



**PREFEITURA DE JUIZ DE FORA**  
**AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON**

**DIREITOS E DEVERES DO CONSUMIDOR BANCÁRIO**

**Objetivo:**

A palestra tem como escopo orientar os consumidores em relação aos cuidados na contratação dos serviços bancários, haja vista, o grande número de reclamações e por se tratar de um assunto de extrema relevância.

**Assunto:**

- Introdução ao Código de Defesa do Consumidor;
- Instituições Integrantes
- Serviços bancários é relação de consumo?
- Contratos;
- Conta Corrente/ Conta Salário;
- Tarifas;
- Cartões de Crédito;
- Cheques;
- Práticas Abusivas;
- Crédito Fácil;
- Seguro;
- Título de Capitalização.

**Esclarecimentos:**

Palestra com duração de 02 horas e 30 minutos;

Os participantes receberão material educativo referente ao assunto;

Serão fornecidos certificados de comparecimento;