



PROCON

AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA
DO CONSUMIDOR DE JUIZ DE FORA

REGISTRATO

O que é registrato?

Criado em 2014, o Registrato (Extrato de Registro de Informações no Banco Central) é um sistema administrado pelo Banco Central que permite ao cidadão acessar por meio da internet ou aplicativo, de forma rápida e segura, suas informações financeiras.

Para que serve?

O sistema permite consultar, de forma gratuita, informações sobre empréstimos que estão em seu nome, em quais bancos o usuário possui conta, chaves Pix cadastradas, dívidas com órgãos públicos federais, cheques sem fundos e dados de compra ou venda de moeda estrangeira feita pelo indivíduo. Além disso, por meio dele é possível saber se alguém está usando seu CPF para golpes ou se abriu uma conta em seu nome.

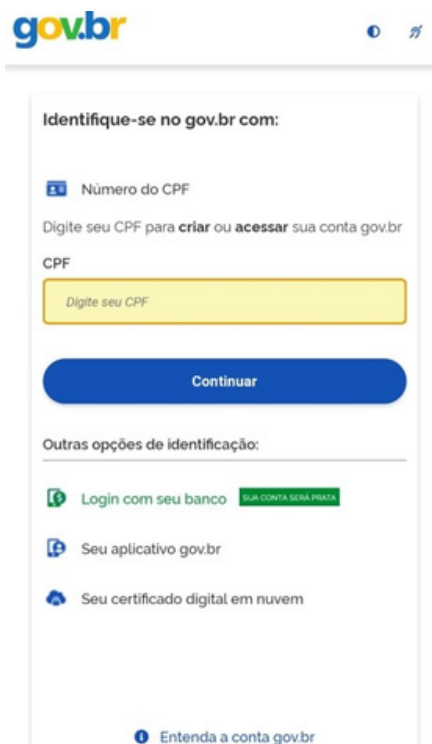
Como acessar?

O acesso é feito exclusivamente através da conta gov.br, a mesma utilizada para acessar a carteira de vacinação, carteira de habilitação digital e carteira de trabalho digital. Porém, a conta precisa ser nível prata ou ouro para se ter acesso ao registrato.

O cadastro na conta gov.br é feito de forma gratuita e pode ser realizado a qualquer momento através do link: <https://www.gov.br/pt-br/servicos/criar-sua-conta-gov.br>, ou pelo aplicativo (disponível para Android ou IOS). Caso já possua conta gov.br, é preciso apenas que insira suas credencias de acesso.

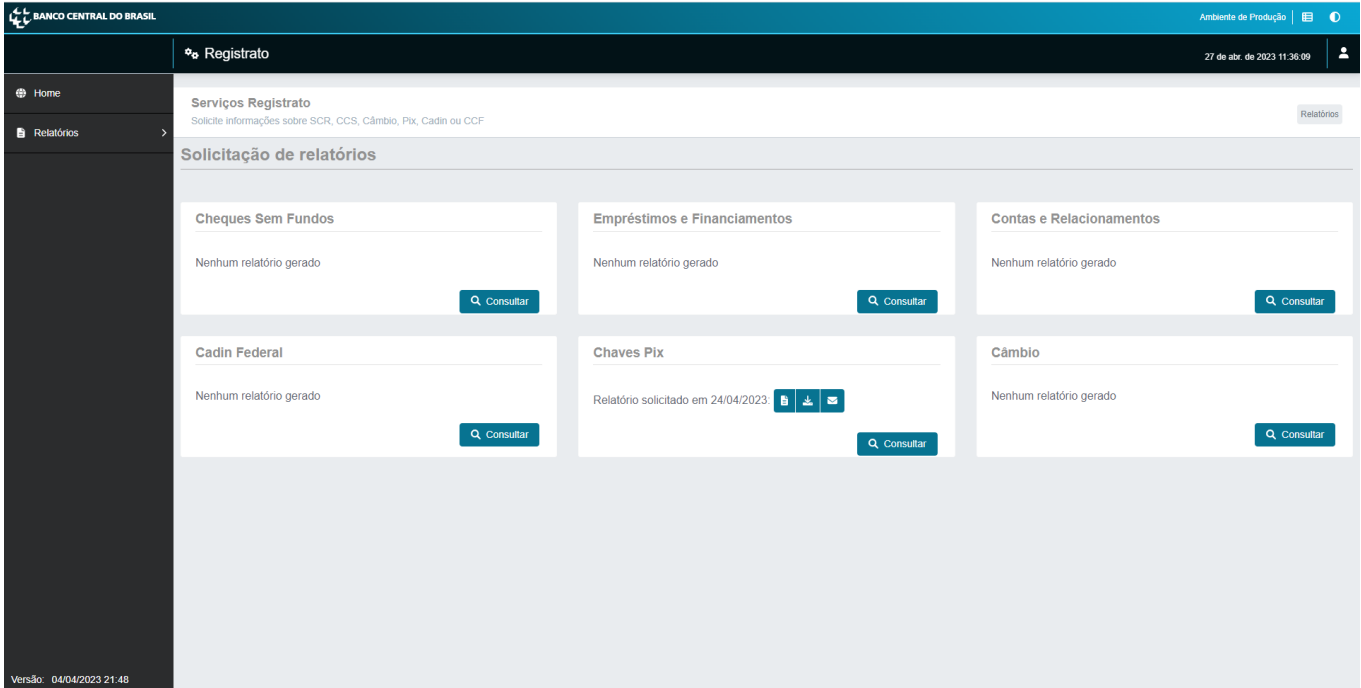


Página no computador



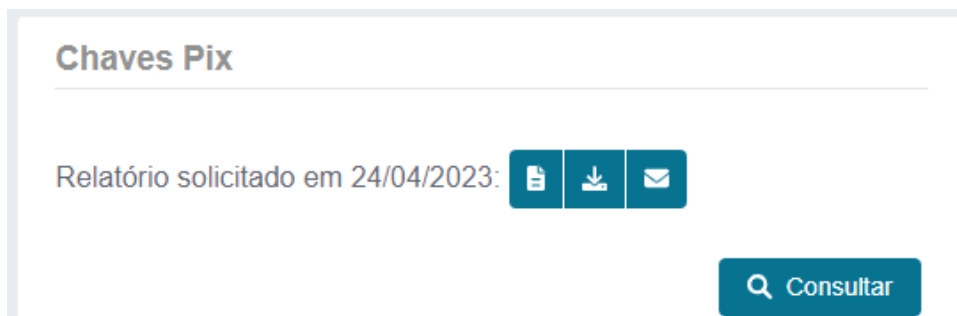
Página inicial do app

Uma vez feito o login, basta escolher o tipo de relatório que deseja solicitar.



Versão: 04/04/2023 21:48

Após a escolha, clique em "Consultar" para acessá-lo. Dentro da caixa de cada relatório, sempre apresentada a data da última consulta realizada, assim como as opções de visualizar novamente o documento, baixar ou enviar por e-mail.



Registrato para pessoa jurídica

Pessoas jurídicas também podem acessar, de forma online e gratuita, os dados financeiros no Registrato para poder fazer seu planejamento, sendo a maneira mais simples de fazer a consulta por meio do certificado digital (e-CNPJ tipo A1 ou A3). É preciso utilizar o e-CNPJ para obter uma senha de acesso, e em seguida é só acessar o registro com seus dados.

Níveis da conta

Se a pessoa tiver CNH ou biometria facial no TSE, será feito o reconhecimento facial pelo aplicativo gov.br e, caso funcione, sua conta será ouro ou prata. Em caso de não ter CNH ou biometria no TSE, é possível criar a conta por meio de bancos credenciados, sendo considerada nível prata. Caso criada incluindo as informações pessoais do cidadão, a conta é bronze.

Quanto maior a segurança da validação dos dados do usuário, em bases da Justiça Eleitoral ou via certificado digital, por exemplo, maior o nível da conta.

Para aumentar seu nível, o consumidor precisa acessar sua conta gov.br pela internet ou pelo aplicativo, e seguir as orientações que forem apresentadas.

Tipos de relatórios

- Relatório de Chaves Pix;
- Relatório de Empréstimos e Financiamentos (SCR);
- Relatório de Contas e Relacionamentos em Bancos (CCS);
- Relatório de Câmbio e Transferências Internacionais;
- Relatório de Cheques Sem Fundos;
- Relatório de Cadastro Informativo de créditos não quitados do setor público federal – Cadin.

Para que serve cada relatório



- Relatório de Chaves Pix: permite consultar detalhes de suas chaves Pix cadastradas e conferir se existe alguma chave cadastrada em seu nome sem sua autorização;
- Relatório de Empréstimos e Financiamentos (SCR): permite avaliar se está muito endividado e se deve ou não contratar mais uma operação de crédito; conferir se existe dívida que não contratou; conhecer melhor suas dívidas, para tentar renegociar ou transferir para outro banco;
- Relatório de Contas e Relacionamentos em Bancos (CCS): permite conferir em quais bancos possui conta, investimentos e outro tipo de relacionamento; verificar se seu CPF ou CNPJ foi usado indevidamente para abertura de conta e, pesquisar contas e relacionamentos bancários de pessoa falecida para inventário;
- Relatório de Câmbio e Transferências Internacionais: permite consultar detalhes de suas operações em moeda estrangeira; conferir se existe alguma operação que não contratou; e comprovar recebimento ou pagamento em moeda estrangeira;
- Relatório de Cheques Sem Fundos: permite conferir se algum cheque que emitiu foi devolvido e consultar informações de um cheque devolvido para regularizar a situação;
- Relatório de Cadastro Informativo de créditos não quitados do setor público federal – Cadin: banco de dados onde são registrados os nomes de pessoas físicas e jurídicas com dívidas (débitos) com órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta.

Algumas perguntas sobre o tema

- **Os relatórios do Registrato são atualizados até a data em que foi solicitada a informação?**

Segundo o Banco Central, cada relatório do Registrato tem um prazo de atualização diferente. Para consultar as informações em tempo real, procure o banco, instituição ou órgão que incluiu o dado no relatório.

- **O que fazer caso receba um relatório do Registrato incorreto?**

Segundo o Banco Central, se tem alguma informação que você não concorda ou não reconhece no seu relatório, no sistema Registrato, procure a instituição ou o órgão público credor responsável pela informação.

- **Como ter acesso a informações sigilosas de outras pessoas ou de empresas (sem certificado digital)?**

Para pedir relatórios do Registrato ou informações sigilosas de outras pessoas (inclusive falecidas) ou de empresas (caso não tenha certificado digital de pessoa jurídica), você precisa comprovar que tem autorização para isso. Consulte no site do Banco Central quais são os documentos necessários para autorização de pessoas físicas e jurídicas.

FONTES:

<https://tecnoblog.net/responde/o-que-e-o-registrato-do-banco-central/>. Acesso em 26/04/2023.

<https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/agencia-brasil/2023/01/31/bc-adia-exigencia-de-login-unico-para-acesso-ao-registrato.htm>. Acesso em 26/04/2023.

<https://www.bcb.gov.br/meubc/registrato>. Acesso em 26/04/2023.

<https://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2023/03/01/acesso-ao-registrato-bc.htm>. Acesso em 26/04/2023.

<https://www.bcb.gov.br/meubc/faqs/s/conheca-melhor-o-registrato>. Acesso em 26/04/2023.

<https://www.mobills.com.br/blog/educacao-financeira/registrato-banco-central/>. Acesso em 26/04/2023.

<https://www.bcb.gov.br/meubc/cadin>. Acesso em 26/04/2023.

<https://www.remessaonline.com.br/blog/o-que-e-registrato-como-acessar-e-consultar-o-sistema/>. Acesso em 26/04/2023.

https://www.bcb.gov.br/meubc/relatorio_chaves_pix. Acesso em 26/04/2023.

<https://www.bcb.gov.br/meubc/relatorioemprestimo-financiamento>. Acesso em 26/04/2023.

<https://www.bcb.gov.br/meubc/relatoriocambiotransferencias>. Acesso em 26/04/2023.

<https://www.bcb.gov.br/meubc/relatoriocontasrelacionamentos>. Acesso em 26/04/2023.

<https://www.bcb.gov.br/meubc/relatoriochequesemfundos>. Acesso em 26/04/2023.

<https://www.melhorescartoes.com.br/registrato.html>. Acesso em 27/04/2023.

Tainah Moreira Marrazzo da Costa

Procon-JF /Superintendente

Fabíola Mendes de Oliveira Meirelles

Procon-JF / Gerente do Departamento de Estudos, Pesquisas e
Projetos

Gisele Zaquini Lopes Faria

Procon-JF / DEPP / Supervisora de Estudos e Pesquisas

Gustavo Henrico da Silva Souza

Estagiário de Geografia

Isabella Milão Alhadass

Estagiária de Ciências Econômicas

Thamires Alice de Oliveira e Silva

Estagiária de Ciências Econômicas