



EDCEF

Escola de Direito do Consumidor
e Educação Financeira



PROCON

AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA
DO CONSUMIDOR DE JUIZ DE FORA

RELATÓRIO DO PROJETO: PROCON NA ESCOLA

2025

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar as ações realizadas pelo projeto “Procon na Escola”, um projeto de caráter educativo, executado no período de maio a dezembro de 2025. O projeto teve como público alvo alunos do ensino fundamental e médio de escolas da rede pública e privada do município de Juiz de Fora.

As escolas participantes foram selecionadas por meio de edital. Ao final das ações desenvolvidas, as instituições receberam um kit contendo livros e sugestões de atividades, com o objetivo de incentivar a continuidade e o aprofundamento dos temas trabalhados ao longo do projeto.

2. JUSTIFICATIVA

A formação de cidadãos conscientes e críticos constitui um dos pilares da educação pública. A proposta do projeto visa promover o conhecimento a respeito dos direitos e deveres dos consumidores, como previsto no Art. 4º do Código de Defesa do Consumidor - “o atendimento das necessidades dos consumidores, o respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus interesses econômicos, a melhoria da sua qualidade de vida, bem como a transparência e harmonia das relações de consumo”.

No inciso IV do artigo em questão, fica estabelecido o seguinte princípio: “IV - educação e informação de fornecedores e consumidores, quanto aos seus direitos e deveres, com vistas à melhoria do mercado de consumo.”

No atual cenário de consumo excessivo, faz-se necessário capacitar os estudantes para o exercício pleno nas relações de consumo, além de proporcionar um conhecimento sobre seus direitos e deveres enquanto consumidores.

Dessa forma, o projeto “Procon na Escola” garante o previsto no Código de Defesa do Consumidor com ações voltadas à formação cidadã e à promoção da dignidade nas relações de consumo.

3. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

Antes da apresentação dos dados mensais, faz-se necessária a exposição dos gerais da ação, com o objetivo de oferecer uma visão ampla do alcance do projeto “Procon na Escola” ao longo do período analisado.

Nestes tópicos, são apresentados os dados consolidados referentes ao total de escolas atendidas, total de turmas, total de alunos alcançados, bem como a distribuição das instituições participantes entre escolas públicas e privadas.

Também são contempladas informações relacionadas às modalidades de ensino , faixas etárias atendidas e regiões do município de Juiz de Fora abrangidas pelo projeto.

DADOS GERAIS

25

Escolas atendidas

115

Turmas

2194

Alunos

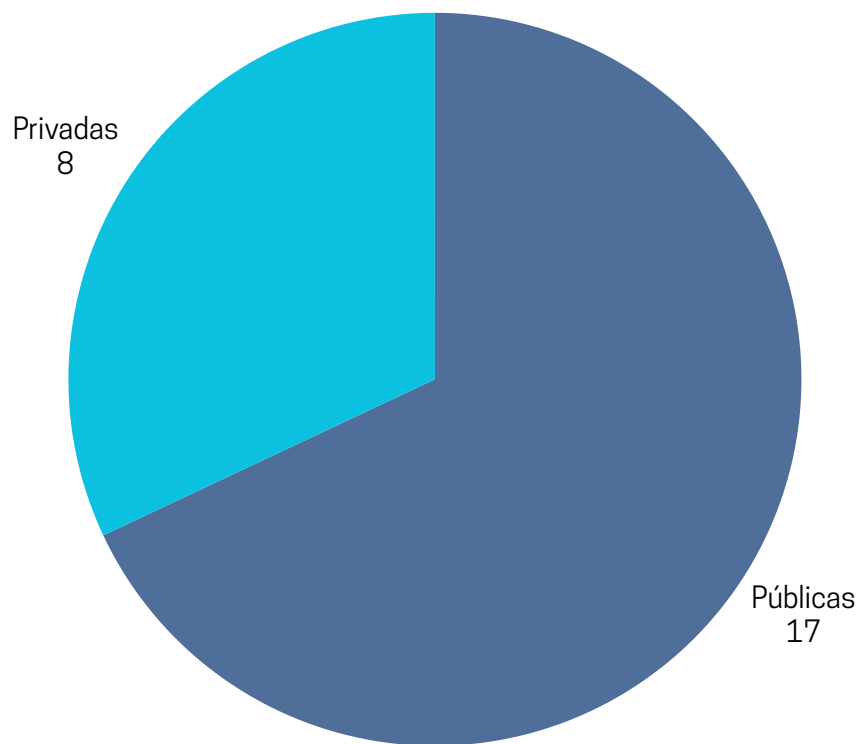


Gráfico 1: Quantidade de escolas por rede.

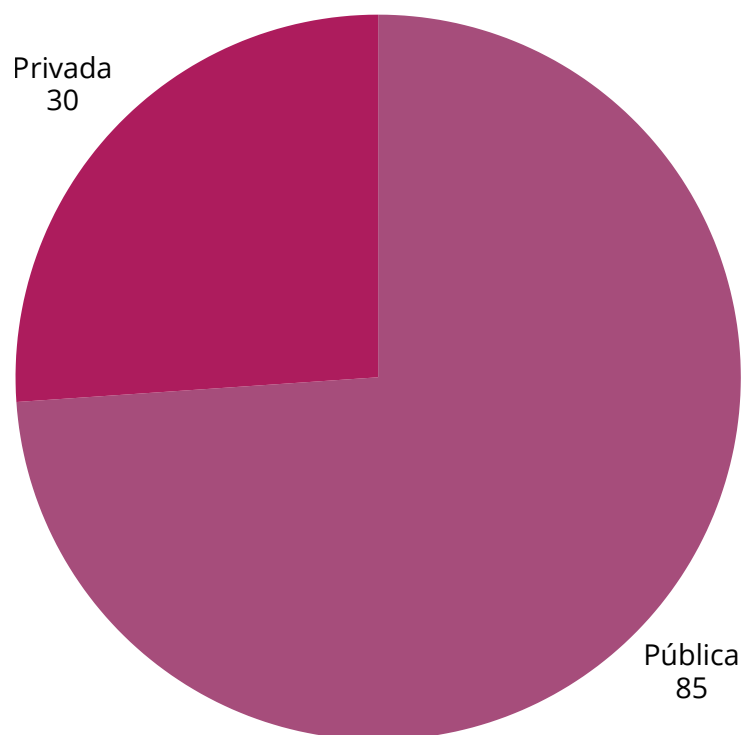


Gráfico 2: Quantidade de turma por rede.

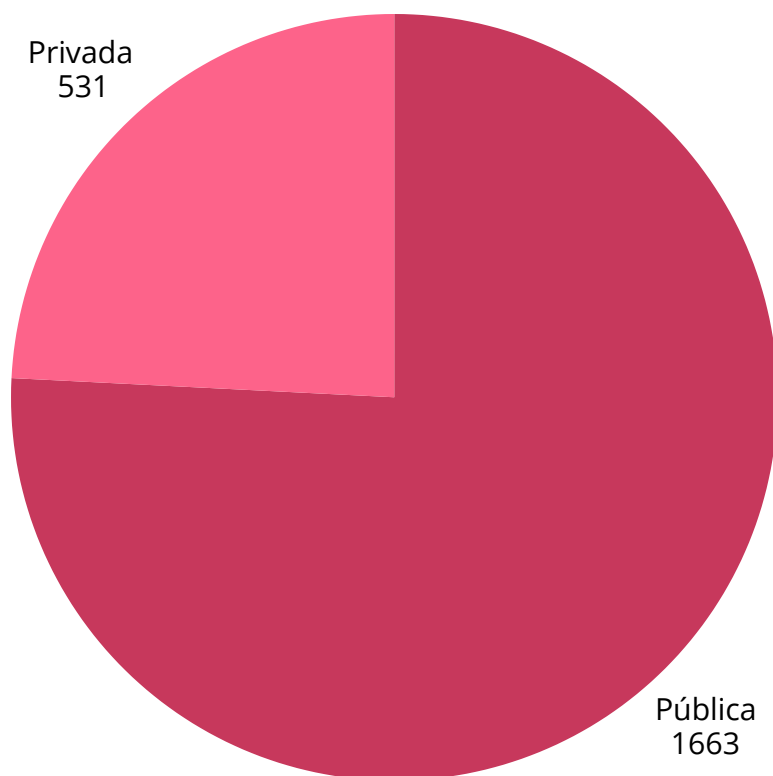


Gráfico 3: Quantidade de alunos por rede.

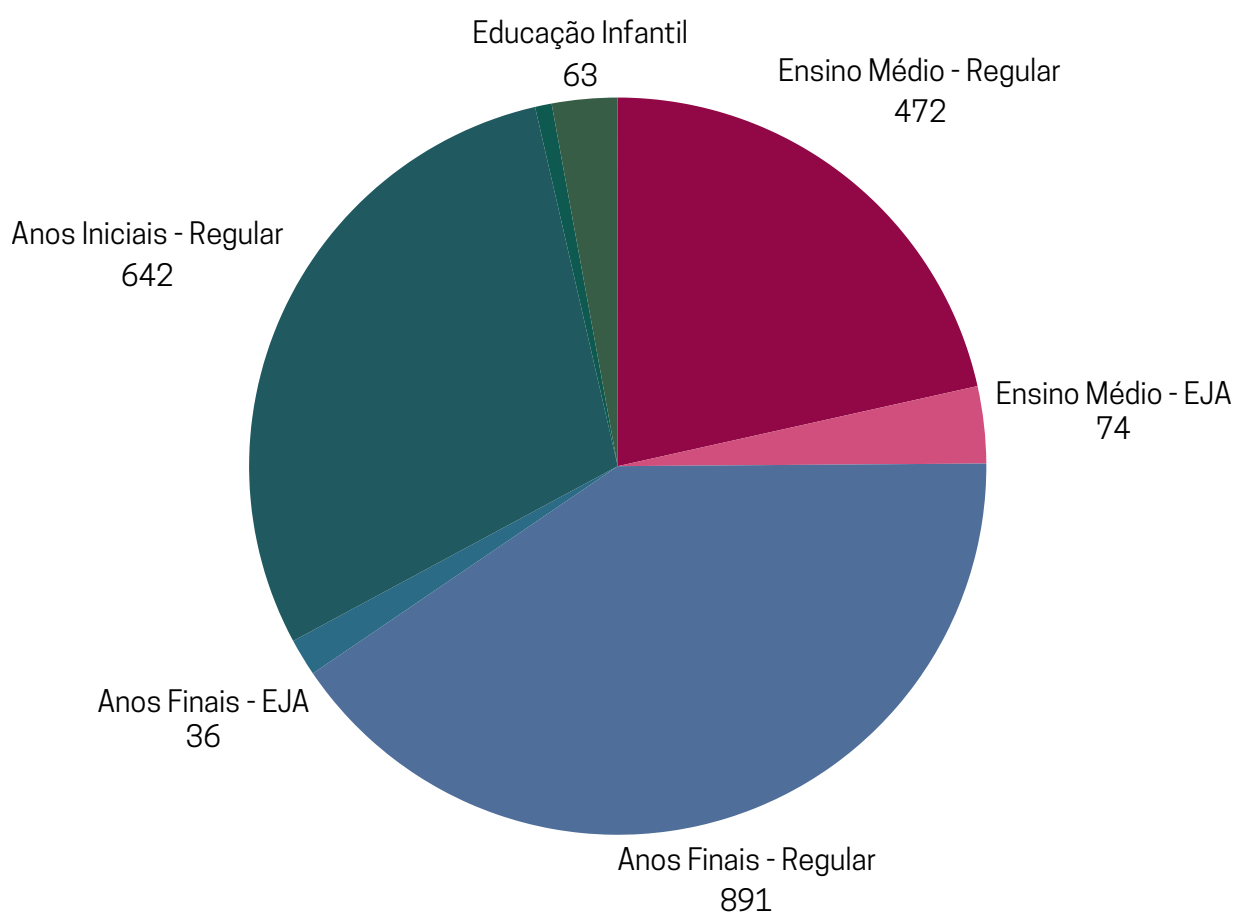


Gráfico 4: Quantidade de alunos por modalidade de ensino

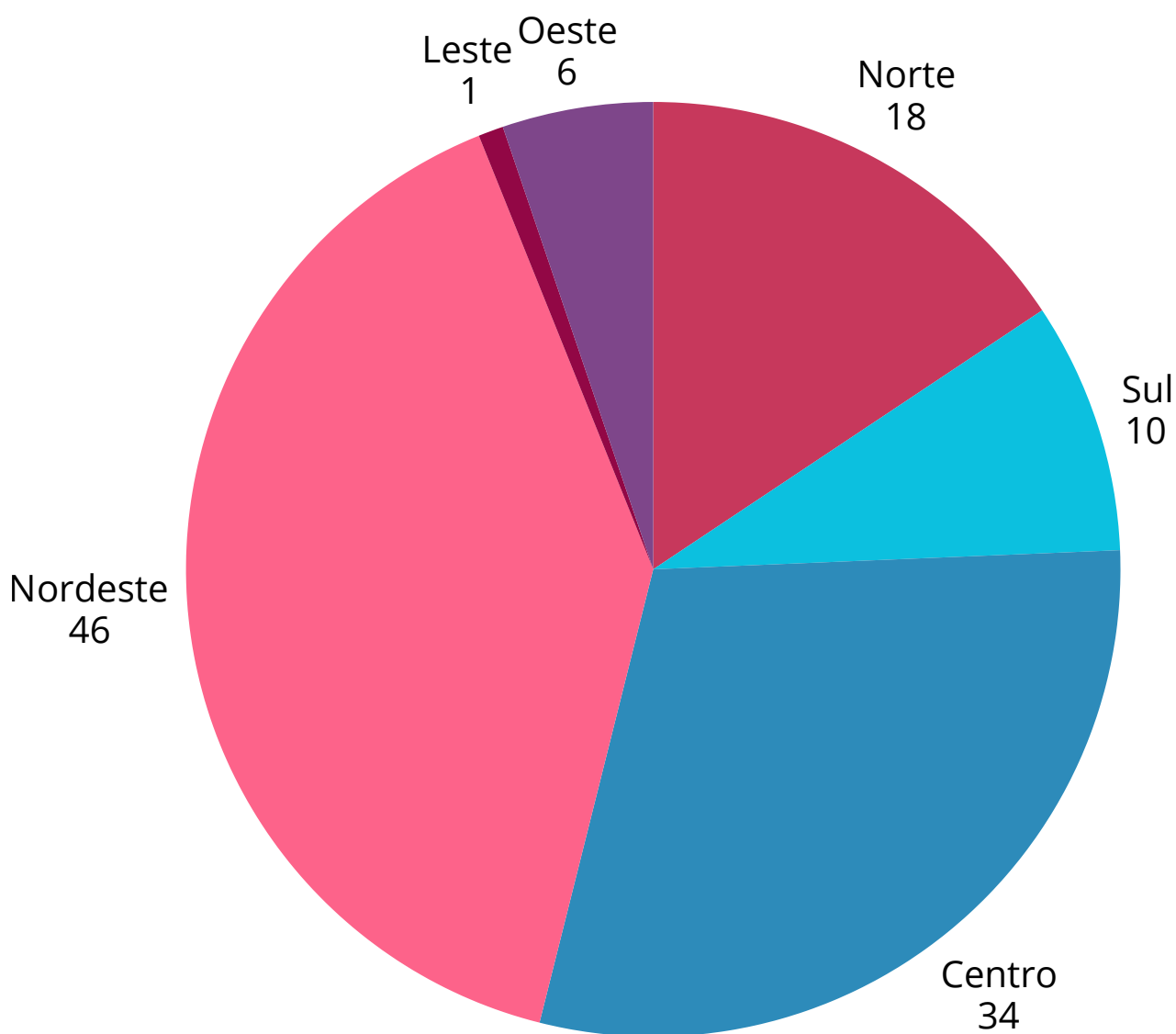


Gráfico 5: Quantidade de turmas por zona.

3.1. MAIO

No mês de maio do presente ano, o projeto “Procon na Escola” atendeu escolas 4 das redes pública e privada de ensino, em turma do ensino fundamental e médio - conforme apresentado na tabela abaixo.

ESCOLA	DATA	SEGMENTO	TURMAS
Apogeu - Cidade Alta	08/05/2025	Anos Finais - Regular	2
Centro Educacional Aguiar Celeghini	12/05/2025	Anos Finais - Regular	2
Escola Estadual Antônio Carlos	15/05/2025	Ensino Médio - Regular	2

Escola Estadual Antônio Carlos	19/05/2025	Ensino Médio - Regular	3
Apogeu - Zona Norte	21/05/2025	Anos Finais - Regular	2
Apogeu - Zona Norte	23/05/2025	Anos Finais - Regular	1
Escola Estadual Antônio Carlos	27/05/2025	Ensino Médio - Regular	3

Dentro do cronograma apresentado, foram contemplados 397 alunos, distribuídos em 15 turmas, sendo 239 deles matriculados no ensino médio regular - alunos de, aproximadamente, 15 a 17 anos que estão cursando entre o 1º e 3º ano - e 158 deles matriculados nos anos finais do ensino fundamental - alunos de, aproximadamente, 10 a 14 anos que estão cursando entre o 6º e 9º ano.

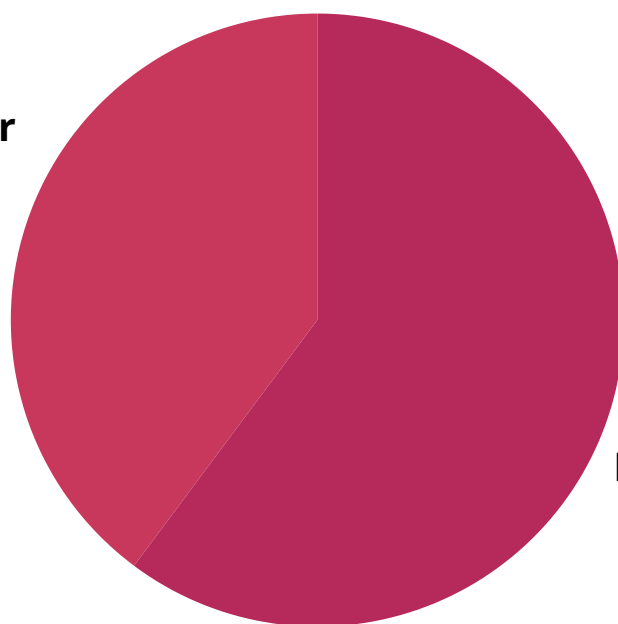


EDCEF
Escola de Direito do Consumidor
e Educação Financeira



PROCON
AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA
DO CONSUMIDOR DE JUIZ DE FORA

Anos Finais - Regular
158

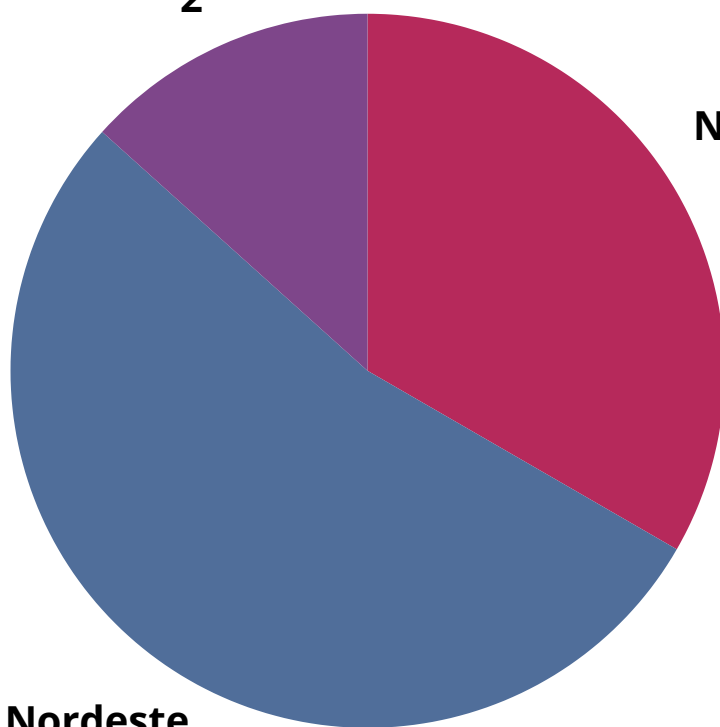


Ensino Médio - Regular
239

Gráfico 1: Quantidade de alunos por segmento no mês de maio.

Dessas 15 turmas, 5 são de escolas na região norte, 8 na região nordeste e 2 na região oeste.

Oeste
2



Norte
5

Nordeste
8

Gráfico 2: Quantidade de turmas por região no mês de maio.

Dessa forma, 8 das turmas atendidas no mês de maio são da rede pública de ensino e 7 são da rede privada de ensino.

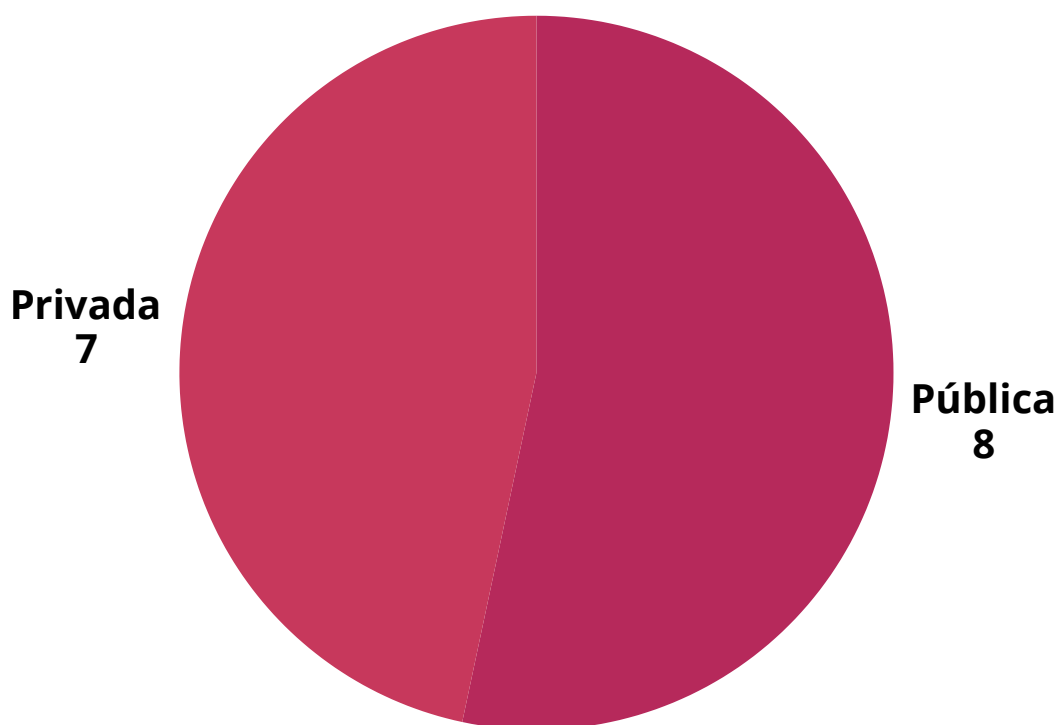


Gráfico 3: Quantidade de turmas em escolas da rede pública e privada no mês de maio.

3.1.1. IMAGENS DAS AÇÕES DO MÊS DE MAIO





3.2. JUNHO

No mês de junho do presente ano, o projeto “Procon na Escola” atendeu escolas 3 das redes pública e privada de ensino, em turma do ensino fundamental e médio - conforme apresentado na tabela abaixo.

ESCOLA	DATA	SEGMENTO	TURMAS
Apogeu - Centro	06/06/2025	Anos Finais - Regular	1
Escola Estadual Professor Quesnel	09/06/2025	Anos Finais - Regular	3
Escola Estadual Antônio Carlos	10/06/2025	Ensino Médio - Regular	3
Escola Estadual Professor Quesnel	17/06/2025	Anos Finais - Regular	3
Escola Estadual Antônio Carlos	30/06/2025	Anos Finais - Regular	3

Dentro do cronograma apresentado, foram contemplados 321 alunos, distribuídos em 13 turmas, sendo 89 deles matriculados no ensino médio regular - alunos de, aproximadamente, 15 a 17 anos que estão cursando entre o 1º e 3º ano - e 232 deles matriculados nos anos finais do ensino fundamental - alunos de, aproximadamente, 10 a 14 anos que estão cursando entre o 6º e 9º ano.



EDCEF

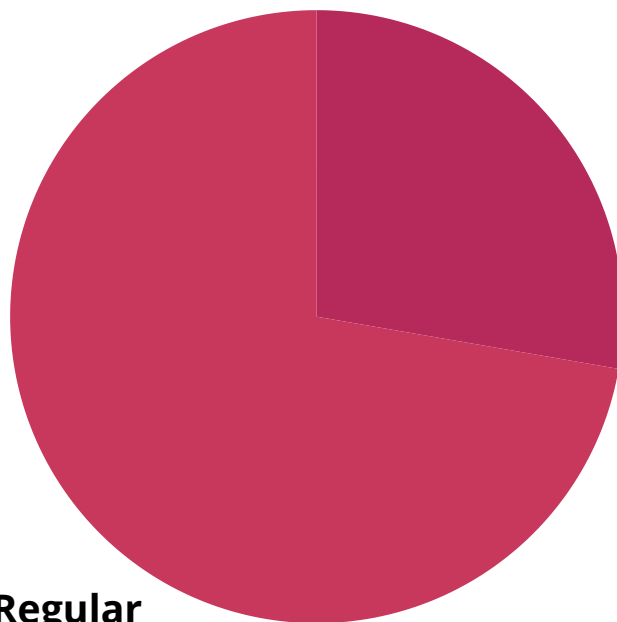
Escola de Direito do Consumidor
e Educação Financeira



PROCON

AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA
DO CONSUMIDOR DE JUIZ DE FORA

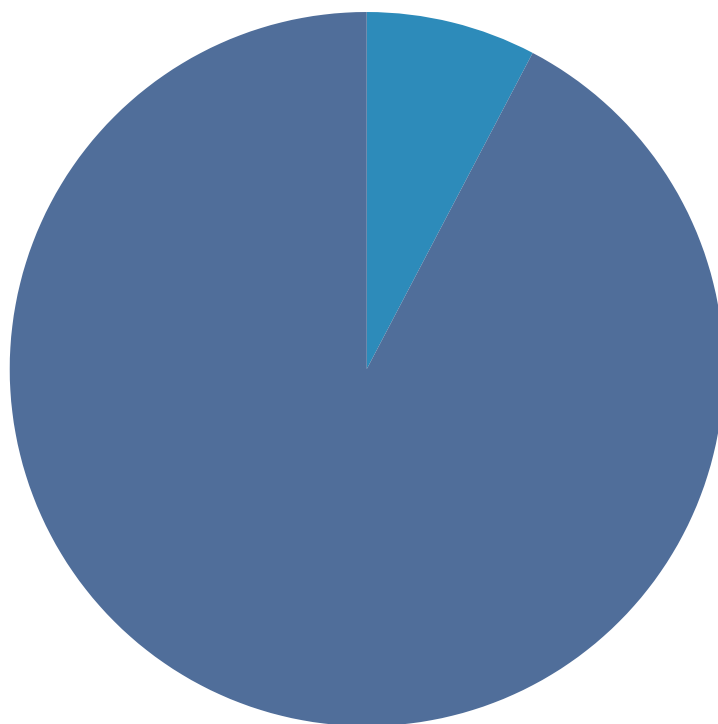
Ensino Médio - Regular
89



Anos Finais - Regular
232

Gráfico 4: Quantidade de alunos por segmento no mês de junho.
Dessas 13 turmas, 12 são de escolas na região nordeste e 1 na região central.

Centro
1



Nordeste
12

Gráfico 5: Quantidade de turmas por região no mês de junho.

Dessa forma, 12 das turmas atendidas no mês de maio são da rede pública de ensino e 1 é da rede privada de ensino.

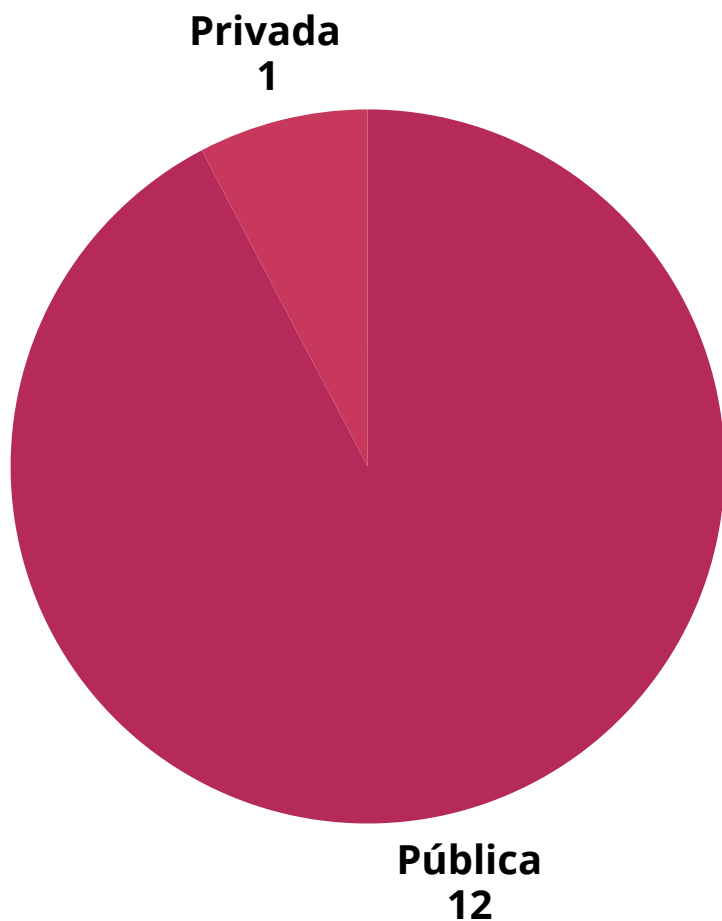
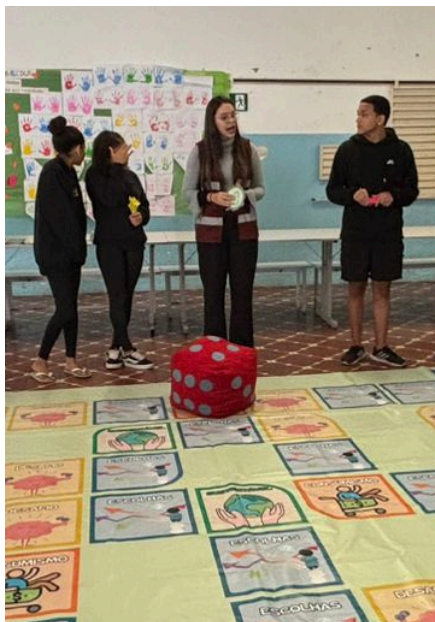


Gráfico 6: Quantidade de turmas em escolas da rede pública e privada no mês de junho.

3.2.1. IMAGENS DAS AÇÕES DO MÊS DE JUNHO



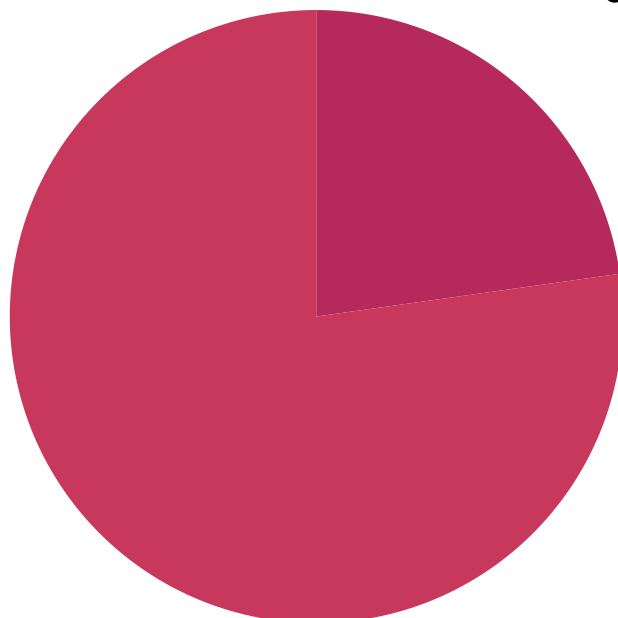
3.3. JULHO

No mês de julho do presente ano, o projeto “Procon na Escola” atendeu escolas 2 das redes pública e privada de ensino, em turma do ensino fundamental e médio - conforme apresentado na tabela abaixo.

ESCOLA	DATA	SEGMENTO	TURMAS
Escola Estadual Antônio Carlos	01/07/2025	Anos Finais - Regular	3
Escola Estadual Antônio Carlos	04/07/2025	Anos Finais - Regular	3
Escola Estadual Antônio Carlos	07/07/2025	Anos Finais - Regular	3
Colégio de Aplicação João XXIII	09/07/2025	Ensino Médio - Regular	3

Dentro do cronograma apresentado, foram contemplados 303 alunos, distribuídos em 12 turmas, sendo 69 deles matriculados no ensino médio regular - alunos de, aproximadamente, 15 a 17 anos que estão cursando entre o 1º e 3º ano - e 234 deles matriculados nos anos finais do ensino fundamental - alunos de, aproximadamente, 10 a 14 anos que estão cursando entre o 6º e 9º ano.

Ensino Médio - Regular
69



Anos Finais - Regular
234

Gráfico 7: Quantidade de alunos por segmento no mês de julho.

Dessas 12 turmas, 3 são de escolas na região central e 9 na região nordeste.

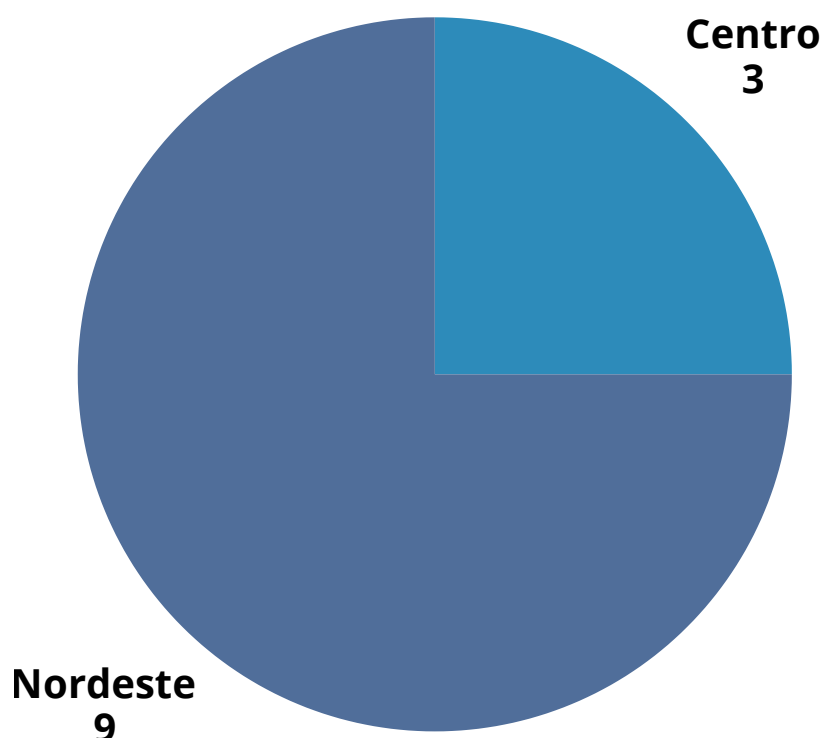


Gráfico 8: Quantidade de turmas por região no mês de julho.

As 12 turmas atendidas no mês de maio são da rede pública.

3.3.1. IMAGENS DAS AÇÕES DO MÊS DE JULHO



3.4. AGOSTO

No mês de julho do presente ano, o projeto atendeu 6 escolas das redes municipal e estadual de ensino, em turma do ensino fundamental e médio - conforme apresentado na tabela abaixo.

ESCOLA	DATA	SEGMENTO	TURMAS
Escola Municipal Professor Augusto Gotardelo	04/08/2025	Anos Finais - Regular	2
Escola Municipal Antônio Carlos Fagundes	06/08/2025	Anos Finais - Regular	3
Escola Estadual Professor José Saint'Clair	14/08/2025	Ensino Médio - EJA	2
Escola Municipal Álvaro Lins	18/08/2025	Anos Finais - EJA	1
Escola Estadual Professor José Saint'Clair	20/08/2025	Ensino Médio - Logística	3
Escola Municipal Cosette de Alencar	21/08/2025	Anos Finais - Regular	3
Escola Estadual Maria das Dores de Souza	27/08/2025	Ensino Médio - EJA	1

ESCOLA	DATA	SEGMENTO	TURMAS
Escola Estadual Maria das Dores de Souza	27/08/2025	Anos Finais - EJA	1

Dentro do cronograma apresentado, foram contemplados 259 alunos, distribuídos em 16 turmas, sendo 150 deles matriculados nos Anos Finais do Ensino Fundamental Regular - alunos de, aproximadamente, 10 a 14 anos que estão cursando entre o 6º e 9º ano - , 49 matriculados em turmas de Ensino Médio Regular - alunos de, aproximadamente, 15 a 18 anos -, 24 deles matriculados nos Anos Finais do Ensino Fundamental da EJA e 36 matriculados em turmas do Ensino Médio da EJA - alunos de diferentes idades, composta por adolescentes, adultos e idosos.



EDCEF
Escola de Direito do Consumidor
e Educação Financeira



PROCON
AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA
DO CONSUMIDOR DE JUIZ DE FORA

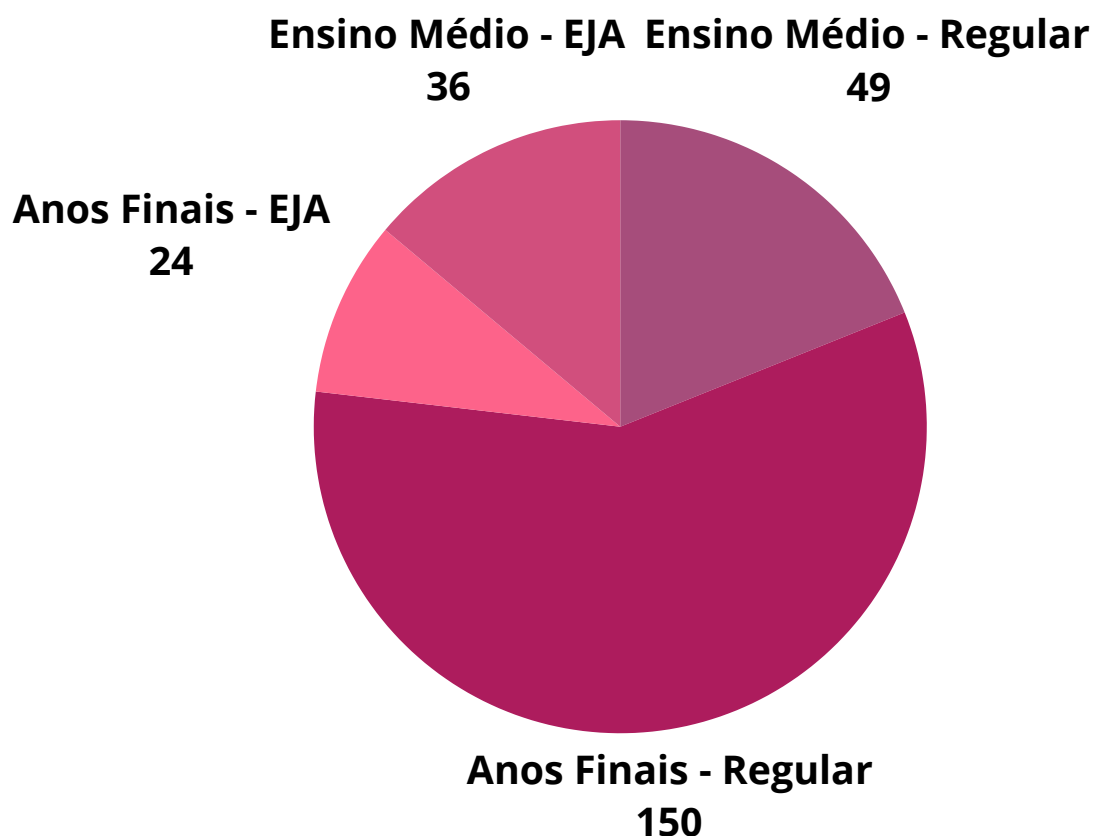


Gráfico 9: Quantidade de alunos por segmento no mês de agosto.

Dessas 16 turmas, 3 são de escolas na região central e 9 na região nordeste.

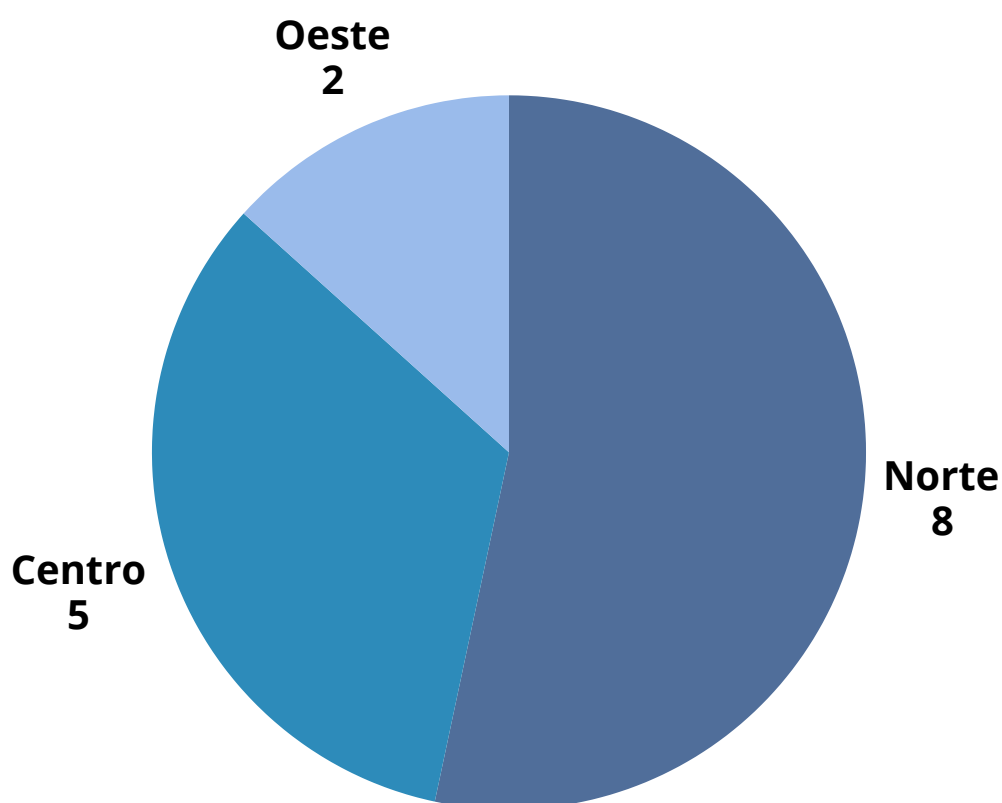


Gráfico 10: Quantidade de turmas por região no mês de agosto.

As 16 turmas atendidas no mês de agosto são da rede pública.

3.4.1. IMAGENS DAS AÇÕES DO MÊS DE AGOSTO



3.5. SETEMBRO

No mês de setembro, o projeto atendeu 7 escolas das redes municipal e estadual de ensino, em turmas da educação infantil e do ensino fundamental, anos iniciais e finais - conforme apresentado na tabela abaixo.

ESCOLA	DATA	SEGMENTO	TURMAS
Escola Estadual Maria das Dores	01/09/2025	Ensino Médio - EJA	3
Escola Estadual Maria das Dores	03/09/2025	Anos Finais e Ensino Médio - EJA	5
Escola Estadual Maria das Dores	08/09/2025	Anos Iniciais - EJA	6
Escola Municipal Prof. Oscar Schmidt	15/09/2025	Anos Finais - Regular	1
Escola Municipal União da Betânia	19/09/2025	Anos Iniciais - Regular	2
Escola Municipal CAIC Profª Núbia Pereira Magalhães Gomes	23/09/2025	Anos Finais - EJA	1

ESCOLA	DATA	SEGMENTO	TURMAS
Colégio Equipe	23/09/2025	Educação Infantil	2
Colégio Equipe	29/09/2025	Educação Infantil	3

Dentro do cronograma apresentado, foram contemplados 187 alunos, distribuídos em 23 turmas, sendo 63 deles matriculados na Educação Infantil, 43 matriculados em turmas de Anos Iniciais do Ensino Fundamental Regular, 15 deles matriculados nos Anos Finais do Ensino Fundamental Regular, 54 matriculados em turmas dos Anos Iniciais e do Ensino Médio da EJA - alunos de diferentes idades, composta por adolescentes, adultos e idosos.



EDCEF
Escola de Direito do Consumidor
e Educação Financeira



PROCON
AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA
DO CONSUMIDOR DE JUIZ DE FORA

Anos Iniciais - Regular

43

Educação Infantil

63

Anos Finais - EJA

12

Ensino Médio - EJA

32

Anos Iniciais - EJA

22

Gráfico 11: Quantidade de alunos por segmento no mês de setembro.

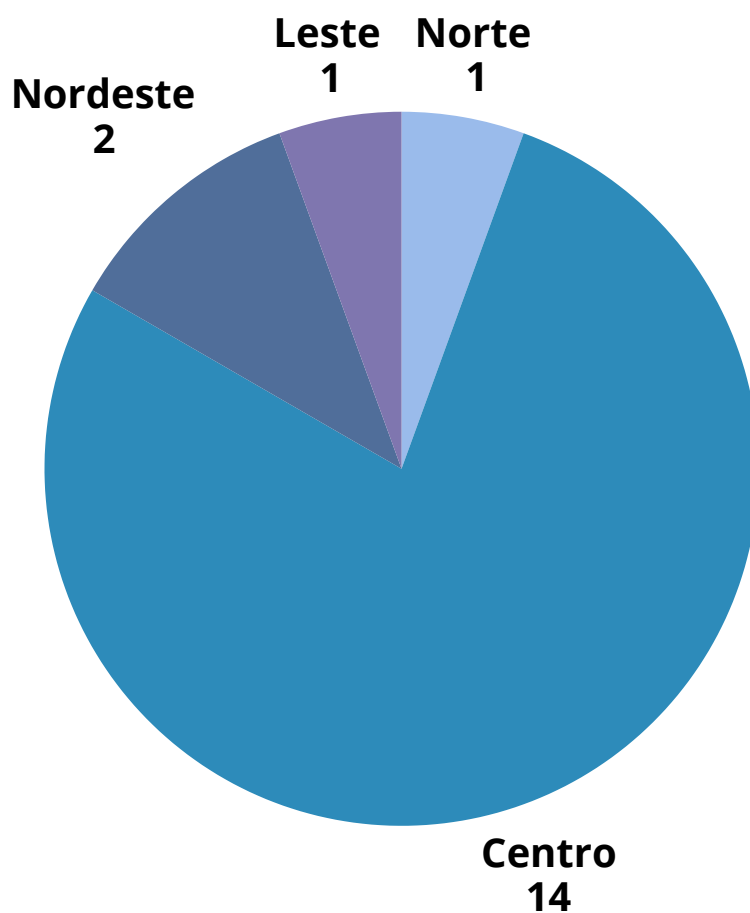


Gráfico 12: Quantidade de turmas por região no mês de agosto.

Das turmas atendidas, 13 pertencem a rede pública de ensino, enquanto as outras 5 pertencem a rede privada.

3.5.1. IMAGENS DAS AÇÕES DO MÊS DE SETEMBRO



3.6. OUTUBRO

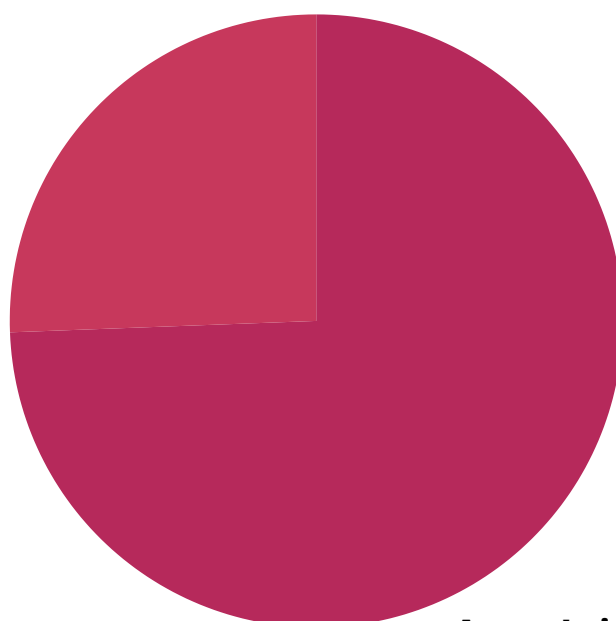
No mês de outubro, o projeto atendeu 6 escolas das redes municipal, estadual e privada de ensino, em turmas do ensino fundamental, anos iniciais e finais - conforme apresentado na tabela abaixo.

ESCOLA	DATA	SEGMENTO	TURMAS
Colégio Tiradentes da Polícia Militar	01/10/2025	Anos Iniciais - Regular	3
Colégio Tiradentes da Polícia Militar	03/10/2025	Anos Iniciais - Regular	4
Centro Educacional Aguiar Celeghini	06/10/2025	Anos Iniciais - Regular	1
Escola Estadual Antônio Carlos	09/10/2025	Anos Iniciais - Regular	3
Escola Estadual Antônio Carlos	20/10/2025	Anos Iniciais - Regular	3
Escola Municipal Olinda de Paula Magalhães	21/10/2025	Anos Finais - Regular	3

ESCOLA	DATA	SEGMENTO	TURMAS
Escola Infantil Sonho Encantado LTDA	22/10/2025	Anos Iniciais - Regular	5
Escola Municipal Olinda de Paula Magalhães	30/10/2025	Anos Finais - Regular	1

Dentro do cronograma apresentado, foram contemplados 379 alunos, distribuídos em 23 turmas, sendo 282 deles matriculados em turmas de Anos Iniciais do Ensino Fundamental Regular e 97 deles matriculados nos Anos Finais do Ensino Fundamental Regular.

Anos Finais - Regular
97



Anos Iniciais - Regular
282

Gráfico 13: Quantidade de alunos por segmento no mês de outubro.

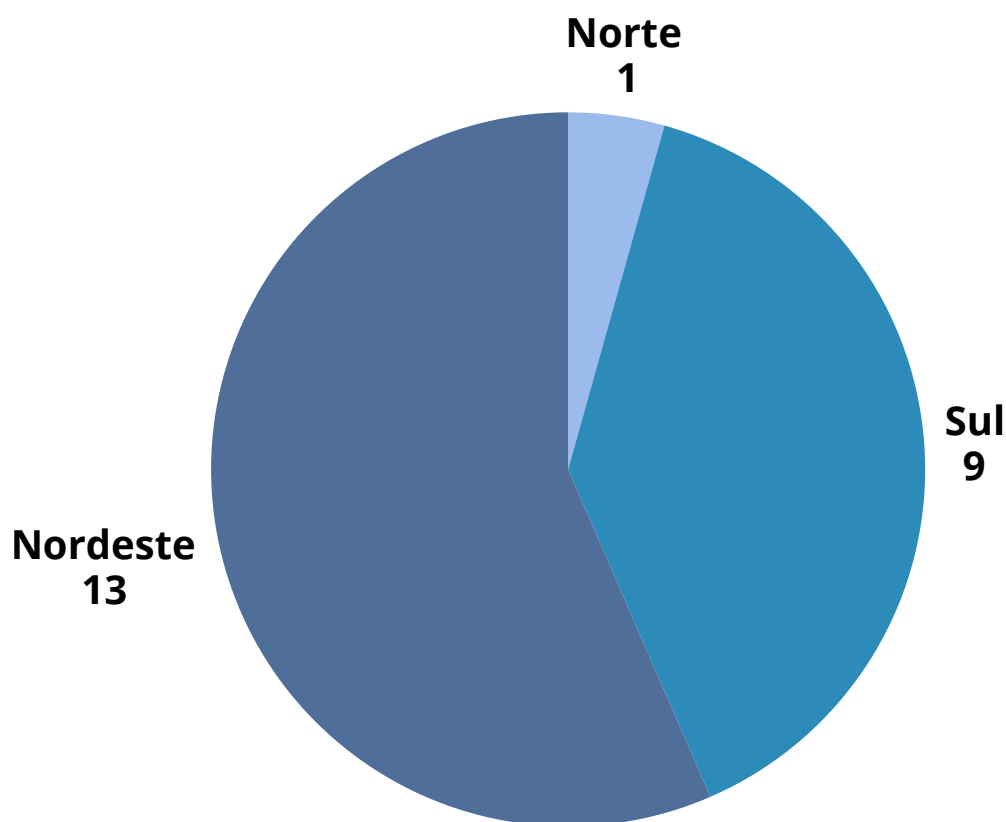


Gráfico 14: Quantidade de turmas por região no mês de outubro

Das turmas atendidas, 17 pertencem a rede pública de ensino, enquanto as outras 6 pertencem a rede privada.

3.6.1. IMAGENS DAS AÇÕES DO MÊS DE OUTUBRO



3.7. NOVEMBRO

No mês de novembro, o projeto atendeu 5 escolas das redes municipal, estadual e privada de ensino, em turmas do ensino fundamental, anos iniciais e finais, e ensino médio - conforme apresentado na tabela abaixo.

ESCOLA	DATA	SEGMENTO	TURMAS
Escola Estadual Antônio Carlos	03/11/2025	Anos Iniciais - Regular	2
Escola Estadual Professor José Saint'Clair	05/11/2025	Ensino Médio - Regular	3
Escola Municipal Professor Augusto Gotardelo	07/11/2025	Anos Finais - Regular	2
Colégio Equipe	11/11/2025	Anos Iniciais - Regular	2
Colégio Equipe	12/11/2025	Anos Iniciais - Regular	2
Colégio Equipe	13/11/2025	Anos Iniciais - Regular	2

ESCOLA	DATA	SEGMENTO	TURMAS
Colégio Equipe	19/11/2025	Anos Iniciais - Regular	3
Colégio Tiradentes da Polícia Militar	24/11/2025	Anos Iniciais - Regular	3
Colégio Equipe	27/11/2025	Anos Iniciais - Regular	2

Dentro do cronograma apresentado, foram contemplados 368 alunos, distribuídos em 21 turmas, sendo 317 deles matriculados em turmas de Anos Iniciais do Ensino Fundamental Regular, 25 deles matriculados nos Anos Finais do Ensino Fundamental Regular e 26 no Ensino Médio Regular.



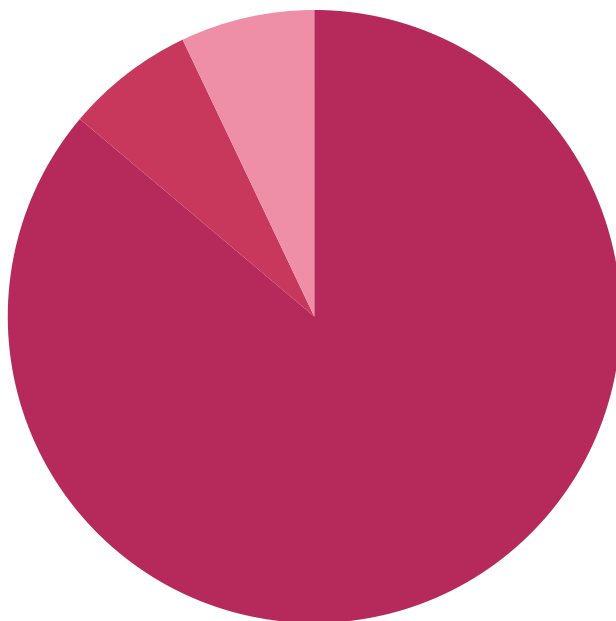
EDCEF
Escola de Direito do Consumidor
e Educação Financeira



PROCON
AGÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA
DO CONSUMIDOR DE JUIZ DE FORA

Ensino Médio - Regular

26



Anos Iniciais - Regular

317

Gráfico 15: Quantidade de alunos por segmento no mês de novembro.

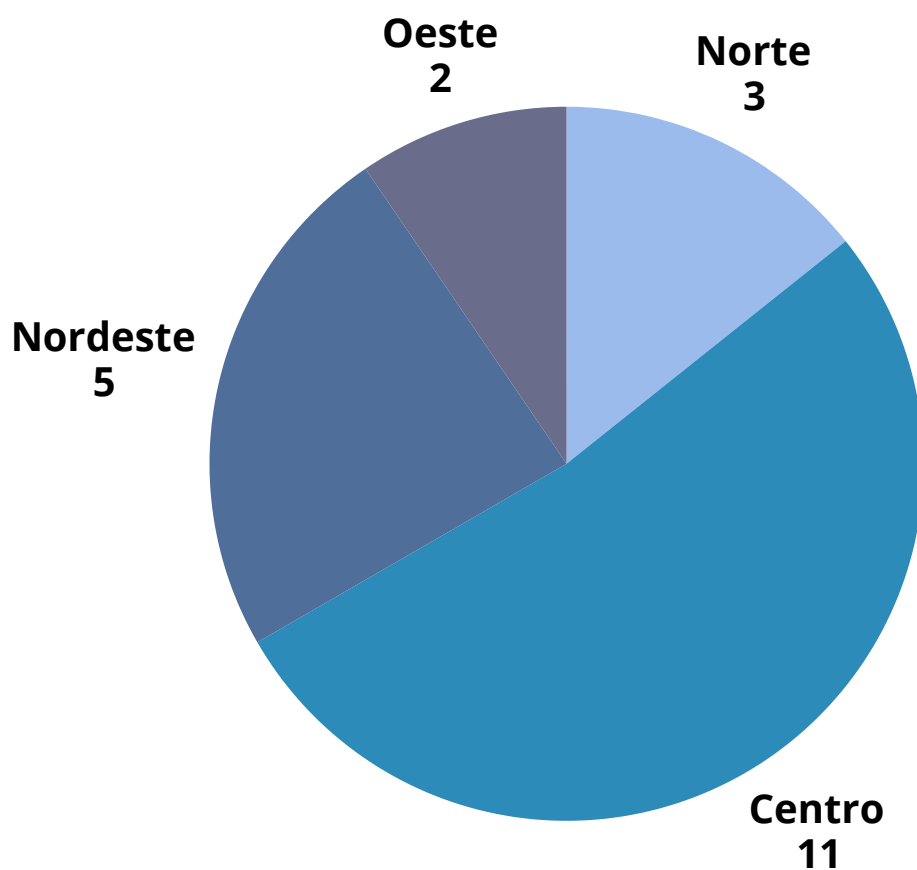


Gráfico 16: Quantidade de turmas por região no mês de novembro.

Das turmas atendidas, 10 pertencem a rede pública de ensino, enquanto as outras 11 pertencem a rede privada.

3.7.1. IMAGENS DAS AÇÕES DO MÊS DE NOVEMBRO



5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto “Procon na Escola” constitui uma prática pedagógica inovadora e socialmente relevante, alinhada às diretrizes da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e aos princípios da educação. A parceria entre o Procon/JF e a rede de ensino revelou-se uma estratégia eficaz para a promoção da cidadania, da ética e da responsabilidade social nas novas gerações.

Foi observado que as turmas nas quais os responsáveis trabalharam previamente, o assunto consumo consciente, e principalmente que utilizaram o livro “O Consumo”, distribuído pelo Procon, o desenvolvimento das atividades ocorreu de modo mais significativo com maior envolvimento dos alunos, e por conseguinte com mais eficiência.

Desta forma, propõe-se para o próximo edital, que cada escola tenha um ponto focal por turno ou etapa de ensino da educação básica, sendo este (a) participe de treinamento sobre os temas de educação financeira e familiar, sustentabilidade e consumo consciente, buscando com que este profissional seja um elo na organização das atividades do projeto Procon na Escola.

Além disso, é importante destacar a necessidade de revisão das atividades, visto que alguma escola seja requalificada no edital para 2026, não ocorra caso de turmas com práticas repetitivas. As atividades poderão passar por adequações, alterações ou criações de novas possibilidades, de acordo com a dinâmica de elaboração do novo edital e das escolas selecionadas.

Tainah Moreira Marrazzo da Costa
Superintendente do Procon-JF

Gisele Zaquini Lopes Faria
Gerente do Departamento de Estudos, Pesquisas e Projetos

Juliane Caixeta
Supervisora de Projetos

Maria Vitória Paulino Quintella
Estagiária de Letras - Libras

Mariana Faria Carias
Estagiária de Pedagogia

Synara Januzzi dos Reis
Estagiária de Pedagogia

Aliandra Souza
Estagiária de Letras - Libras

Ana Carolina Pereira Dias
Estagiária de Direito