



PREFEITURA DE JUIZ DE FORA
AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON

DEFESA DO CONSUMIDOR PARA REDE DE ENSINO PÚBLICA E PRIVADA

Objetivo:

O intuito da divulgação do Direito do Consumidor perante as Escolas de Ensino é pelo fato do Procon/JF acreditar que professores e alunos são multiplicadores. A abordagem da palestra e do teatro é ilustrada com o cotidiano dos consumidores.

Assunto:

- Finalidade do Código de Defesa do Consumidor;
- Quando existe uma relação de consumo?
- Quem são os agentes desta relação?
- Quais os Direitos básicos do consumidor
- Responsabilidades por Vício do produto e do serviço
- Prazos para reclamar;
- Ofertas de produtos e os direitos do Consumidor;
- Publicidade enganosa e abusiva
- Práticas Abusivas;
- Banco de dados e cobrança abusiva;
- Contratos

Esclarecimentos:

- 1 - Palestra com duração de 02 horas e 30 minutos;
- 2 - Os participantes receberão material educativo referente ao assunto;
- 3 - Serão fornecidos certificados de comparecimento;