / discriminatória	4
Falta de atendimento prioritário	3
Cobrança submetendo a ofensa, constrangimento ou ameaça	2
Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre dados pessoais ou financeiros	2
Não fornecimento de nota fiscal/recibo	2
Dados pessoais ou financeiros incorretos / desatualizados ? dificuldade de retificação	2
Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado ou ilícito)	1
Produto sem inspeção / sem registro / registro falso	1
Venda casada	1
Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	1
TOTAL	666

Elaborado pela equipe da SEP

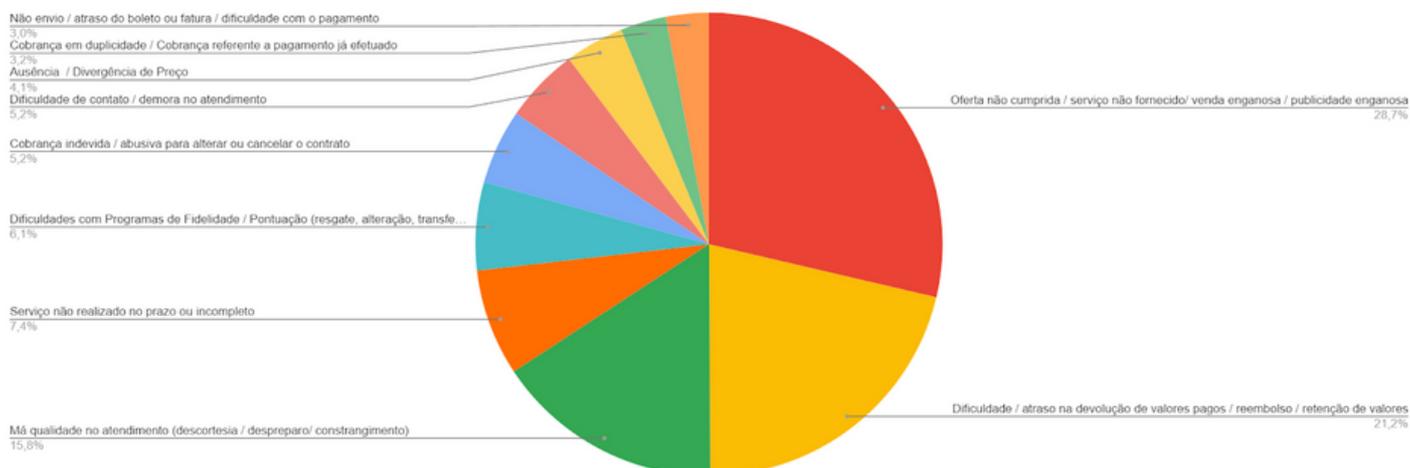
Por fim, é possível ver de maneira gráfica (nos dois gráficos abaixo) as reclamações em face comparativa com outras. Fica exposto que Oferta não cumprida/ serviço não fornecido/ venda enganosa/ publicidade enganosa e dificuldade/ atraso na devolução de valores pagos/ reembolso e retenção de valores, representam 49,99% das reclamações, um índice altamente expressivo, o que faz com que seja essencial o consumidor se atentar na hora da compra.

10 PRINCIPAIS RECLAMAÇÕES SUPERMERCADOS 2022



Elaborado pela equipe da SEP

10 PRINCIPAIS RECLAMAÇÕES SUPERMERCADOS 2022



Elaborado pela equipe da SEP



Dicas e orientações

- Verificar validade;
- Verificar elementos que possam causar alergia (lactose, glúten);
- Ovos com brinquedos ou brindes no interior: embalagem deve ter o selo de certificação de segurança do Inmetro, pois é esse selo que garante a segurança do brinquedo, principalmente para as crianças menores;
- Observar se a embalagem contém furos, violações, ou amassados;
- Armazenamento do alimento: o chocolate deve estar na temperatura adequada, que, conforme as informações da Vigilância, é de aproximadamente 18°C para que o chocolate não derreta. Quando ocorre de o produto amolecer, ele faz a separação da gordura e adquire uma coloração esbranquiçada e sabor desagradável, mesmo estando dentro da validade;
- Se o produto for caseiro, observar o local e procedimentos de fabricação, assim como o armazenamento;
- Cestas com produtos de Páscoa devem conter um rótulo ou etiqueta externa, na embalagem maior, com a descrição dos produtos contidos, com referências de peso e quantidade;
- Ovos de marcas famosas, personagens ou marcas licenciadas tendem a ser mais caras;
- Verifique os preços informados nas vitrines e no produto. Se o preço for diferente, prevalece o menor preço;
- Verifique se está comprando um produto de chocolate ou um produto de cacau. Para ser considerado produto de chocolate, o produto deve ter pelo menos 25% de cacau;
- Evite levar crianças nas compras, já que as publicidades são muito direcionadas a elas, possibilitando escolher mais conscientemente, considerando preço, peso e outros fatores;
- Pesquise os preços entre lojas;
- Se for presentear várias pessoas, faça uma lista e revise, para ter certeza do que irá comprar. Priorize crianças e pessoas mais próximas, para evitar gastos desnecessários;
- Considere se é melhor comprar ovos ou barras de chocolate. Crianças tendem a preferir os ovos, mas adultos podem aceitar barras ou bombons;
- Se você não se preocupa com a data, uma dica é comprar após a Páscoa, pois muitas lojas fazem liquidação do estoque e o preço tende a cair.



Fontes:

<https://www.cdlbh.com.br/noticia/expectativa-de-mercado-para-a-pascoa-2023/>

<https://einvestidor.estadao.com.br/comportamento/ovos-de-pascoa-baratos-2023/>

<https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2023/03/11/as-vesperas-da-pascoa-ate-opcoes-mais-baratas-de-chocolate-acumulam-alta-acima-da-inflacao.ghtml>

Fabíola Mendes de Oliveira Meirelles

Procon-JF / Gerente do Departamento de Estudos, Pesquisas e Projetos

Gisele Zaquini Lopes Faria

Procon-JF / DEPP / Supervisora de Estudos e Pesquisas

Gustavo Henrico da Silva Souza

Estagiário de Geografia

Isabella Milão Alhadas

Estagiária de Ciências Econômicas

Thamires Alice de Oliveira e Silva

Estagiária de Ciências Econômicas

