

Agência de Proteção e Defesa do Consumidor

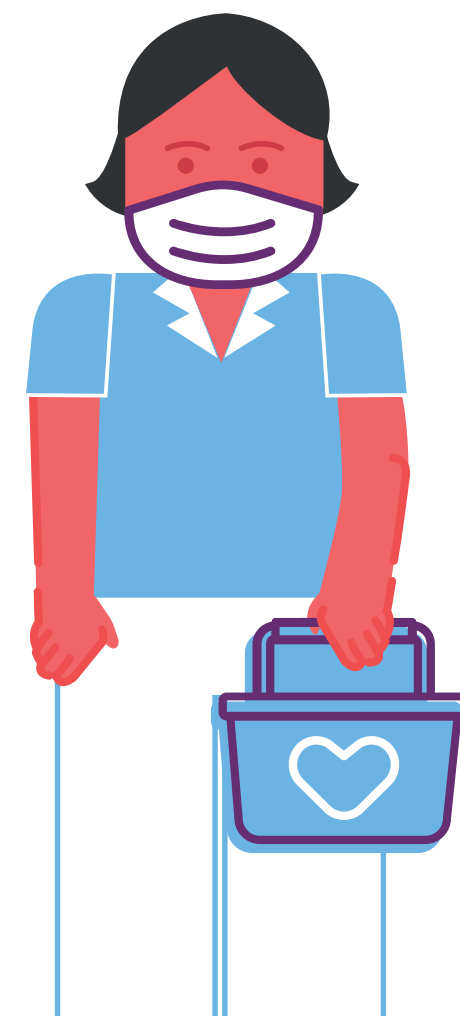
PROCON



Av. Presidente Itamar Franco, 992
Centro - Juiz de Fora
Telefones: (32) 3690-7610 / 3690-7611
Whatsapp: (32) 98463-2687

DIREITOS DO CONSUMIDOR

Consumidor,
faça a sua parte
e garanta uma
**relação de
consumo
segura** durante
a Pandemia



Agência de Proteção e Defesa do Consumidor

PROCON



Juiz de Fora
Prefeitura



- Fique atento às orientações da Prefeitura de Juiz de Fora.
- Fique em casa, se sair use máscara de proteção.
- Mesmo usando a máscara, ao tossir ou espirrar, cubra a boca e o nariz com o braço.
- Quando for necessário ficar em alguma fila, mantenha distância de 2 m da pessoa que estiver à sua frente e da pessoa que estiver atrás de você. Fique atento nas marcações do chão ou marque 04 passos de distância.
- Respeite as normas dos estabelecimentos, aguarde sua vez.
- Ao sair de casa para comprar algum produto, vá sozinho, não leve crianças ou idosos.
- Para ir ao mercado, faça uma lista de compras, evite ficar muito tempo dentro do mercado.
- Prefira o comércio próximo a sua casa.
- Evite ônibus lotados, se possível, utilize o transporte em horários alternativos.
- Evite lugares com muita gente.

- Use álcool em gel para higienizar as mãos, quando não for possível lavá-las.
- Se pedir comida, prefira pagar online e depois de receber a entrega, lave bem as mãos.
- Não cumprimente as pessoas com abraços, beijos e apertos de mãos.
- Verifique se é possível usar os canais digitais do seu banco para evitar ir até a agência.

Agência de Proteção e Defesa do Consumidor



O PROCON/JF defende o direito do consumidor, mas seguir as orientações para uma relação de consumo segura é responsabilidade de todos.

Consumidor, faça a sua parte e **denuncie as irregularidades** através dos canais de comunicação abaixo:

PROCON:

(32) 98463-2687 - (apenas Whatsapp)
(32) 3690-7610 / 3690-7611 (de 08:30 às 17:30)