



PREFEITURA DE JUIZ DE FORA
AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON

DIREITOS BÁSICOS DOS CONSUMIDORES

Objetivo:

Esta palestra tem como meta, orientar os consumidores sobre seus direitos e deveres abordando temas básicos do Código de Defesa do Consumidor em linguagem clara e objetiva, através de situações do nosso dia a dia.

Assunto:

- Finalidade do Código de Defesa do Consumidor;
- Quando existe uma relação de consumo?
- Quem são os agentes desta relação?
- Quais os Direitos básicos do consumidor
- Responsabilidades por Vício do produto e do serviço
- Prazos para reclamar;
- Ofertas de produtos e os direitos do Consumidor;
- Publicidade enganosa e Abusiva
- Práticas Abusivas;
- Banco de dados e cobrança abusiva;
- Contratos

Esclarecimentos:

Palestra com duração de 02 horas e 30 minutos;

Os participantes receberão material educativo referente ao assunto;

Serão fornecidos certificados de comparecimento;